

**Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM  
– Região Sudeste.**

Aos vinte e três dias do mês de maio de 2014 na sede da Nextel situada na Avenida das Nações Unidas 14171 – Torre Crystal – 27º, foi aberta a 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Sudeste com o objetivo de deliberar sobre a nomeação do presidente e vice-presidente do Conselho de Usuários, posse dos demais integrantes, conforme o disposto na Resolução n.623/2013 da ANATEL e ainda deliberar sobre a aprovação do Regimento Interno do Conselho, estando presente os senhores:

- **Jorge Tardin**, representando o IBRACI, como entidade;
- **Eder Rodrigo Nazário**, como Usuário;
- **Bernardo Menicucci Grossi**, como Usuário;
- **Adolfo Breder**, como Usuário;
- **Luiz Henrique Salles Cabreira**, como Usuário;
- **Rodrigo Rey Rodriguez**, como Usuário;
- **Douglas Henrique Alves De Oliveira**, como Usuário;
- **Wellington Cristino De Pinho**, como Usuário;
- **Francisco De Assis Santos Sobrinho**, como Usuário;
- **Matheus Marcio Marinelli Gondim Galbes**, como Usuário e
- **Leonardo Borges Magalhães**, como Usuário

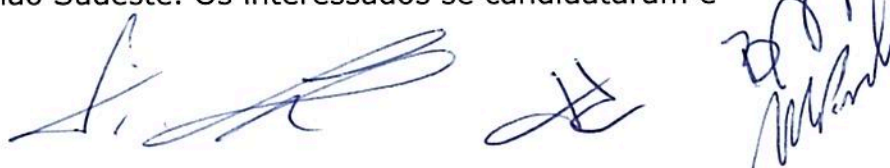
Vale ressaltar que também esteve ausente o senhor **Valter Carubelli** por motivo de força maior devendo assinar a ata de posse na próxima reunião em data e local já definidos a seguir.

Iniciada a abertura, foi realizada uma breve apresentação de todos os membros do Conselho de Usuários. Após isto, teve início uma breve apresentação do Grupo TIM para em seguida ocorrer uma explanação dos principais pontos da resolução Anatel 623/2013 que regulamenta a criação dos Conselhos de Usuários. A resolução, na íntegra, está disponível no site [www.tim.com.br/conselhodeusuarios](http://www.tim.com.br/conselhodeusuarios).

Os senhores Douglas e Eder informaram ter um grupo na web sobre o plano TIM Beta no qual respondem dúvidas sobre este plano. Cândido Colimério, sênior manager da TIM Celular, informou que irá agendar uma reunião para obter mais informações deste grupo, reunião esta que pode ser realizada por meio digital.

Os membros do Conselho expuseram sua opinião sobre os serviços da empresa e também escutaram explanações dos executivos do Grupo TIM.

Após estes eventos, houve a eleição para presidente e vice-presidente do Conselho de Usuários da região Sudeste. Os interessados se candidataram e



houve eleição apartada para presidente e vice-presidente. Para a eleição do presidente houve necessidade do 2º turno. Como resultado final houve a eleição do senhor **Jorge Tardin** como **presidente** e **Matheus Marcio Marinelli Gondim Galbes** como **vice presidente**.

Foi decidida a aprovação do Regimento Interno na próxima reunião do Conselho de Usuários. A minuta do documento será enviada através de meio digital para todos os membros do Conselho de Usuários. Foram esclarecidas dúvidas sobre a Política de Reembolso de passagens e despesas da TIM para o Conselho de Usuários. A mesma será enviada por e-mail para cada Conselheiro, antes da realização da próxima reunião.

Foi definida a data da próxima reunião para o dia 22 de agosto de 2014 na cidade de Belo Horizonte em horário e local a definir já sendo definida a pauta desta reunião conforme abaixo:

- Aprovação do Regimento Interno
- Aprovação da Agenda do Conselho
- Apresentação e aprovação do Orçamento
- Análise do grupo no facebook "TIM Beta dicas e truques".

A reuniões seguintes acontecerão preferencialmente às terças sextas-feiras do mês, sendo já pré agendadas as datas abaixo em horários e locais a definir:

- 17 de Outubro de 2014 no estado do Espírito Santo (sugestão de local a ser aprovada na 2ª Reunião Ordinária).
- 21 de Novembro de 2014 no estado do Rio de Janeiro.

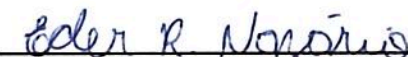
Nada mais havendo

Presidente: **Jorge Tardin**

Vice-Presidente: **Matheus Marcio Marinelli Gondim Galbes**

Membros do Conselho

**Eder Rodrigo Nazário**



**Bernardo Menicucci Grossi**



**Adolfo Breder**







Luiz Henrique Salles Cabreira

*Luiz Henrique Salles Cabreira*

Rodrigo Rey Rodriguez

*Rodrigo Rey Rodriguez*

Douglas Henrique Alves De Oliveira

*Douglas Henrique Alves De Oliveira*

Wellington Cristino De Pinho

*Wellington Cristino De Pinho*

Francisco De Assis Santos Sobrinho

*Francisco De Assis Santos Sobrinho*

Leonardo Borges Magalhães

*Leonardo Borges Magalhães*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*