

REGULAMENTO OFERTAS TIM BETA LAB MENSAL DIGITAL

As ofertas TIM BETA para a categoria LAB são válidas para todos os clientes pessoa física que cumpriram todos os desafios na oferta BETA e/ou pontuação na rodada que encerrou em 12/12/2020, para ter um upgrade de categoria, para a Lab Mensal.

Caso o cliente não realize as recargas do respectivo valor em sua data de renovação da oferta TIM BETA LAB MENSAL DIGITAL, poderá efetuar chamadas locais e de longa distância nacional utilizando o código 41 para quaisquer números TIM (Móvel e FIXO), enviar Torpedo (SMS) para qualquer operadora (SMP e SME com perfil pessoa física) e navegar na Internet, sendo cobrado um valor fixo por dia de uso de quaisquer um ou todos os benefícios mencionados anteriormente, conforme detalhado no item 6.6.3. Sendo que para números fixos locais de outras operadoras será cobrado dos seus créditos de recarga um valor fixo por chamada, independente do período de duração da chamada. Além disso, promocionalmente não haverá cobrança de taxa adicional.

Com a renovação da oferta TIM BETA LAB MENSAL DIGITAL em sua respectiva data de ingresso na oferta, será descontado dos seus créditos de recarga um valor fixo mensal de R\$ R\$65,00(sessenta e cinco reais), porém promocionalmente, até o dia 30/06/2021, será cobrado o valor de R\$60,00 (sessenta reais) pelo mês de uso de quaisquer um ou todos os benefícios descritos ao longo do presente regulamento.

Ao contratar a oferta TIM BETA LAB MENSAL DIGITAL através deste canal, o cliente estará aderindo automaticamente aos benefícios da oferta mencionado no item 6.2 do presente Regulamento.

1. Período de adesão

. O período de adesão a oferta TIM LAB MENSAL DIGITAL inicia em 30/12/2020 e está disponível para contratação em todo Brasil.

2. Período de vigência:

O Regulamento da oferta TIM LAB MENSAL DIGITAL possui validade até 30/06/2021.

3. Meio de ativação e elegibilidade:

Mencionados no primeiro trecho do Regulamento.

4. Taxa de adesão:

Não há cobrança de taxa de adesão para os clientes categorizados como BETA Lab.

5. Manutenção:

Para obter o benefício de sua Oferta, e se manter na categoria TIM BETA Lab, o cliente deverá realizar sua renovação de oferta mensalmente, o que consiste em realizar recargas de R\$60,00 (sessenta reais), caso isso não ocorra em até 5 (cinco) dias após o vencimento de sua oferta, o cliente sofrerá um downgrade **imediatamente** para a categoria BETA, tendo que reiniciar sua jornada e cumprir os desafios para retornar a categoria Lab.

6. Mecânica do game e upgrade de categoria :

A partir do momento em que o cliente migrar para a nova oferta LAB MENSAL DIGITAL, o mesmo terá o prazo de 90 (noventa) dias para cumprir os desafios para ter um upgrade para a categoria seguinte: TIM Beta LAB +. O não cumprimento dos desafios, o manterá na categoria TIM BETA LAB.

O cliente poderá cumprir os desafios antes do prazo estipulado de 90 (noventa) dias, e caso isso ocorra, migrará automaticamente para a oferta BETA LAB + MENSAL DIGITAL, e poderá usufruir dos benefícios da nova oferta pelo prazo de até 90 (noventa) dias, tendo que cumprir novos desafios para manutenção dessa nova oferta, devendo ser verificada as condições previstas no respectivo regulamento da oferta TIM BETA LAB + MENSAL DIGITAL.

Além dos desafios pré determinados, o cliente terá um desafio extra, o desafio Coringa, que poderá ser utilizado, para substituir um desafio que seja elegível a essa troca.

MECÂNICA DO GAME A SER CUMPRIDO PARA MANUTENÇÃO DE OFERTA

5.1.1) **Renovação de oferta:** o cliente deverá realizar mensalmente durante três meses, três renovações de oferta, isto é o cliente deverá realizar todo mês sua renovação de oferta no valor de R\$60,00 (sessenta reais)

5.1.2) **Desafio de Education:** o cliente terá acesso dentro do App TIM BETA, a conteúdos de vídeos sobre a própria Oferta BETA, os quais após assistidos habilitarão uma pergunta sobre esse conteúdo que deverá ser respondida corretamente. Caso o cliente não responda corretamente, terá uma nova chance de responder a mesma pergunta novamente. Caso erre, uma chance será perdida e o cliente poderá assistir mais outros dois vídeos adicionais para responder suas respectivas perguntas corretamente. Ou seja, o cliente terá até três (três) chances para assistir conteúdos de vídeos e responder corretamente. Se na

terceira tentativa a pergunta não for respondida corretamente o presente desafio será considerado incompleto.

