



REGULAMENTO DA OFERTA TIM PRÉ TOP 3.0

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ TOP 3.0 , da TIM S.A., prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional. Este regulamento é válido para adesões até 16/07/2022.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta oferta é destinada a atuais clientes TIM PRÉ e novos clientes pessoas físicas de todo o Brasil que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA:

Nacional

3. CARACTERÍSTICAS:

Ao aderir ao TIM PRÉ TOP 3.0, o cliente concorda que suas recargas serão convertidas em créditos TIM Pré, que serão utilizados na ativação e renovação dos benefícios da oferta, conforme regras descritas no item 4 deste regulamento. Novos clientes terão a oferta pré-ativada ao adquirirem um chip TIM PRÉ e deverão ativar o chip e a oferta ligando para *144 do celular. Clientes TIM podem ativar enviando um SMS para 4141 com a palavra TOP.

Os benefícios do TIM PRÉ TOP 3.0 serão disponibilizados para o cliente das seguintes formas:

- Ativação da oferta e conversão dos créditos de recarga em créditos TIM Pré;
- Renovação da oferta, mediante a conversão dos créditos TIM Pré adquiridos ou remanescentes e não utilizados durante a validade da oferta;
- A validade da oferta e a franquia dos benefícios serão proporcionais ao valor de créditos TIM Pré convertidos em benefícios quando da ativação/renovação do plano.

O dia da ativação da oferta conta como primeiro dia de validade, independente do horário de ativação. Os benefícios e suas respectivas validades são proporcionais ao saldo de créditos TIM Pré no momento da ativação ou renovação da oferta, conforme tabela a seguir.

Tabela. Benefícios disponibilizados para clientes TIM PRÉ TOP 3.0 no momento da ativação ou renovação da oferta.

TIM PRÉ TOP 3.0							
Valor	Valor promocional	Validade benefício	Dados MB	Dados GB	SVA	Voz	SMS
R\$ -	R\$ -	0	-	-			
R\$ 2,86	R\$ 1,43	1	147	0,1			
R\$ 5,71	R\$ 2,86	2	294	0,3			
R\$ 5,71	R\$ 2,86	2	294	0,3			
R\$ 8,57	R\$ 4,29	3	441	0,4			
R\$ 11,43	R\$ 5,71	4	588	0,6			
R\$ 11,43	R\$ 5,71	4	588	0,6			
R\$ 14,29	R\$ 7,14	5	735	0,7			
R\$ 17,14	R\$ 8,57	6	882	0,9			
R\$ 20,00	R\$ 10,00	7	1.029	1,0			
R\$ 20,00	R\$ 10,00	7	1.029	1,0			
R\$ 22,86	R\$ 11,43	8	1.176	1,1			
R\$ 25,71	R\$ 12,86	9	1.323	1,3			
R\$ 25,71	R\$ 12,86	9	1.323	1,3			
R\$ 28,57	R\$ 14,29	10	1.470	1,4			
R\$ 31,43	R\$ 15,71	11	1.617	1,6			
R\$ 31,43	R\$ 15,71	11	1.617	1,6			
R\$ 34,28	R\$ 17,14	12	1.764	1,7		Ilimitado para	
R\$ 37,14	R\$ 18,57	13	1.911	1,9		ligações locais e LD	
R\$ 40,00	R\$ 20,00	14	2.058	2,0		utilizando o CSP 41	Ilimitado para números
R\$ 40,00	R\$ 20,00	14	2.058	2,0		para números	TIM e 100 SMS para
R\$ 42,86	R\$ 21,43	15	2.205	2,2	Aya Minibooks	móveis e fixos de	números móveis e fixos de
R\$ 45,71	R\$ 22,86	16	2.352	2,3	3 Promo	todas as	todas as operadoras SMP,
R\$ 45,71	R\$ 22,86	16	2.352	2,3		operadoras SMP,	STFC e SME com perfil de
R\$ 48,57	R\$ 24,28	17	2.499	2,4		STFC e SME com	persona física
R\$ 48,57	R\$ 24,28	17	2.499	2,4		perfil de pessoa	
R\$ 51,43	R\$ 25,71	18	2.646	2,6			
R\$ 51,43	R\$ 25,71	18	2.646	2,6			
R\$ 54,28	R\$ 27,14	19	2.793	2,7			
R\$ 57,14	R\$ 28,57	20	2.940	2,9			
R\$ 60,00	R\$ 30,00	21	3.087	3,0			
R\$ 60,00	R\$ 30,00	21	3.087	3,0			
R\$ 62,85	R\$ 31,43	22	3.234	3,2			
R\$ 65,71	R\$ 32,86	23	3.381	3,3			
R\$ 65,71	R\$ 32,86	23	3.381	3,3			
R\$ 68,57	R\$ 34,28	24	3.528	3,4			
R\$ 71,43	R\$ 35,71	25	3.675	3,6			
R\$ 71,43	R\$ 35,71	25	3.675	3,6			
R\$ 74,28	R\$ 37,14	26	3.822	3,7			
R\$ 77,14	R\$ 38,57	27	3.969	3,9			
R\$ 80,00	R\$ 40,00	28	4.116	4,0			
R\$ 80,00	R\$ 40,00	28	4.116	4,0			
R\$ 82,85	R\$ 41,43	29	4.263	4,2			
R\$ 85,71	R\$ 42,86	30	4.410	4,3			

