

**Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM –
Região Centro-Oeste.**

Ao vigésimo quarto dia do mês de setembro de 2015 no Prédio da Defensoria Pública situado na Avenida Cora Coralina, 55-A Setor Sul, Goiânia - GO, foi aberta a 3ª Reunião Ordinária do ano de 2015 do Conselho de Usuários da região Centro-Oeste, estando presentes os senhores:

- **Artêmio Ferreira Picanço Neto**, como Usuário;
- **Roberto Cláudio Carvalho da Cruz**, como Usuário;
- **Carlos Filinto de Almeida**, como Usuário;
- **Helena Gonçalves Lariucci**, representando a Comissão de Direitos de Defesa do Consumidor – OAB-DF, como Entidade;
- **Rogério Rodrigues Rocha**, como Usuário.
- **Adjaime Carrijo Neto**, como Usuário.

Vale ressaltar que estiveram ausentes os senhores, **Juliano Brito Deiró, Pablo Rodrigo Umbelino da Silva e Gilberto José Azevedo**, sem justificativa.

A reunião iniciou com a apresentação dos presentes e agradecimento pela iniciativa da Tim no conselho de usuários.

Ricardo Alves, secretário nacional dos conselhos de usuários da TIM, apresentou o código de defesa do consumidor em braile, formalizando a entrega ao representante da associação de deficientes visuais presente no conselho.

Ricardo Alves apresentou o canal 0800 para uso na Defensoria de Goiás, com foco na desjudicialização das demandas, objetivo e formas de atuação com a possibilidade de resolver demandas pequenas de consumidor.

Sugestão dada pelo representante da defensoria presente Dr. Marcio de trabalhar com a possibilidade virtual de enviar documentos por e-mail no atendimento pela TIM. Também sair do atendimento com um papel demonstrando que ocorreu a resolução do problema, com a indicação do número do protocolo.

Foi solicitado que na próxima reunião a Defensoria traga um relatório sobre o atendimento do canal 0800.

Conselheiro Pablo Rodrigo Umbelino Da Silva solicitou sua remoção do conselho e sobre o Conselheiro Juliano Brito Deiró vai ser deliberada a sua remoção por não comparecimento às reuniões.

Foi decidido o envio de e-mail ao Conselheiro Juliano comunicando sobre sua substituição que se deu por unanimidade de votos, com cópia da ata da reunião constando o regimento interno. Vai ser comunicado também ao Conselheiro Pablo e Rodrigo, por terem pedido substituição e posterior pedido dos novos suplentes.

Fabiana Camarço, representante de Relações Institucionais da TIM e Haber Jorge Vieira, representante de Rede, iniciaram a apresentação acerca do tema Legislação Restritiva.

Foi apresentado o Biosite como alternativa de modelo para melhor atender a necessidade de cobertura e capacidade. Sugestão de resignação de audiência no dia 15 de outubro para tratar sobre o tema. OAB, Defensoria, Artemio e Haber Jorge Vieira, reunião de trabalho.

Pedido para constar em ata pelo Dr. Marcio da defensoria, que solicite a TIM um dossiê com toda a legislação e estudo que possa viabilizar a implementação.

Ricardo Alves fez uma apresentação da visão competitiva em Goiás.

O presidente do conselho Artêmio exalta a tentativa de compromisso da TIM de entrega dos códigos de consumidor em braile as entidade de deficientes visuais informando que se trata de uma ação idealizada pelo conselho de usuários.



Vale ressaltar que estiveram presentes representando a TIM Fabiana Camarço, Relações Institucionais, Haber Jorge Vieira, representante de Rede e Dra. Mariana Loiola da Diretoria Jurídica.

A próxima reunião do Conselho de Usuários da região Centro-Oeste foi definida para 4 de dezembro 2015 em Brasília.

Como pauta da próxima reunião, temos os seguintes temas:

- Retorno dos casos de venda de chips 4G em lojas próprias;
- Explicação sobre consumo de dados.

Nada mais havendo.

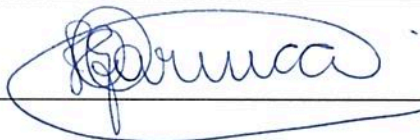
Presidente: **Artêmio Ferreira Picanço Neto**

Vice-Presidente: **Roberto Cláudio Carvalho da Cruz**

Membros do Conselho


Juliano Brito Deiró _____

Helena Gonçalves Lariucci _____



Rogério Rodrigues Rocha _____

Gilberto Jose De Azevedo _____



Pablo Rodrigo Umbelino Da Silva _____

Carlos Filinto De Almeida _____

Alexandre Rodrigo Veloso _____

Rodrigo Gonçalves da Silva _____

Adjaime Carrijo Neto _____