5.1.3) **Desafio de Engajamento:** O cliente deverá realizar uma postagem em sua rede social da imagem que será disponibilizada no App. A rede social que deverá ser realizada a postagem, será indicada no App TIM Beta.

5.1.4) **Desafio de Recarga Digital:** O cliente deverá atingir a soma de R\$180,00 (cento e oitenta reais) em recarga em canais digitais no período de 90 dias. A recarga poderá ser realizada em apenas uma única vez, ou de forma separada, de modo a somar o valor total de R\$180,00 (cento e oitenta reais). Serão considerados canais digitais elegíveis as recargas efetuadas: via Internet Banking (site), Mobile banking (aplicativo para celular) ou caixa eletrônico para os seguintes bancos: Itaú, Santander, Bradesco, Caixa, HSBC, Banpará, Banco do Brasil, Banrisul, Next e C6. Além das recargas efetuadas via cartão de crédito das seguintes bandeiras: Visa, MasterCard, Elo, Diners Club, American Express e Hipercard, Dentro das recargas por cartão de crédito estão contemplados os canais digitais da TIM. São eles: Meu TIM site, Meu TIM app, Meu Plano, Whatsapp, URA, USSD, Remotos Terceiros (parcerias com Mercado Pago e Recarga Pay). Caso o cliente utilize de serviços adicionais ou extras que são descontados do seu saldo de recarga, a mesma deverá ser complementada com o respectivo valor para renovação da oferta TIM BETA MENSAL DIGITAL de acordo com os critérios do game.

MECÂNICA DO GAME A SER CUMPRIDO PARA UPGRADE DE OFERTA:

6.1.1) **Renovação de oferta:** o cliente deverá realizar mensalmente durante três meses, três renovações de oferta, isto é o cliente deverá realizar todo mês sua renovação de oferta no valor de R\$60,00 (sessenta reais)

6.1.2) **Desafio de Education:** o cliente terá acesso dentro do App TIM BETA, a conteúdos de vídeos sobre a própria Oferta BETA, os quais após assistidos habilitarão uma pergunta sobre esse conteúdo que deverá ser respondida corretamente. Caso o cliente não responda corretamente, terá uma nova chance de responder a mesma pergunta novamente. Caso erre, a chance será perdida e o cliente poderá assistir mais outros dois vídeos adicionais para responder suas respectivas perguntas corretamente. Ou seja, o cliente terá até três (três) chances para assistir conteúdos de vídeos e responder corretamente. Se na terceira tentativa a pergunta não for respondida corretamente o presente desafio será considerado incompleto.

6.1.3) **Desafio de Engajamento:** O cliente deverá realizar um desafio que estará descrito no App, esse desafio será sempre relacionado a uma mecânica de engajamento como por exemplo: uma postagem em sua rede social da imagem que será disponibilizada no App.

6.1.4) **Desafio de Recarga Digital:** O cliente deverá atingir a soma de R\$180,00 (cento e oitenta reais) em recarga em canais digitais no período de 90 dias. A recarga poderá ser realizada em apenas uma única vez, ou de forma separada, de modo a somar o valor total de R\$180,00 (cento e oitenta reais). Serão considerados canais digitais elegíveis as recargas efetuadas: via Internet Banking (site), Mobile banking (aplicativo para celular) ou caixa eletrônico para os seguintes bancos: Itaú, Santander, Bradesco, Caixa, HSBC, Banpará, Banco do Brasil, Banrisul, Next e C6. Além das recargas efetuadas via cartão de crédito das seguintes bandeiras: Visa, MasterCard, Elo, Diners Club, American Express e Hipercard, Dentro das recargas por cartão de crédito estão contemplados os canais digitais da TIM. São eles: Meu TIM site, Meu TIM app, Meu Plano, Whatsapp, URA, USSD, Remotos Terceiros (parcerias com Mercado Pago e Recarga Pay). Caso o cliente utilize de serviços adicionais ou extras que são descontados do seu saldo de recarga, a mesma deverá ser complementada com o respectivo valor para renovação da oferta TIM BETA MENSAL DIGITAL de acordo com os critérios do game.

6.1.5) **Desafio de envio de convite:** O cliente deverá enviar um convite TIM BETA para um amigo, esse amigo deverá realizar a migração para a oferta TIM BETA em até 7 dias após o convite recebido, e efetuar uma recarga de qualquer valor.

