

## **Ata da 6ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM – Região Nordeste.**

Ao vigésimo primeiro dia do mês de maio de 2015, na sede da Defensoria Pública do Estado do Piauí, na cidade de Teresina, situada na Avenida Nossa Senhora de Fátima, n.º 1342, no bairro de Fátima, foi aberta a 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Nordeste, estando presentes os senhores:

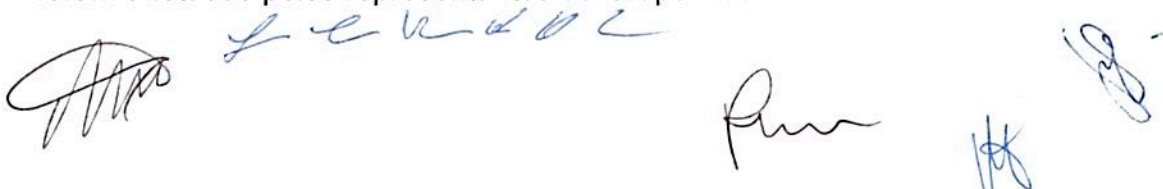
- **Tony Cloves Pereira**, representando a ASSODECONEAL, como Entidade;
- **Duarte Junior**, representando GERÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DE CONSUMIDOR, como Entidade;
- **Tiago Vieira Mendes de Oliveira**, como Presidente;
- **Wikilane L. Silva**, como Usuária;
- **Simone de Cássia Barbosa da Silva**, como Usuária;
- **Marcelo Marques de Andrade Barbosa**, como Usuário;
- **Raoni de Paiva Nunes**, como Usuário;
- **José Cícero Vieira de Oliveira**, como Usuário;
- **Alyssandria Laudier**, como Usuária;
- **Kristian Brito Pasini**, como Usuário.

Vale ressaltar que estiveram ausentes os senhores Samuel de Silva Lima e Fernando Marcel da Silva Melo, sem justificativas.

Iniciada a reunião, às 08h00, com solenidade, na Defensoria Pública do Estado do Piauí, para promover a entrega de exemplar do Código de Defesa do Consumidor em braile e lançamento do canal direto para resolução de conflitos com os consumidores entre a TIM e a Defensoria Pública do Estado do Piauí. A solenidade foi presidida pelo Subdefensor Público Geral, Dr. Erisvaldo Marques dos Reis, contando com a participação Diretor de Núcleos Especializados da DPE-PI, Dr. Alessandro Andrade Spíndola, Dr. Ricardo Alves, Secretário Nacional dos Conselhos de Usuários do Grupo TIM, Dr. Tiago Mendes, Presidente do Conselho de Usuários do Grupo TIM, na Região Nordeste, e ainda a Dra. Alynne Patrício de Almeida Santos, Diretora da Escola Superior da Defensoria Pública .

Ato contínuo, a reunião seguiu a pauta agendada, iniciando-se com a leitura da ata da última reunião, sendo a ata aprovada e assinada por todos os presentes.

Em seguida, colaboradores do Grupo TIM fizeram uma exposição do tema VAS, com esclarecimento do conceito dos serviços e apresentação dos principais produtos, bem como informações sobre melhorias realizadas e capacitação dos atendentes. Os conselheiros tiraram dúvidas e fizeram propostas de melhorias que foram anotadas pelos representantes do Grupo TIM.



O representante do Procon Estadual do Maranhão, Dr. Duarte Júnior, ausentou antes do término da reunião, por motivos profissionais, mas antes justificou o motivo perante todos os Conselheiros presentes.

Dando continuidade ao tema da pauta, o Secretário Geral do Conselho apresentou os números registrados no SINDEC, a nível nacional e regional, a comparação com a concorrência, bem como os percentuais de resolutividade das demandas, de acordo com os indicadores públicos do Ministério da Justiça.

Por solicitação dos Conselheiros Tony e Cícero, foi debatido o último ponto da pauta que diz respeito a alteração no Regimento Interno. Os membros do conselho resolveram por unanimidade alterar a redação do art. 26.º para incluir um novo parágrafo, no sentido de especificar a forma e o tempo de justificativa nas ausências em reuniões ordinárias do Conselho.

Foi solicitado pelo Conselheiro José Cícero um parecer sobre a possibilidade de se exigir do Conselheiro que faltar as reuniões, a comprovação da justificativa apresentada perante todos os Conselheiros (atestado médico, atestado de trabalho, etc). A TIM encaminhará consulta à ANATEL para que a referida agência se manifeste sobre eventual obrigatoriedade dos Conselheiros terem o dever de apresentar comprovações para todos os conselheiros ou apenas justificar perante o Presidente em exercício e o Secretário.

A consulta terá a seguinte redação: *"A justificativa de ausências dos Conselheiros nas reuniões ordinárias devem ser apresentadas e comprovadas perante todos os Conselheiros ou apenas perante o Presidente em exercício e o Secretário? Há obrigatoriedade de enviar comprovação (atestado médico, atestado de trabalho, etc) ou basta apenas a declaração do Conselheiro?"*

O Conselho decidiu que a próxima reunião ordinária será realizada na semana de 17 a 20 de agosto de 2015 (data a ser escolhida futuramente), em São Luís/MA, iniciando-se às 09h00min.

Nada mais havendo.

Presidente: **Tiago Vieira Mendes de Oliveira**



*José Cícero Vieira de Oliveira*

Vice-Presidente: **José Cícero Vieira de Oliveira**

Membro do Conselho

**Tony Cloves Pereira** \_\_\_\_\_

**Hildélis Silva Duarte Junior** *H* \_\_\_\_\_

**Raoni de Paiva Nunes** *Raoni de Paiva Nunes* \_\_\_\_\_

**Wikilane L.Silva** \_\_\_\_\_

**Simone de Cássia Barbosa da Silva** *Simone de Cássia Barbosa da Silva* \_\_\_\_\_

**Marcedo Marques de Andrade Barbosa** *Marcedo Marques de Andrade Barbosa* \_\_\_\_\_

**Alyssandria Laudier** \_\_\_\_\_