



Ata de Reunião – Conselho de Usuários TIM

2ª Reunião Extraordinária – Região Nordeste

Local: Videoconferência

**Secretário do Conselho:
Amarilio Fidel Menezes**

**Data:
24 de setembro de 2021**

1. Participantes – Usuários (Pessoa Física e Jurídica)

- FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS ENTIDADES COMUNITÁRIAS DE SERGIPE- FECS – SE Representada por José Vicente dos Santos Lemos;
- José Cicero Vieira de Oliveira;
- Marcus Demétrios Garcia Fonsêca;
- Sérgio José Santos Falcão.

1.1 Ausência justificada:

- Edmilson Pedro Xavier Filho.

1.2 Ausência não justificada:

- Sizino Francisco de Oliveira Alves.

2. Participantes - Entidades

- AUTARQUIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON PB Representada por Késsia Liliana Dantas Bezerra Cavalcanti;
- CONSELHO SUBSECCIONAL DA ORDEM DOS ADVOGADO EM OLINDA - PE Representado por Juscelino Tavares da Rocha;
- MOVIMENTO COMUNITÁRIO DE SERGIPE - MOCESE - SE Representado por Robinson Barroso Soares;
- SECRETARIA DE JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS – PROCON PE Representada por Clayton Fernando de Santana Junior.

2.1 Ausências não justificadas:

- FAMOAL – FEDERAÇÃO DAS ASSOCIAÇÕES DE MORADORES DE ALAGOAS - AL Representado por Maria José Martins dos Santos;
- FUNDO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR PROCON MACEIÓ - AL Representado por Leandro Almeida Jesus.

3. Participantes – Grupo TIM

- Amarilio Fidel Menezes – Secretário do Conselho de Usuários;
- Felipe Leão – Relações Institucionais;
- Julio Cesar Gonçalves – Regulatório;
- Liliam Lopes – Ouvidoria;
- Luiz Eduardo Brito – Regulatório.

4. Participante – Convidado

- ANATEL – Representada por Franklin Freitas.

5. Anotações Gerais

Iniciada a 2ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários TIM da Região Nordeste pelo Jose Cicero Oliveira, Presidente do Conselho, que fez a abertura com uma mensagem de boas-vindas aos membros do Conselho, Secretário, representantes da TIM e da Anatel convidados para a reunião, agradecendo-os pela presença, e destacou que a pauta desta reunião é única, com o tema 'Discussão sobre a realização de reunião ordinária presencial durante a pandemia'.

O Presidente do Conselho, salientou que na sua opinião tudo já está se normalizando, e ponderou que a empresa avalie a possibilidade da realização das reuniões presenciais, outrossim, que já está vacinado, e acredita que essa seja a realidade dos demais Conselheiros. Além de disto, salientou que mesmo que vacinados, deve-se tomar todos os cuidados, e acredita que é possível ser feita a reunião presencial,

tomando todas as providências no sentido do cumprimento dos protocolos vigentes face ao estado de pandemia, tendo salientado que no seu estado de Alagoas já está tendo uma normalização. Em seguida, posicionou ao Secretário do Conselho, que gostaria que fosse verificado pela empresa quanto a possibilidade de realizar as reuniões do Conselho de Usuários de forma híbrida.

Na sequência o Presidente do Conselho, passou a palavra para os membros do Conselho se manifestarem sobre o tema.

O Conselheiro Juscelino Rocha, salientou que já completou seu ciclo vacinal, que está trabalhando de forma presencial, que seu dia à dia está normal, que o Governador do seu estado já liberou várias atividades. Outrossim, que é Presidente do Conselho de Usuários de outra Prestadora, contra a qual protocolou reclamação na Anatel, face a não realização das reuniões no formato presencial durante este período de pandemia, tendo protestado quanto ao retorno das mesmas, pelo menos no formato híbrido.

O Conselheiro Robinson Soares, compartilhou da sua preocupação quanto as novas variantes do Covid-19, apesar de ter se vacinado com a 2ª dose, e estar aguardando a dose de reforço, ainda tem bastante receio, portanto, destacou que é a favor do modelo híbrido, enfatizando que quem se sentir mais seguro participaria de forma presencial e quem não se sentir seguro, participaria de forma remota.

A Vice-Presidente do Conselho, ressaltou que concorda com o Conselheiro Robinson Soares, optando pelo modelo híbrido.

O Conselheiro José Vicente Lemos, registrou que é a favor das reuniões de forma híbrida.

O Conselheiro Marcus Demétrius, salientou que tão importante quanto a discussão do formato da reunião, é estabelecer protocolos de prevenção, que serão adotados para a realização das reuniões no formato híbrido, sua indicação, como o distanciamento, uso de máscaras e álcool em gel.