6.1.5) **Desafio Coringa:** O desafio Coringa poderá ser utilizado pelo cliente para substituir os seguintes desafios: Engajamento, Envio de convite, e de Education, sendo este habilitado no desafio de education, após três tentativas de resposta do quiz, e sua última resposta também ser incorreta. O desafio Coringa será exibido para o cliente a partir do 75º (septuagésimo quinto) dia da sua rodada, desde que o cliente esteja com pelo menos um desafio elegível à substituição pelo Coringa pendente de conclusão.

BENEFÍCIOS DA OFERTA TIM LAB MENSAL DIGITAL:

Os clientes do TIM BETA da categoria Lab terão os benefícios descritos abaixo:

- 6.3.1 A oferta Beta Lab Mensal Digital possui um pacote de serviços com validade de 30 (trinta) dias, **cuj a renovação é recorrente**. O dia de contratação vale como primeiro dia de uso da oferta, ou seja, a validade do pacote/benefício será a partir da ativação da oferta mais 29 dias. Ex: Caso o cliente tenha contratado o serviço às 12h 15min do dia 01/12/2020, o pacote será válido até o dia 30/06/2021 às 23h 59min 59seg sendo renovada automaticamente no dia subsequente caso o cliente possua saldo suficiente para permanecer na categoria. Todos os clientes da categoria BETA são elegíveis à ativação desta oferta. **A oferta mensal já será pré-ativada**, no ato da contratação pelo App. Ao contratar a oferta TIM BETA LAB MENSAL DIGITAL o cliente da categoria BETA LAB será cobrado dos seus créditos de recarga no valor fixo promocional R\$60,00 (sessenta reais) por mês, e terá os respectivos benefícios, conforme tabela abaixo:

Oferta Mensal Digital: Valor Promocional

Item	BETA LAB	Mecânica de Tarifação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)	R\$ 60,00	A cada 30 dias, com renovação recorrente
Taxa de Adesão	Grátis	Uma vez, na ativação
Benefícios	Minutos Ilimitados SMS ilimitados 20GB de franquia core de dados Mensagens Whatsapp ilimitadas Serviços Vas: TIM Banca Jornais, E-book e Babel 2 Franquia de 6GB dedicada a uso dos Serviços Youtube, Netflix, Instagram e Tik Tok Franquia de 60GB para uso de dados na madrugada (bônus madrugada)	Incluídos no pacote
Ligações realizadas em Roaming Nacional	Grátis	Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional	Grátis	Incluídos no pacote
Caixa Postal	Grátis	Incluídos no pacote
Pacote Adicional de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,50 (100MB)	Por dia que usar
Preço Fora do Pacote (após o fim da validade)	R\$2,00 (150MB + minutos e SMS ilimitados + TIM Segurança Digital)	Por dia que usar

Oferta Mensal Digital: Valor Não Promocional

Item	BETA LAB	Mecânica de Tarifação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)	R\$ 65,00	A cada 30 dias, com renovação recorrente
Taxa de Adesão	R\$ 29,90	Uma vez, na ativação
Benefícios	Minutos Ilimitados SMS ilimitados 20GB de franquia core de dados Mensagens Whatsapp ilimitadas Serviços Vas: TIM Banca Jornais, E-book e Babel 2 Franquia de 6GB dedicada a uso dos Serviços Youtube, Netflix, Instagram e Tik Tok Franquia de 60GB para uso de dados na madrugada (bônus madrugada)	Incluídos no pacote
Ligações realizadas em Roaming Nacional	Grátis	Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional	Grátis	Incluídos no pacote
Caixa Postal	Grátis	Incluídos no pacote
Pacote Adicional de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,70 (100MB)	Por dia que usar
Preço Fora do Pacote (após o fim da validade)	R\$3,00 (150MB + minutos e SMS ilimitados + TIM Segurança Digital)	Por dia que usar

6.3.1.1 Minutos ilimitados por mês para chamadas locais e de longa distância nacional, utilizando o código CSP 41, para qualquer número TIM e de outras operadoras (móvel ou fixo) e rádios (somente operadoras SME com perfil assinante pessoa física).

As chamadas para operadoras SME com perfil pessoa jurídica, serão tarifadas no valor de R\$ 1,49/minuto descontadas dos créditos de recarga do cliente sendo necessário possuir saldo disponível do valor mencionado para a ligação ser efetivada..

