



REGULAMENTO

“COMPRE E GANHE O DOBRO DE BENEFÍCIOS DE UMA RECARGA DE R\$10 NO TIM CHIP TOP”

“COMPRE E GANHE O DOBRO DE BENEFÍCIOS DE UMA RECARGA DE R\$10 NO TIM CHIP TOP” é uma promoção da TIM S.A., prestadora do SMP, válido para adesões de 03/06/2019 a 15/11/2021.

1. ELEGIBILIDADE:

São elegíveis à promoção as pessoas físicas que comprarem o produto “TIM CHIP TOP” em qualquer ponto de venda TIM e realizarem a ativação do mesmo.

2. VIGÊNCIA

A promoção é válida de 03/06/2019 a 15/11/2021, podendo ser prorrogada, sem aviso prévio pela TIM. O cliente deverá realizar a compra do produto e a ativação do chip com a recarga de R\$10 incluída dentro do período de validade da oferta.

3. MECÂNICA

Clientes que adquirirem o “TIM CHIP TOP” ganharão a recarga de R\$10 já embarcada no novo chip, que será convertida após a ativação do novo CHIP automaticamente em benefícios da oferta TIM Pré TOP 2.0. Além disso, os benefícios e período de validade equivalentes ao valor de R\$10 ficarão disponíveis em dobro para o cliente utilizar.

A oferta somente possuirá validade e benefícios em dobro na ativação do TIM CHIP TOP, durante o período de vigência do presente Regulamento. Após o cliente utilizará sua oferta PRÉ conforme tarifação e mecanismo da própria. Os valores de recarga, benefícios correspondentes e regulamentos das ofertas disponíveis podem ser consultados em tim.com.br/pre.

4. ABRANGÊNCIA

Esta oferta tem abrangência Nacional para uso dentro da Rede da TIM.

5. COMO PARTICIPAR

A promoção é válida para todos os clientes que comprarem e ativarem o “TIM CHIP TOP” da TIM, no período de vigência da promoção, observadas as demais regras deste Regulamento. A oferta não é válida para a compra de um TIM CHIP PRÉ comum que não venha com a recarga de R\$10 embarcada, mesmo que a recarga de R\$10 seja adquirida após a compra.

6. ORDEM DE CONSUMO DO SALDO

Automaticamente, após ativação do chip, o valor de R\$10 será convertido nos benefícios disponíveis conforme mecânica da oferta aderida e, esses mesmos benefícios e período de validade, equivalentes ao valor de R\$10, ficarão disponíveis em dobro para consumo dos clientes. Após o término dos benefícios ou fim de sua validade, o cliente será tarifado conforme mecânica e benefícios disponíveis na oferta ativada no chip.

7. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

- I. Os clientes perderão definitivamente os benefícios da Promoção nos seguintes casos:
 - i. Cancelamento do plano Pré-Pago;
 - ii. Migração do Plano TIM Pré para outro plano não elegível;
 - iii. Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
- II. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Promoção, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.
- III. A participação do cliente nesta Promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- IV. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tais como majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção.
- V. Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM.
- VI. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM, consulte tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

8. DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES:

- I. Em caso de dúvidas sobre a promoção, basta acessar www.tim.com.br/prechip ou ligar para *144. Para mais informações acesse o site www.tim.com.br.