Valores promocionais válidos até o dia 16/07/2022.

Validade do Benefício: Quantidade de dias que o cliente está vinculado à oferta.

4. MECÂNICA:

No TIM PRÉ TOP 3.0 , os benefícios da oferta – redes sociais, voz, dados e SMS – terão validade proporcional ao saldo de créditos TIM Pré disponíveis no momento da ativação e renovação. Na ativação ou renovação, qualquer saldo de recarga é convertido automaticamente em créditos TIM Pré que liberam benefícios proporcionais, conforme tabela acima.

Para cada R\$2,86 (dois reais e oitenta e seis centavos), o cliente poderá usufruir dos benefícios por até 1 (um) dia de oferta. Logo, para cada R\$85,71 (oitenta e cinco reais e setenta e um centavos), o cliente terá até 30 dias para utilizar os benefícios proporcionais à oferta.

Promocionalmente, para cada R\$1,43 (um real e quarenta e três centavos), o cliente poderá usufruir dos benefícios por até 1 (um) dia de oferta. Logo, para cada R\$42,86 (quarenta e dois reais e oitenta e seis centavos), o cliente terá até 30 dias para utilizar os benefícios proporcionais à oferta.

Caso o cliente faça uma recarga dentro do período da validade da oferta sem esgotar 100% da franquia de dados, o valor desta segunda recarga ficará livre para utilização do cliente até o final do período de validade da oferta, ou consumo da franquia de dados. No entanto, no término da validade ou da franquia de dados, o saldo livre remanescente será convertido em novos benefícios, conforme tabela indicada no item 3.

Quando o cliente consumir 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o término de sua franquia de dados com um link de direcionamento para o portal meuplano.tim.com.br. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela indicada no item 3.

Caso o cliente não tenha créditos livres e esgote 100% da sua franquia de dados dentro do período de validade, poderá fazer uma nova recarga para antecipar a renovação da oferta. Este valor será automaticamente convertido em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela indicada no item 3, e o cliente terá a validade da oferta estendida.

Caso o cliente não tenha saldo mínimo de R\$ 1,43 (um real e quarenta e três centavos) para renovar a oferta no vencimento, estará impossibilitado de utilizar os benefícios até que realize uma nova recarga. Neste cenário, sempre que o cliente estiver com saldo inferior à R\$ 1,43 e com a validade da oferta vencida, poderá usufruir dos serviços TIM de forma proporcional aos seus créditos de recarga, sendo tarifado por dia de uso conforme tabela abaixo:

Valor	Voz	SMS	Dados (MB)	VAS
R\$ 0,10	ilimitada	ilimitado	10,29	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 0,20	ilimitada	ilimitado	20,58	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 0,30	ilimitada	ilimitado	30,87	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 0,40	ilimitada	ilimitado	41,16	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 0,50	ilimitada	ilimitado	51,45	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 0,60	ilimitada	ilimitado	61,74	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 0,70	ilimitada	ilimitado	72,03	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 0,80	ilimitada	ilimitado	82,32	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 0,90	ilimitada	ilimitado	92,61	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 1,00	ilimitada	ilimitado	102,9	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 1,10	ilimitada	ilimitado	113,19	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 1,20	ilimitada	ilimitado	123,48	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 1,30	ilimitada	ilimitado	133,77	Aya Minibooks 3 Promo
R\$ 1,40	ilimitada	ilimitado	144,06	Aya Minibooks 3 Promo

Ao fazer uma recarga, este valor será automaticamente convertido em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela indicada no item 3.