6.3.1.2 Torpedo (SMS) para qualquer operadora brasileira sem restrição de quantidade.

6.3.1.2.1 Estão incluídos no benefício de Torpedos, sem restrições de quantidade, todos os Torpedos enviados para todas as operadoras SMP e operadoras SME com perfil assinante pessoa física. Os Torpedos enviados para a operadora IPCORP SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R\$ 1,49/dia (um e quarenta e nove) por torpedo enviado, sendo necessário possuir saldo disponível no valor mencionado para o SMS ser encaminhado.

6.3.1.3 Conexão a Internet através de seus aparelhos celulares com até 20 GB.

6.3.1.3.1 Após o consumo de 100% desta franquia (20GB), o Cliente TIM BETA terá a sua conexão interrompida e poderá, se realizada a renovação do benefício, ou realizar a contratação de um pacote adicional para continuar navegando.

6.3.1.3.2 Serão consideradas todas as conexões de dados, utilizando o serviço TIM Connect Fast e TIM Wap Fast. Será considerada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho celular, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.

6.3.1.3.3 Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede, foram definidos limites de uso para do benefício de internet: a velocidade de referência de navegação na rede 3G é 1Mbps e na rede 4G é 5Mbps, para download, e 100Kbps na rede 3G e 500Kbps na rede 4G, para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G.

6.3.1.3.4 Após atingir o consumo de referência (20GB) o cliente terá sua conexão interrompida. Quando atingida a franquia e a conexão for interrompida, todos os clientes terão, a opção de contratar uma franquia de dados adicional para

conexão na velocidade máxima de referência ao atingir a franquia de 20GB o cliente será interceptado pelo Portal Meu Plano, o qual oferecerá a possibilidade de uma contratação de oferta para renovação dos benefícios, ou contratar 100MB (pacote adicional) por mais R\$ 0,70 (setenta centavos), porém promocionalmente, até o dia 30/06/2021 será cobrado o valor de R\$0,50 (cinquenta centavos) válido até o fim do dia.

- 6.3.1.3.5 Franquia de 6GB de dados dedicados para serem utilizados exclusivamente nos Apps: Tik Tok, Instagram e nos sites: Youtube e NetFlix. O bônus concedido sempre será consumido antes do pacote de internet da oferta do cliente dentro do horário elegível. O bônus é concedido no momento em que o cliente tem créditos convertidos em benefícios da oferta elegível. Não existe limite de consumo, portanto o bônus poderá ser consumido em um único dia, de acordo com a necessidade de uso de dados do cliente. A concessão do bônus se dará automaticamente, no mesmo momento da conversão de créditos em benefícios da oferta vigente na linha do cliente. Após o término do bônus, ou seja, após o consumo de 100% da franquia de internet do bônus ou após o término da validade (equivalente à dos benefícios), o cliente será tarifado pelo uso de dados de acordo com a oferta de internet contratada. O uso do Bônus não é válido para utilização em Roaming Internacional. Caso o Cliente utilize dados no exterior será cobrado de acordo com os preços para o Roaming Internacional de Dados. Consulte os valores em www.tim.com.br.
- 6.3.1.3.6 Franquia de 60GB de dados para serem utilizados no período de 00:00 (meia noite) até às 06:00 (seis horas da manhã) dentro do período de validade dos benefícios. O bônus concedido sempre será consumido antes do pacote de internet da oferta do cliente dentro do horário elegível. O bônus é concedido no momento em que o cliente tem créditos convertidos em benefícios da oferta elegível. Não existe limite de consumo, portanto o bônus poderá ser consumido em um único dia, de acordo com a necessidade de uso de dados do cliente. Ao receber o bônus, o cliente tem até às 6hrs do último dia de validade dos seus benefícios para usufruir do benefício (o dia da concessão do bônus conta como 1º dia de uso, independente do horário de concessão). A concessão do bônus se dará automaticamente, no mesmo momento da conversão de créditos em benefícios da oferta vigente na linha do cliente. Após o término do bônus, ou seja, após o consumo de 100% da franquia de internet do bônus ou após o término da validade (equivalente à dos benefícios), o cliente será tarifado pelo uso de dados de acordo com a oferta de internet contratada. O uso do Bônus não é válido para utilização em Roaming Internacional. Caso o

Cliente utilize dados no exterior será cobrado de acordo com os preços para o Roaming Internacional de Dados. Consulte os valores em www.tim.com.br.

