




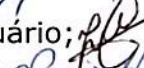


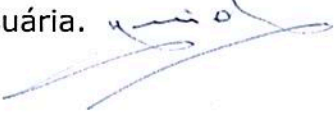


**Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM
- Região Sul.**

Aos vinte e sete dias do mês de maio de 2014 no Hotel Four Points Sheraton situado na Avenida Sete de Setembro, 4211, no bairro Batel, foi aberta a 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Sul com o objetivo de deliberar sobre a nomeação do presidente e vice-presidente do Conselho de Usuários, posse dos demais integrantes, conforme o disposto na Resolução n.623/2013 da ANATEL e ainda deliberar sobre a aprovação do Regimento Interno do Conselho, estando presente os senhores:

- **Mauro Cezar Colling**; como Usuário 
- **Carlos Alberto Merlini**, como Usuário; 
- **Renato Da Rocha Vieira**, como Usuário; 
- **Robson Rosa**, como Usuário; 
- **William Dario Hereck**, como Usuário; 
- **Jorge Michel Mouchbahani**, como Usuário; 
- **Priscila Lopes Martins**, como Usuário; 
- **Rafael Fernando Barro**, como Usuário e 
- a senhora **Juida De Deus Palma Contar**, como Usuária. 

Vale ressaltar que também estiveram ausentes os senhores **Eliseu Normor Dos Anjos** e **Rodrigo Da Silva** por motivo de força maior devendo assinar a ata de posse na próxima reunião em data e local já definidos.

Iniciada a abertura, foi realizada uma breve apresentação de todos os membros do Conselho de Usuários. Após isto, teve início uma breve apresentação do Grupo TIM para em seguida ocorrer uma explanação dos principais pontos da resolução Anatel 623/2013 que regulamenta a criação dos Conselhos de Usuários. A resolução, na íntegra, está disponível no site www.tim.com.br/conselhodeusuarios.

Os membros do Conselho expuseram sua opinião sobre os serviços da empresa e também escutaram explicações dos executivos do Grupo TIM.

Foi decidida a aprovação do Regimento Interno para a próxima reunião do Conselho de Usuários. A minuta do documento será enviada através de meio digital para todos os membros do Conselho de Usuários. Foram esclarecidas dúvidas sobre a Política de Reembolso de passagens e despesas da TIM para o Conselho de Usuários. Ela será enviada por e-mail para cada Conselheiro, antes da realização da próxima reunião.

Após estes eventos, houve a eleição para presidente e vice-presidente do

Conselho de Usuários da região Sul. Os senhores **Robson Rosa** , **William Dario Hereck** e **Jorge Michel Mouchbahani** se candidataram. Foi definido, por votação, que estes cargos terão validade de um ano havendo nova eleição após este prazo.

Houve a eleição para os cargos e foi definido que o membro mais votado será o presidente, o segundo mais votado ocupará o cargo de vice-presidente e o terceiro colocado será o suplente. Como resultado final houve a eleição do senhor **Robson Rosa** como **presidente** e **Jorge Michel Mouchbahani** como **vice-presidente**.

Foi definida a data da próxima reunião para o mês de agosto de 2014 na cidade de Curitiba em data, horário e local a definir já sendo definido um dos itens da pauta desta reunião:

- Aprofundamento do tema Rede

Nada mais havendo.

Presidente: **Robson Rosa**

Vice-Presidente: **Jorge Michel Mouchbahani**

Membros do Conselho

Mauro Cezar Colling

Carlos Alberto Merlini

Renato Da Rocha Vieira

William Dario Hereck

Priscila Lopes Martins

Rafael Fernando Barro

Juida De Deus Palma Contar