

**Ata da 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM
– Região Norte.**

Ao décimo dia do mês de dezembro de 2015 na TIM Belém situada na Avenida Governador José Malcher, 2803 A - São Brás - Belém, no estado do Pará, foi aberta a 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Norte, estando presentes os senhores:

- **Allan Moreira Sampaio**, como Usuário (Audio);
- **Marcos Sousa Santos**, representando a MPUB, como Entidade;
- **Rosinaldo Fonseca Da Silveira**, como Usuário;
- **Paulo Roberto Bruno**, como Usuário.

Vale ressaltar que estiveram ausentes os senhores **Ruy Guilherme Santos**, por motivos profissionais, **Jadwilson Sousa Dos Santos**, **Erick Charles Araujo Dantas**, **Harryson José Oliveira Lopes**, **Marcelo Andrade Café**, **Elielson Allan Maia Pereira** e **Antonio Claudio Costa Alfonso**, como Usuário, por motivos pessoais.

No início da reunião Ricardo Alves, secretário nacional do Conselho de Usuários, apresenta vídeos educativos da empresa acerca do tema consumo de dados. Vídeos estes que estão disponíveis nos site e nas redes sociais para os usuários.

Marcos Sousa Santos, conselheiro representante de MPUB, questiona sobre acessibilidade e divulgação destes materiais.

Jaqueline Pina Barra, representante de Relações Institucionais da TIM, e Debora Vieira Paraense, Representante do Jurídico da TIM, esclareceram sobre divulgação em rádios, televisão e demais veículos de comunicação.

Logo em seguida Ricardo apresentou um vídeo compilado pelo Conselho de Usuários da região sudeste. Este vídeo mostra as ações do Conselho e depoimentos dos conselheiros e autoridades dos órgão de defesa do consumidor. Ressaltou também a importância da presença e contribuição dos conselheiros.

Ricardo apresentou também os indicadores Sindec mostrando um comparativo entre as operadoras de telefonia móvel sobre demandas nos órgãos de defesa do consumidor.

Ficou decidido que o presidente e o vice devem entrar em contato com o conselheiro que se ausentar nas reuniões para comunicar a saída.

Será elaborado pelo conselho um comunicado formalizando a saída dos conselheiros com faltas, seguindo as premissas do regimento interno.

Allan Moreira Sampaio, presidente do Conselho de Usuários da região norte, solicitou à TIM os contatos de todos os conselheiros da região.

Logo em seguida os conselheiros visitaram as instalações onde são realizados os treinamentos dos funcionários da TIM.

A 1ª reunião de 2016 ficou definida para o dia 4 de março, em Belém.

Como pauta da próxima reunião, teremos os seguintes temas:

- Ações de melhoria de Rede na região;
- Apresentação de indicadores SINDEC/Ministério da Justiça.
- Apresentação dos novos suplentes e dos contatos com os atuais;

Nada mais havendo.

Presidente: **Allan Moreira Sampaio**

Vice-Presidente: **Marcos Sousa Santos**

Membros do Conselho

Rosinaldo Fonseca Da Silveira _____

Paulo Roberto Bruno _____

Paulo Roberto Bruno