6.3.1.4 WHATSAPP

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 30/06/2021 sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

6.3.1.5 **Serviço de E-book:** O E-book light by Skeelo, incluído na Oferta mensal, é um aplicativo de livros digitais em que o cliente recebe um livro por mês no formato de cessão definitiva para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue, mas antes do recebimento o usuário tem a opção de trocar o livro. Mesmo que o cliente cancele a Oferta com o serviço incluído, continuará com acesso aos livros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro. O Cliente TIM BETA da oferta mensal terá acesso ao serviço Ebook Light by Skeelo e o receberá um livro por mês, com valor de mercado entre R\$12 e R\$17,99.

Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$6,50) refere-se aos custos para utilização do serviço.

O tráfego de dados necessário para a utilização do serviço gera cobrança, e será descontado do pacote de internet da Oferta contratada.

6.3.1.6 **Babbel:** O Cliente TIM BETA da Oferta mensal terá direito ao Babbel. O serviço oferece um sistema de aprendizagem on-line que permite expandir as habilidades no idioma escolhido de maneira simples, moderna e eficiente. Esse serviço oferece quatorze línguas de aprendizagem: Holandês, Dinamarquês, Inglês, Francês, Alemã, Indonésio, Italiano, Norueguês, Polaco, Português, Russo, Sueco, espanhol e turco. Através de exercícios que focam em habilidades como escrita, aquisição de vocabulário e o aprendizado de regras gramaticais, além de prática da fala por meio de tecnologia de reconhecimento de voz, este aplicativo possibilita aprender idiomas sozinho (self-learning).

O Cliente da Oferta mensal terá acesso ao serviço Babbel com direito a escolher apenas 2 (dois) idioma. O cliente receberá um voucher de utilização via SMS para fazer o seu cadastro na Babbel e acessar as lições do curso do idioma que escolher no momento do cadastro.

Em caso de problemas com o envio do voucher, o Cliente poderá enviar um e-mail para suporte.timbabbel@timwetech.com.

O serviço está disponível para uso via aplicativo, tanto para aparelhos com sistema operacional Android ou IOS.

Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos (R\$ 5,00) refere-se aos custos para utilização do serviço. O tráfego de dados necessário para a utilização do serviço gera cobrança, e será descontado do pacote de internet da Oferta contratada.

6.3.1.7 **TIM BANCA JORNAIS II:** é um serviço que disponibiliza um app no qual o usuário tem acesso à um feed de notícias atualizado 24h horas, além de oferecer ao cliente 50 downloads por mês de um portfólio de 70 revistas + 8 jornais por dia. O cliente pode escolher dentre os conteúdos disponíveis para download. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo TIM Banca Virtual nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$6,50) refere-se aos custos para utilização do serviço.

O tráfego de dados necessário para a utilização do serviço não gera cobrança, e não será descontado do pacote de internet da Oferta contratada.

6.5 Caso o cliente queira mudar de Plano, deverá entrar em contato com o atendimento através do telefone *144.

6.6 Demais Tarifas

6.6.1 Para a prorrogação da oferta deve ser considerado os critérios de recargas mencionados no item 6.6.3. Entretanto, para clientes que não tiveram realizado as recargas dos respectivos valores na data de renovação de sua oferta será considerado como período de considerado como período fora da vigência de sua oferta.”. Durante este período o cliente não poderá mais usufruir da oferta TIM BETA LAB + MENSAL DIGITAL e passará poder utilizar os benefícios abaixo listados em uma mecânica por dia de uso:

- Ligações ilimitadas para todos os números móveis, fixos e rádios somente com perfil assinante pessoa física de qualquer operadora para todo o Brasil usando CSP 41,
- Para chamadas recebidas em que o cliente esteja em roaming nacional, a cobrança será feita a parte, no valor de 0,50 por chamada (cinquenta centavos)
- Franquia de 150MB de internet, COM bloqueio de dados após atingimento de franquia, e possibilidade de recontração diária
- SMS à vontade para todas as operadoras nacionais (exceto operadoras SME perfil corporativo).
- TIM Segurança Digital Premium
- Validade diária
- Valor: R\$2,00 (dois reais)

6.6.2 Caso o saldo do cliente seja entre R\$0,10 e R\$2,00, o cliente entra na mecânica de Tarifação Proporcional em que os benefícios da Entressafra listados acima são concedidos a ele de forma proporcional ao saldo que ele possui:

Valor	Voz	SMS	Dados (MB)	VAS
0,10	ilimitada	ilimitado	7,5	TIM Segurança Digital Premium
0,20	ilimitada	ilimitado	15	TIM Segurança Digital Premium
0,30	ilimitada	ilimitado	22,5	TIM Segurança Digital Premium
0,40	ilimitada	ilimitado	30	TIM Segurança Digital Premium
0,50	ilimitada	ilimitado	37,5	TIM Segurança Digital Premium
0,60	ilimitada	ilimitado	45	TIM Segurança Digital Premium
0,70	ilimitada	ilimitado	52,5	TIM Segurança Digital Premium

