

REGULAMENTO TIM LIBERTY WEB

O plano TIM Liberty Web Empresa é composto por quatro pacotes para utilização exclusiva em computadores, notebooks ou tablets. Para utilizar o serviço em computadores e notebooks, se faz necessária a utilização de um modem. As características do plano seguem abaixo:

Oferta	Volume De Internet	Serviço De Valor Agregado	Preço
Liberty Web 3GB	3GB	TIM Protect Backup 50GB	R\$34,99
Liberty Web 10GB	10GB	TIM Protect Backup 100GB	R\$49,99
Liberty Web 40GB	40GB	TIM Protect Backup 100GB	R\$69,99
Liberty Web 100GB	100GB	TIM Protect Backup 100GB	R\$89,99

PERÍODO DE ADESÃO AOS PLANOS

A Oferta é válida para adesões até 31/08/2021. Os pacotes Liberty Web Empresa são válidos até 31/08/2021, sendo a vigência prorrogada a cada 30 (trinta) dias, caso não haja publicação em contrário por parte da TIM.

1. MECÂNICA DE DADOS:

Pacote de dados: Tenha um pacote de internet escolhido por você para navegar, com opções de 3GB, 10GB, 40GB ou 100GB. Se consumir todo o pacote, em caráter promocional, a velocidade de conexão não será bloqueada e sim reduzida para até 128 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento. Ao iniciar novo ciclo de cobrança, a velocidade é restabelecida automaticamente.

TIM Protect Backup: O serviço permite compartilhar conteúdos digitais, sincronizar arquivos em qualquer dispositivo, garante a proteção dos dados pessoais em uma plataforma segura e organização de arquivos.

Armazene e gerencie suas informações pessoais e dados Multimídia como calendário, foto(s), vídeo(s), música(s), arquivo(s) ou documento(s) na nuvem da TIM. Os Clientes Liberty Web Empresa terão acesso ao TIM Protect Backup com armazenamento de informações incluso com capacidades de 50GB para o plano de 3GB, ou 100GB, para os planos de 10GB, 40GB e 100GB ou 100GB. Para utilizar o serviço o Cliente deverá acessar a página www.timprotect.com.br e seguir as orientações de cadastro.

Observação 1: O Cliente que contrata o plano de dados da TIM descrito neste documento não poderá efetuar chamadas de voz em seu plano. Caso o Cliente deseje um plano para realizar chamadas de voz, este deverá contratar um dos planos de voz oferecidos pela TIM.

Observação 2:

Os valores cobrados poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, contados da data do lançamento comercial do plano, ou na menor periodicidade permitida em lei, de acordo com a variação do IGP-DI no período ou outro que venha a substituí-lo.

Dentro do valor total mensal fixo em Reais cobrado pela Oferta, parte dele refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Protect Backup. O tráfego de dados necessário para a utilização não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da oferta. O cancelamento do serviço TIM Protect Backup não altera o valor final da oferta.



4. MEIOS DE ATIVAÇÃO:

Os Clientes poderão adquirir seu plano, durante o Período Promocional, através de um dos meios especificados abaixo:

- Televendas
 - Vendedores especializados
- Site tim.com.br

5. VELOCIDADE DE CONEXÃO:

A velocidade média de conexão disponível no acesso é de 1Mbps para download e 100Kbps para upload para navegação da Rede 3G. Para a Rede 4G, a velocidade de conexão média é de 5Mbps para download e 500kbps para upload. Para navegar na rede 4G, o Cliente Liberty Web Empresa deverá ter um modem ou tablet homologado para trafegar na frequência 4G no Brasil; TIMChip 4G; e estar em uma área de cobertura da rede 4G da TIM.

A velocidade de conexão de um Cliente pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base, do modem/aparelho usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet.

O Cliente manifesta concordância com o fato de que não está autorizada a utilização dos serviços de dados de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da rede de comunicação da TIM, ou ainda que cause qualquer efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Neste sentido, caso a TIM constate que a utilização dos mencionados serviços, pelo Cliente, desrespeita as premissas e condições ora estabelecidas, reserva-se o direito de limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou rescindir o presente termo, com prévio aviso.

6 - REGRAS GERAIS:

Os valores promocionais previstos no presente Regulamento estarão sujeitos a incremento nos seguintes casos: alterações nos tributos vigentes, aplicação de novos tributos, mudanças na mecânica tributária. Tais alterações poderão ser executadas mediante comunicação prévia, observando o prazo mínimo de 30 dias e atingindo todos os participantes da Oferta, de acordo com a Regulamentação vigente. Após o término do período promocional, os valores promocionais da Oferta poderão ser revistos.

Os valores máximos vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, contados a partir de 21/09/2018, data do último reajuste desta Oferta.

Será considerada qualquer forma de utilização dos serviços de acesso à internet, incluindo navegação na Internet, utilização de aplicativos com conectividade, envio e recebimento de e-mails, sincronizações, atualizações de softwares.

Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta.



Para efeito deste Regulamento, os planos corporativos são considerados ativos a partir da data de assinatura do respectivo termo de adesão à Oferta.

A Oferta deve ser usada unicamente para fins de comunicação pessoal e individual e está vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços incluídos na Oferta, tais como a comercialização, spam, black box entre outras práticas.

A TIM se reserva o direito de cancelar a presente Oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido.

Para efeitos dessa Oferta, considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo analisados de forma individual ou associados entre si:

- **Comercialização de serviços;**
- **Realização de ações que resultem em risco ou dano ao funcionamento da rede, assim como, utilização do serviço de forma prejudicial para outros Clientes;**
- **Utilizações da Oferta TIM Liberty Web Empresa para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros;**
- **Utilização constante e ininterrupta, com duração fora da média de normalidade de uso para o serviço.**

Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta TIM Liberty Web Empresa, podendo efetuar a tarifação dos serviços de forma não promocional com a cobrança das tarifas vigentes.

A TIM poderá, a qualquer tempo, descontinuar a Oferta e indicar outra Oferta para migração do Cliente realizando a devida comunicação ao Cliente conforme regulamentação.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, acessem o app de contato com CIC para pessoas com deficiência auditiva.

A oferta prevista no presente regulamento terá validade para adesões até o dia 31/08/2021 podendo ser prorrogada ou cancelada a critério da TIM.

A TIM se reserva o direito de cancelar a presente promoção e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido dos benefícios contidos nesta promoção.

Prazo de permanência:

Para adquirir a oferta, a sua empresa deverá concordar em permanecer nela pelo prazo mínimo de 24 meses, assinando o nosso Contrato de Permanência. Se você fizer um cancelamento antecipado, haverá uma multa proporcional ao tempo restante do prazo de permanência. Os valores das multas estão descritos no Contrato de Permanência, gerado automaticamente pelo sistema na hora da contratação.

Habilitação do Serviço:

Será realizada em até 48h, a partir da solicitação de ativação feita pelo Administrador de Contrato da sua empresa. Para a solicitação de ativação, o administrador precisa primeiro ter recebido o TIMChip.