



## REGULAMENTO DA AÇÃO “BETA + C6 BANK”

“BETA + C6 BANK” é uma ação da TIM Celular S.A, prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional, para pessoas físicas que estejam usando o seu acesso no Brasil dentro da Rede da TIM.

A adesão “BETA + C6 BANK” implica na aceitação total e irrestrita a este regulamento.

### 1. ELEGIBILIDADE:

“BETA + C6 BANK” é uma ação da TIM válida para pessoas físicas, já clientes ou novos clientes da TIM, que realizarem a aquisição/migração/portabilidade para qualquer oferta do segmento pré-pago da TIM e que realizem a abertura de uma conta digital no C6 Bank em seu próprio nome, informando o seu número da TIM no cadastro, a partir de 26/02/2021.

Os clientes que abrirem a conta no C6 Bank a partir da data mencionada anteriormente, receberão um convite para adesão à oferta TIM Beta mensal Digital. Após aceite, o cliente está ciente que deverá cumprir os critérios e regramentos estabelecidos no Regulamento da oferta TIM Beta mensal Digital.

Não serão elegíveis à ação “BETA + C6 BANK” os clientes ou novos clientes da TIM que já possuírem uma conta digital no C6 Bank na data de início da ação (26 de fevereiro de 2021).

### 2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido para todo o Brasil.

### 3. AÇÃO:

3.1 Com a ação “BETA + C6 BANK” o cliente pessoa física que realizar a aquisição de qualquer uma das ofertas do segmento pré-pago da TIM e que realizar a abertura de uma conta digital no C6 Bank a partir de 26/02/2021 receberá um convite para a oferta TIM Beta mensal Digital em até 5 dias.

3.1.1 Caso já seja cliente de uma das ofertas do segmento pré pago da TIM e realize a abertura da conta digital no C6 Bank a partir de 26/02/2021, o cliente poderá solicitar a adesão a presente oferta entrando em contato com a Central de Atendimento TIM via \*144;

3.2 No momento da abertura da conta digital no C6 Bank o cliente elegível deverá informar o número de sua titularidade da TIM.

3.3 Esta ação não possui renovação automática.

3.4 A ação não possui multa em caso de cancelamento ou migração para uma Oferta não elegível.

### 4. ADESÃO/VIGÊNCIA:

4.1 A presente ação “BETA + C6 BANK”, está disponível para adesão a partir de 26/02/2021 até 31/10/2021, podendo ser prorrogada a qualquer tempo, a critério da TIM.

4.1.1 A abertura da conta do C6 Bank deverá ser realizada a partir da data de adesão informada anteriormente.

4.1.1 Após recebimento do convite, o cliente deverá cumprir os requisitos necessários para fruição da oferta TIM BETA MENSAL DIGITAL, estando condicionado ao cumprimento das regras estabelecidas no Regulamento da oferta em tim.com.br.

### 5. CANCELAMENTO:

Ao término do prazo de adesão mencionado no item 4.1 acima, a presente ação será cancelada

### 6. PAGAMENTO



A participação na ação “BETA + C6 BANK” não possui custo, porém, caso o respectivo cliente elegível aceite o convite a ele disponibilizado para aderir ao Plano TIM Beta mensal Digital, o cliente passará a ser tarifado de acordo com as regras de pagamento da oferta TIM Beta mensal Digital.

## **7. REGRAS GERAIS:**

- 7.1 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da ação ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a ação “BETA + C6 BANK”.
- 7.2 A TIM se reserva o direito de cancelar a presente ação e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido dos benefícios contidos nesta ação.
- 7.3 Uma vez recebido o benefício da ação “BETA + C6 BANK”, o mesmo não poderá ser reenviado ou reemitido.
- 7.4 A ação prevista no presente regulamento terá validade até o dia 30/06/2022, podendo ser prorrogada a qualquer tempo, a critério do C6 Bank e da TIM, mediante divulgação prévia.

## **8. DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES:**

8.1 Para maiores esclarecimentos relativos a abertura de conta digital no C6 BANK contatar a Central de Atendimento do C6 Bank: (i) por telefone, em 3003-6116 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 660 6116 (para demais regiões), de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h (exceto feriados), (ii) pelo e-mail faleconosco@c6bank.com.br e (iii) chat disponível para clientes no aplicativo do C6 Bank, 24 horas, 7 dias na semana. O usuário poderá ainda contatar o SAC do C6 Bank, pelo telefone 0800 660 0060, 24 horas, 7 dias por semana. O atendimento ao usuário no exterior será realizado pelo chat no aplicativo da Promotora, pelo e-mail faleconosco@c6bank.com.br ou pelo telefone, por meio de chamadas a cobrar para 3003-6116. O atendimento a portadores de necessidades especiais de fala e auditiva será realizado por meio de chat no aplicativo da Promotora, disponível 24 horas, 7 dias por semana. Caso o usuário não fique satisfeito com a solução apresentada, ele poderá contatar a Ouvidoria em 0800 660 6060 ou pelo e-mail ouvidoria@c6bank.com.br, das 9h às 18h (exceto feriados). Para reportar qualquer atitude suspeita ou desvios de conduta de nossos colaboradores, parceiros e clientes, o usuário poderá utilizar o canal <https://transparencia.c6bank.com>

Para mais informações sobre os serviços que a TIM disponibiliza, e seus respectivos preços, ligue \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone ou consulte em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br). Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no [www.tim.com.br/acessibilidade](http://www.tim.com.br/acessibilidade) ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play