0,80	ilimitada	ilimitado	60	TIM Segurança Digital Premium
0,90	ilimitada	ilimitado	67,5	TIM Segurança Digital Premium
1,00	ilimitada	ilimitado	75	TIM Segurança Digital Premium
1,10	ilimitada	ilimitado	82,5	TIM Segurança Digital Premium
1,20	ilimitada	ilimitado	90	TIM Segurança Digital Premium
1,30	ilimitada	ilimitado	97,5	TIM Segurança Digital Premium

6.6.3 O Serviço **TIM Segurança Digital Premium**: conta com diversas funcionalidades focadas na melhor segurança do aparelho e performance. O pacote deste serviço oferece uma licença antivírus e uma licença de wifi seguro para proteger a conexão feita através de acessos à redes públicas de wifi assim como um canal de atendimento de suporte digital 24h, para qualquer tipo de aparelho eletrônico. Além disso, o Serviço TIM Segurança Digital Premium também conta com um serviço de geolocalização.

Dessa forma o TIM Segurança Digital Premium contém um maior número de funcionalidades do que o Serviço TIM Segurança Digital e TIM Segurança Digital Light. Dentro do valor diário fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$0,60) refere-se aos custos para utilização do serviço.

O tráfego de dados necessário para a utilização do serviço gera cobrança, e será descontado do pacote de internet da Oferta contratada

6.6.4 Valores: Os valores promocionais da Oferta são válidos até 30/06/2021, podendo ser prorrogado a critério da TIM. Após o período promocional, serão cobrados os valores não promocionais das Tabelas abaixo:

Oferta Mensal Digital: Valor Promocional

Item	BETA LAB PLUS	BETA LAB	BETA	Mecânica de Tarifação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)		R\$ 60,00		A cada 30 dias, com renovação recorrente
Taxa de Adesão		Grátis		Uma vez, na ativação
Benefícios	Minutos ilimitados SMS ilimitados 20GB de franquia core de dados Mensagens Whatsapp ilimitadas Serviços Vas: TIM Banca Jornais, E-book e Babbel 2 Franquia de 8GB dedicada a uso dos Serviços Youtube, Netflix, Instagram e Tik Tok uso de dados ilimitado na madrugada (bônus madrugada)	Minutos ilimitados SMS ilimitados 20GB de franquia core de dados Mensagens Whatsapp ilimitadas Serviços Vas: TIM Banca Jornais, E-book e Babbel 2 Franquia de 6GB dedicada a uso dos Serviços Youtube, Netflix, Instagram e Tik Tok Franquia de 60GB para uso de dados na madrugada (bônus madrugada)	Minutos ilimitados SMS ilimitados 10GB de franquia core de dados Mensagens Whatsapp ilimitadas, Serviços Vas: TIM Banca Jornais, E-book e Babbel 2 Franquia de 4GB dedicada a uso dos Serviços Youtube, Netflix, Instagram e Tik Tok Franquia de 30GB para uso de dados na madrugada (bônus madrugada)	Incluídos no pacote
Ligações realizadas em Roaming Nacional		Grátis		Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional		Grátis		Incluídos no pacote
Caixa Postal		Grátis		Incluídos no pacote
Pacote Adicional de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,50 (100MB)	R\$0,50 (100MB)	R\$0,70 (100MB)	Por dia que usar
Preço Fora do Pacote (após o fim da validade)	R\$2,00 (150MB + minutos e SMS ilimitados + TIM Segurança Digital)	R\$2,00 (150MB + minutos e SMS ilimitados + TIM Segurança Digital)	R\$2,00 (150MB + minutos e SMS ilimitados + TIM Segurança Digital)	Por dia que usar