O Conselheiro Clayton Santana Junior, informou que sua opção é pelo formato híbrido.

Em seguida, a palavra foi passada para o Secretário do Conselho, que registrou o posicionamento da Operadora, no sentido de que a empresa continua realizando análises periódicas através de um grupo de trabalho criado para avaliar esta situação específica de pandemia pela qual estamos passando, outrossim, é importante destacar que a empresa permanece disposta a dar continuidade nas reuniões da forma que é possível ser feita, ou seja, no formato remoto, em face do momento atual de pandemia. Outrossim, baseado no avanço da vacinação e redução dos índices de contaminação, de comprometimento dos leitos, de internação e óbitos, vinculados à questão de saúde pública, que são informacionais relevantes para que a empresa possa ter uma melhor avaliação, primeiro quanto o momento de retomada gradativa do trabalho inicialmente híbrido nas sedes da empresa, e em seguida com a realização das reuniões do Conselho de Usuários, inicialmente no formato híbrido.

Além disto, temos uma boa notícia: no mapeamento que está sendo feito junto aos colaboradores da Companhia, temos observado uma evolução do ciclo vacinal, portanto, tem evoluído as discussões internas para o retorno gradual do trabalho no modelo híbrido, e conseqüentemente a grande expectativa é de que as reuniões do Conselho de Usuários em 2022 já possam acontecer de forma híbrida, o que vai ao encontro do desejo da maioria dos membros deste Conselho.

O Secretário, ainda posicionou que a empresa vislumbra otimismo e vem observando o que tem sido feito na parte de saúde pública, nas decisões governamentais, e que a TIM continua bastante resiliente na sua atuação interna para proteger a saúde dos seus colaboradores e das pessoas que tem atividades vinculadas aos interesses da empresa, que é o caso aqui do Conselho de Usuários. Por fim, a expectativa é de que a primeira rodada de reuniões de 2022 possa ser no mínimo híbrida, pois tudo está caminhando neste sentido.

O Presidente do Conselho, entendeu quanto a perspectiva da realização das reuniões do Conselho de Usuários de forma híbrida à partir da primeira rodada de reuniões no ano de 2022, e questionou se há alguma pendência por parte dos Conselheiros no

cadastro do SAP Ariba, que viabiliza o ressarcimento das despesas de viagem, tendo a Liliam Lopes, da Diretoria de Ouvidoria, destacado que este é um ponto muito importante, e que o Secretário do Conselho solicitará o relatório atualizado para a área de cadastro, e assim que receba, auxiliará os Conselheiros quanto a sua conclusão, pois somente a efetivação do mesmo viabiliza a compra de passagem, hospedagem e reembolsos de despesas de viagem. O Secretário complementou, destacando que entrará em contato com os Conselheiros para auxiliá-los na conclusão de eventuais pendências de cadastro, e que na 3ª Reunião Ordinária de 2021 deste Conselho, confirmada para o dia 26/11 no formato por videoconferência, possa congratular à todos e todas pela conclusão do processo de cadastro.

O Conselheiro Marcus Demétrius, questionou quando será a próxima reunião ordinária deste Conselho, tendo o Secretário ratificado que será no próximo dia 26/11, na qual teremos dois temas regulamentares por ser a última reunião do ano de 2021, que é a 'Proposta de Cronograma das Reuniões Ordinárias - Ano 2022' e 'Eleições para Presidente e Vice-Presidente - Ano 2022'.

O Secretário acordou com o Presidente José Cícero, de contatá-lo entre os dias 19/10 e 20/10 para o alinhamento de preparação da próxima reunião ordinária deste ano.

O Conselheiro Juscelino Rocha, elogiou e agradeceu ao Secretário do Conselho, Fidel Menezes, pela forma serena e respeitosa na condução dos trabalhos.

Na sequência, o Presidente do Conselho, agradeceu à todos e encerrou a 2ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários da Região Nordeste.

6. Assinaturas

FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS ENTIDADES COMUNITÁRIAS DE SERGIPE- FECS

– **SE** Representada por José Vicente dos Santos Lemos

_____;

José Cicero Vieira de Oliveira _____;

Marcus Demétrios Garcia Fonsêca _____;

Sérgio José Santos Falcão _____;

AUTARQUIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON PB
Representada por Késsia Liliana Dantas Bezerra
Cavalcanti _____;

CONSELHO SUBSECCIONAL DA ORDEM DOS ADVOGADO EM OLINDA - PE
Representado por Juscelino Tavares da
Rocha _____;

MOVIMENTO COMUNITÁRIO DE SERGIPE - MOCESE - SE Representado por
Robinson Barroso Soares _____;

SECRETARIA DE JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS – PROCON PE Representada
por Clayton Fernando de Santana
Junior _____.