

## REGULAMENTO “BÔNUS DEEZER GO”

“BÔNUS Deezer GO” é uma promoção da TIM S.A. prestadora do SMP, e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional. A utilização do bônus, implica na aceitação total e irrestrita das regras previstas nesse regulamento.

### 1. ELEGIBILIDADE:

São elegíveis à promoção somente as pessoas físicas que possuam as ofertas do portfólio TIM Pré TOP 3.0, do segmento pré-pago da TIM, dentro do período de vigência.

### 2. VIGÊNCIA

O bônus com o serviço Deezer GO, será disponibilizado de forma gratuita entre o período de 01/06/2021 até 19/01/2022, podendo ser prorrogado, a critério e sem aviso prévio pela TIM.

### 3. BENEFÍCIO/MECÂNICA

Clientes elegíveis que tiverem os benefícios ativos na safra de uma das ofertas elegíveis, terão um bônus para utilizar o serviço Deezer GO de forma gratuita e sem descontar da franquia de internet. A ativação do bônus é automática a cada ativação/renovação dos benefícios da Oferta.

O Deezer GO é um serviço de streaming de música no qual o cliente tem acesso a mais de 73 milhões de músicas e todo conteúdo de áudio favorito através de playlists selecionadas e sem qualquer interrupção publicitária e sem descontar da sua franquia de internet.

O serviço Deezer GO pode ser utilizado apenas de forma online, e estará disponível para uso enquanto o cliente estiver com o benefícios de sua oferta ativa, dentro de sua safra.

O cliente poderá usufruir do serviço Deezer GO apenas enquanto estiver com os benefícios da oferta ativos, e caso o cliente esteja na entressafra, perderá temporariamente o acesso ao serviço, que será disponibilizado na versão FREE do aplicativo, onde terá anúncios e será descontado da franquia de sua internet.

Caso o cliente realize migração para qualquer outra oferta do portfólio TIM PRÉ TOP 3.0 durante o período de validade do presente bônus, poderá levar o bônus para a nova oferta, para uso até o final da validade dos benefícios. Entretanto, caso mude para uma oferta não elegível, perderá imediatamente o acesso aos conteúdos do Deezer GO.

Toda a navegação no Deezer GO não desconta da franquia de Internet do cliente, exceto para as funcionalidades Rádio e Podcast., que serão tarifados e descontados da franquia de internet.

O cliente terá acesso a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website.



Com o serviço Deezer GO, o cliente não poderá ouvir músicas se tiver offline, sendo necessário internet para utilização do serviço. O serviço também não permite que o cliente faça downloads de conteúdos.

Clientes que possuírem o bônus com o serviço Deezer GO e desejarem ter acesso ao serviço Premium poderão contratar o serviço Deezer GO Upsell Semanal, pelo valor de R\$4,90 (quatro reais e noventa centavos) por semana, válido por 7 (sete) dias corridos.

Caso cliente que possua a assinatura do Deezer GO Upsell Semanal realize o respectivo cancelamento do serviço Deezer GO Upsell Semanal ou a validade de 7 (sete) dias deste serviço se encerre, o cliente passará a ter acesso ao serviço Deezer GO do bônus caso ainda esteja na validade da promoção;

Clientes que possuírem o bônus com o Deezer GO não poderão contratar o serviço TIM Music by Deezer Avulso Semanal ou Mensal, serviço Premium respectivamente com valores de R\$ 4,90( quatro reais e noventa centavos) por semana e R\$ 16,90(dezesseis e noventa) por mês.

#### **4. ABRANGÊNCIA**

Esta promoção é válida para todos os clientes das ofertas do portfólio TIM Pré TOP 3.0, do segmento pré-pago da TIM.

#### **5. REGRAS GERAIS**

O presente regulamento poderá ser alterado a critério da TIM, atingindo todos os participantes da promoção a partir da alteração, mediante aviso prévio, conforme regulamentação.

Os clientes perderão definitivamente os benefícios da Promoção nos seguintes casos:

- i. Cancelamento do plano Pré-Pago;
- ii. Migração do Plano TIM Pré TOP 3.0 para outro plano não elegível;
- iii. Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;

Para casos de trocas de chips por avaria, danos, perda ou roubo, o bônus concedido será válido para utilização, no novo chip para mesma linha de telefone TIM Pré, e a data de validade do bônus permanecerá a mesma, até a data de vigência dos benefícios ativos.

Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Promoção, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

Esta promoção poderá ser encerrada a qualquer momento, caso o acordo comercial com o detentor do serviço previsto no presente regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.



Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tais como majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção.

Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM.

Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM, consulte [tim.com.br](http://tim.com.br) para consultar os preços nessas condições.

Para mais informações, consulte [tim.com.br](http://tim.com.br) ou ligue \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no [www.tim.com.br/acessibilidade](http://www.tim.com.br/acessibilidade) ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play