Oferta Mensal Digital: Valor Não Promocional

Item	BETA LAB PLUS	BETA LAB	BETA	Mecânica de Tarifação
Preço da Oferta (ativação de benefícios)		R\$ 65,00		A cada 30 dias, com renovação recorrente
Taxa de Adesão		R\$ 29,90		Uma vez, na ativação
Benefícios	Minutos ilimitados SMS ilimitados 20GB de franquia core de dados Mensagens Whatsapp ilimitadas Serviços Vas: TIM Banca Jornais, E-book e Babbel 2 Franquia de 8GB dedicada a uso dos Serviços Youtube, Netflix, Instagram e Tik Tok uso de dados ilimitado na madrugada (bônus madrugada)	Minutos ilimitados SMS ilimitados 20GB de franquia core de dados Mensagens Whatsapp ilimitadas Serviços Vas: TIM Banca Jornais, E-book e Babbel 2 Franquia de 6GB dedicada a uso dos Serviços Youtube, Netflix, Instagram e Tik Tok Franquia de 60GB para uso de dados na madrugada (bônus madrugada)	Minutos ilimitados SMS ilimitados 10GB de franquia core de dados Mensagens Whatsapp ilimitadas, Serviços Vas: TIM Banca Jornais, E-book e Babbel 2 Franquia de 4GB dedicada a uso dos Serviços Youtube, Netflix, Instagram e Tik Tok Franquia de 30GB para uso de dados na madrugada (bônus madrugada)	Incluídos no pacote
Ligações realizadas em Roaming Nacional		Grátis		Incluídos no pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional		Grátis		Incluídos no pacote
Caixa Postal		Grátis		Incluídos no pacote
Pacote Adicional de Internet (após o fim da franquia)	R\$0,70 (100MB)	R\$0,70 (100MB)	R\$1,00 (100MB)	Por dia que usar
Preço Fora do Pacote (após o fim da validade)	R\$3,00 (150MB + minutos e SMS ilimitados + TIM Segurança Digital)	R\$3,00 (150MB + minutos e SMS ilimitados + TIM Segurança Digital)	R\$3,00 (150MB + minutos e SMS ilimitados + TIM Segurança Digital)	Por dia que usar

6.6.3 Chamadas a Cobrar:

Oferta Diária Combo, Semanal e Mensal: Valor Promocional

Ligações Locais	Modelo de Tarifação	Estado														
		SP	BA/SE/ES	RS	PR	PE	RO	CE/RN	AL/PI	PB	DF/AC/MT/TO	GO/MS/DF	MA	AP/RJ/RR	MG/SC/RJ	PA
Recebimento de chamadas locais a cobrar	por minuto	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39	R\$ 1,39
Ligações Longe Distância com o CSP 41	Modelo de Tarifação	Estado														
		SP	BA	RS	PR	PE	RO	CE/RN/SE	AL/PI/DF/AC	PB	MT/AM/DF	GO/MS	MA	AP/RJ/ES/TO	MG/SC	RJ/PA
Recebimento de chamadas de longa distância a cobrar	por minuto	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,30	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,20	R\$ 2,30

Oferta Diária Combo, Semanal e Mensal: Valor Não Promocional

Ligações Locais	Modelo de Tarifação	Estado														
		SP	BA/SE/ES	RS	PR	PE	RO	CE/RN	AL/PI	PB	DF/AC/MT/TO	GO/MS/DF	MA	AP/AM/RR	MG/SC/RJ	PA
Recebimento de chamadas locais a cobrar	por minuto	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89	R\$ 1,89
Ligações Longe Distância com o CSP 41	Modelo de Tarifação	Estado														
		SP	BA	RS	PR	PE	RO	CE/RN/SE	AL/PI/DF/AC	PB	MT/AM/DF	GO/MS	MA	AP/RJ/ES/TO	MG/SC	RJ/PA
Recebimento de chamadas de longa distância a cobrar	por minuto	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,80	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,80	R\$ 2,70	R\$ 2,70	R\$ 2,70	R\$ 2,80

7 Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados neste regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. As ofertas deste regulamento não permitem ligações para números 0500.

8 Clientes ativos no oferta TIM BETA não são elegíveis a nenhuma outra promoção TIM.

9 Sobre os serviços de dados da TIM Celular:

A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associado à mesma Estação Rádio Base, do modem usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal. A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problemas no equipamento utilizado pelo CONTRATANTE, entre outros. Além das hipóteses acima apontadas, são fatores de influência na variabilidade do tráfego de dados:

9.1. Modelo do aparelho;

9.2. Tamanho do site acessado;

9.3. Número de usuários trafegando na rede;

9.4. Tecnologia utilizada: GPRS, EDGE ou HSDPA. Consulte a cobertura em www.tim.com.br

9.5. A TIM se reserva o direito de aplicar restrições de uso fora do estado (UF) onde o serviço foi contratado. É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco

de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

10. As cobranças dos benefícios da oferta TIM BETA LAB MENSAL DIGITAL serão descontadas dos créditos de recarga de acordo com os preços estabelecidos.

