



## Ata de Reunião – Conselho de Usuários TIM

**1ª Reunião Extraordinária – Região Sudeste**

**Local: Videoconferência**

**Secretário do Conselho:  
Amarilio Fidel Menezes**

**Data:  
22 de março de 2021**

### 1. Participantes – Usuários

- Alessandra Celita Couto Fogaça;
- Jabs Cres Maia Santos;
- Marcelo Henrique Barbosa Farias.

#### 1.1 Ausências não justificadas:

- Felipe Leite Pansano;
- Rafael Quaresma Viva;
- Roberta Gomes de Lade.

### 2. Participantes - Entidades

- AST - AGÊNCIA SOCIAL DE TALENTOS - RJ Representada por Adolfo Breder;
- PROCON ESPÍRITO SANTO Representado por Andréa Munhós Ferreira Barroso;
- SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON SOROCABA - SP Representado por Cristiane Bonito Rodrigues.

#### 2.1 Ausências não justificadas:

- PROCON DE JUIZ DE FORA - MG Representado por Carla de Abreu Marques;

- PROTESTE - ASSOCIAÇÃO DE DEFESA DOS CONSUMIDORES - RJ  
Representada por Antonio Henrique Lian;
- UNEGRO UNIÃO DE NEGRAS E NEGROS PELA IGUALDADE - RJ  
Representado por Eduardo Novais de Souza.

### **3. Participantes – Grupo TIM**

- Amarilio Fidel Menezes – Secretário do Conselho de Usuários;
- Liliam Lopes – Relacionamento Consumerista.

### **4. Participantes – Convidados**

- ANATEL – Representada por Rui Souza.

### **5. Anotações Gerais**

Iniciada a 1ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários TIM da Região Sudeste pelo Presidente do Conselho, Adolfo Breder, que fez a abertura com uma mensagem de boas-vindas aos membros do Conselho, representantes da TIM e da Anatel convidados para a reunião; Outrossim, destacou a importância do Conselho de Usuários e o caráter voluntário desta atividade, além disto, falou da sua experiência em Conselhos de outros segmentos, tendo elogiado a TIM pela importância, empenho e efetividade denotados nas providências e devolutivas apresentadas ao Conselho de Usuários.

O Presidente do Conselho, Adolfo Breder, deu boas-vindas à Dra. Cristiane Bonito Rodrigues, nova representante no Conselho de Usuários da entidade Serviço Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON Sorocaba (SP),

Na sequência, a palavra foi passada para o Secretário do Conselho, Amarilio Fidel Menezes, que deu boas-vindas à todas e todos, destacou o tema de pauta, que é a eleição e posse de Presidente e Vice-Presidente para o ano de 2021, inicialmente acordando com os membros do Conselho de Usuários presentes o rito, detalhando este processo eleitoral com base na Regulamentação e Regimento Interno, tendo sido

também deliberado pelos Conselheiros que o novo mandato de Presidente e Vice-Presidente será até a última Reunião do ano de 2021, quando será realizada nova eleição para Presidente e Vice-Presidente, que por conseguinte tomarão posse na 1ª Reunião Ordinária de 2022, e em seguida solicitou aos membros do Conselho que se manifestassem quanto ao interesse na candidatura. Outrossim, foi aberto espaço para posicionamento dos candidatos, que foi seguida da votação pelos membros do Conselho de Usuários TIM da Região Sudeste partícipes, com o seguinte resultado:

- ❖ Presidente Jabs Cres Maia Santos (Usuário) – 04 (quatro) votos;
- ❖ Vice-Presidente Alessandra Celita Couto Fogaça (Usuária) – 02 (dois) votos.

O Secretário do Conselho parabenizou o Presidente Jabs Cres e a Vice-Presidente Alessandra Celita pela eleição, e ressaltou que está à disposição dos mesmos para auxiliá-los na condução dos trabalhos do Conselho de Usuários TIM da região Sudeste.

O Conselheiro Adolfo Breder, parabenizou o Presidente e a Vice-Presidente eleitos, e se colocou à disposição dos mesmos.

O Secretário falou sobre o convite enviado pela Anatel para reunião no próximo dia 24/03 com os Presidentes, Vice-Presidentes e Secretários de todas as Prestadoras, que enviará para o Jabs Cres e a Alessandra Celita com todas as informações sobre o evento.

A Liliam Lopes, responsável pela área de Relacionamento Consumerista da Diretoria de Ouvidoria, deu boas-vindas a Dra. Cristiane Rodrigues, representante do PROCON Sorocaba, parabenizou o Jabs Cres e a Alessandra Celita pela eleição, destacando que este Conselho traz um legado muito importante do ponto de vista do relacionamento com o cliente, que deve ser dado continuidade, e que a área de Relacionamento Consumerista está à inteira disposição para a melhoria continua das atividades do Conselho de Usuários.

O Presidente Jabs Cres, agradeceu a todos, ressaltou que devemos trabalhar juntos, que este ano está sendo atípico, e que provavelmente não devemos ter reuniões presenciais.

O Rui Souza, em nome da Anatel, agradeceu a todos os Conselheiros presentes, em especial ao Presidente e Vice-Presidente eleitos, principalmente pelo trabalho voluntário realizado pelos mesmos, que é bastante importante no desenvolvimento das telecomunicações do país.

O Presidente do Conselho, Jabs Cres, agradeceu a participação de todos, e fez o encerramento da 1ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários TIM da região Sudeste.

## **6. Assinaturas**

**Alessandra Celita Couto Fogaça**\_\_\_\_\_;

**Jabs Cres Maia Santos**\_\_\_\_\_;

**Marcelo Henrique Barbosa Farias**\_\_\_\_\_;

**AST - AGÊNCIA SOCIAL DE TALENTOS – RJ** Representada por Adolfo Breder  
\_\_\_\_\_;

**PROCON ESPÍRITO SANTO** Representado por Andréa Munhós Ferreira Barroso\_\_\_\_\_;

**SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON SOROCABA - SP** Representado por Cristiane Bonito Rodrigues\_\_\_\_\_.