11. As recargas disponíveis para a oferta TIM BETA LAB MENSAL DIGITAL são as mesmas do TIM Pré. Para mais informações, consulte o site da TIM. www.tim.com.br

12. A adesão a oferta TIM BETA se dará unicamente através da participação com êxito da ação “Seja um TIM Beta!”, o qual cliente deverá realizar a contratação do novo plano através do App TIM BETA.

13. **A mecânica de tarifação da oferta TIM BETA LAB MENSAL DIGITAL não é válida para utilização em Roaming Internacional.** Caso o Cliente utilize dados no exterior será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Voz e de Dados. Consulte os valores em www.tim.com.br.

14. Migração: A oferta TIM BETA oferece um modelo de migração:

- 1) Quando o cliente recebe o convite de um BETA Lab ou Lab Plus,
- 2) Realizado através da “Jornada Pré BETA”, na qual o cliente TIM Pré TOP realiza recargas de R\$30,00 (trinta reais) ou mais em canais digitais promocionalmente, durante o período de 4 (quatro) meses, e no 5º (quinto) mês ganha um convite para se tornar um BETA. Para maiores maiores.tim.com.br/bonus-beta.

14.1 O cliente TIM que quiser migrar do seu plano pré-pago ou Controle (cliente que não possui convite de um BETA LAB) para o TIM BETA deverá solicitar a migração para a oferta TIM Pré TOP e entrar na jornada Pré BETA, informada no item 14.

14.2 O cliente que recebeu um convite de um BETA Lab, terá a opção de realizar a migração gratuita de um número Pré Pago TIM para o BETA através do APP TIM BETA. Neste caso, será

ativada automaticamente a Oferta TIM BETA Mensal Digital e os clientes serão tarifados conforme os preços praticados no regulamento Ofertas TIM BETA.

14.3 Clientes TIM Beta Lab poderão, através do APP Beta, enviar convite para um amigo, que o receberá no WhatsApp. O destinatário deverá acessar o link recebido e seguir o passo a passo indicado para concluir seu cadastro no App TIM BETA.

A comunicação do novo status, para os clientes que se tornarem Beta Labs, será realizada **imediatamente** a contar da data do último desafio ter sido cumprido. Todo o usuário que se tornou BETA Lab através da participação no game, receberá em até 30 (trinta) dias corridos após a comunicação do seu novo status, 1 (Um) novo convite para convidar um amigo, pelo Whatsapp através do App Beta ou por e-mail, para participar da ação “Seja um TIM beta”. O cliente Beta LAB deverá inserir no App Beta o número de telefone do amigo para quem deseja enviar o convite, e então escolher como enviará o convite para seu amigo: através do Whatsapp ou e-mail, para que o usuário se torne um Beta. Caso o participante não seja Beta Lab, não receberá convite para distribuir.

A TIM poderá a seu critério limitar a quantidade de convites mediante divulgação antes do início da rodada. Poderá ainda realizar ações a seu exclusivo critério, para categorização de clientes como Beta LAB, sem a obrigatoriedade de conceder convites a estes clientes.

15. Considera-se uso indevido da oferta do TIM BETA, passível de bloqueio, suspensão do acesso móvel pré-pago ou migração automática para o Plano TIM Pré, quaisquer dos itens abaixo:

15.1. Comercialização de minutos/serviços

15.2. Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.

15.3. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado por mês.

15.4. Uso para portais de voz, PRS, chat, tele amizade, tele sexo, e similares assim como para conexões a internet. O benefício somente deve ser utilizado de pessoa para pessoa (P2P);

15.5. Concentração de tráfego de minutos do cliente destinado apenas para operadoras STFC. O cliente deve realizar chamadas para números SMP (móvel) e longa distância nacional com o código 41 na mesma proporção.

16. Os clientes perderão definitivamente o benefício do Plano TIM BETA nos seguintes casos:

- 16.1. Cancelamento do plano;
 - 16.2. Migração para qualquer plano pós-pago;
 - 16.3. Migração para qualquer Plano pré-pago;
 - 16.4. Trocas de número de acesso (celular TIM) ou troca da área de registro
 - 16.5. Uso indevido da Marca TIM.
17. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante.
18. Cumulatividade: o plano TIM BETA é cumulativo apenas com o pacote de recontratação de franquia de dados.
19. Para usufruir o benefício associado ao plano TIM BETA é necessária a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
20. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente oneroso este benefício promocional, poderá a TIM revogá-lo, mediante publicação em periódico de grande circulação.
21. Mais informações no site www.tim.com.br/beta ou *144 do seu celular TIM ou 1056. Esta é uma promoção da TIM S.A, prestadora do SMP e do STFC na modalidade longa distância nacional.