Nos casos em que o cliente tiver saldo maior que o referente a 30 (trinta) dias de oferta no momento da ativação, o valor excedente ficará disponível para utilização livre, até o término da validade da oferta, ou de seu pacote de dados. Se o cliente não utilizar 100% deste saldo livre até a data prevista para a renovação da oferta, o valor remanescente será utilizado para a prorrogação da mesma de maneira automática, conforme a tabela indicada no item 3.

Quando estiver com os benefícios expirados e sem saldo mínimo para renovação destes (saldo inferior a R\$ 1,43), e desde que não tenha nenhum benefício ativado, promocionalmente o cliente poderá optar por acessar o Facebook modo texto. Nessa modalidade, quando o cliente usa o Facebook, ele somente poderá visualizar e publicar texto na ferramenta. Este benefício estará disponível até que o cliente: (1) recarregue e tenha créditos suficientes para renovar esta ou outra oferta da TIM, ou (2) chegue ao final do período de validade de sua última recarga.

Caso o cliente TIM PRÉ TOP 3.0 contrate um Crédito Especial, sua recarga subsequente à contratação será usada para quitação do valor do crédito especial contratado anteriormente, acrescida da taxa de utilização do serviço conforme regulamento do mesmo.

5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

A. WHATSAPP

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 16/07/2022, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de



vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

Desde 16 de maio de 2021, conforme informado pelo Whatsapp, o app está disponível apenas para telefones com Android 4.1 ou mais recentes. Em iPhones, é compatível apenas com o IOS 10 ou mais recentes. Verifique a versão do seu aparelho e a compatibilidade com o app.

B. INTERNET

O cliente TIM PRÉ TOP 3.0 poderá acessar a internet por meio de seu aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade da oferta. O cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que consumir 100% do seu pacote, receberá um SMS informativo com link gratuito para meuplano.tim.com.br para ter a renovação da oferta ou fazer uma nova recarga, que será convertida em novos benefícios, conforme item 3 deste regulamento. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela do item 3.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G. A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular, não sendo permitida a utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à internet.

C. MINUTOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS COM O 41

O cliente TIM PRÉ TOP 3.0 possui pacote de minutos, sem restrição de quantidade, válido para ligações locais e de longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras.

As ligações efetuadas ou recebidas em Roaming Nacional estão inclusas no pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma, desde que dentro da Rede TIM. Para utilizar o Roaming Nacional fora da Rede TIM, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, por serviço de dados, voz ou SMS.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de Roaming Internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM. Ao utilizar o Roaming Internacional, o cliente precisará ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente à oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior

D. TORPEDOS PARA TODAS AS OPERADORAS.

O cliente TIM PRÉ TOP 3.0 possui SMS ilimitados para TIM e 100 SMS para as outras operadoras, utilizando o CSP 41.

O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Para o cliente utilizar torpedos no exterior, ele deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br/noexterior.

E. AYA MINIBOOKS 3 PROMO

O AYA MINIBOOKS é uma Plataforma de livros digitais em que o assinante tem acesso a um resumo diário em texto e/ou áudio, no formato de cessão definitiva, para ler dentro da plataforma.

Aya Minibooks 3 PROMO: corresponde a entrega de 2 Aya minibooks diários de áudiolivro e texto;

Todo dia são entregues 2 novos exemplares de Aya Minibooks por meio do aplicativo, no formato de cessão definitiva, para utilização dentro da plataforma.

Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,61 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks 3 PROMO. Após o período promocional, o valor diário do serviço Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, será de R\$1,09.

Este produto está incluso na oferta, promocionalmente, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço gera desconto do pacote de internet contratado.

6. COMO PARTICIPAR:

O Cliente pode aderir ao TIM PRÉ TOP 3.0 através dos seguintes canais:

- Portal de Cadastro
- Site MEU TIM
- App Meu TIM
- Por SMS, enviando TOP para 4141
- Ligando para *222
- Ligando para *144#
- Ligando para *144



- Lojas físicas TIM

7. OUTRAS TARIFAS

Para fazer outras chamadas e usar serviços não listados neste regulamento, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifados à parte, conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

8. MIGRAÇÃO

Clientes de outras ofertas que migrarem para a TIM PRÉ TOP 3.0 , caso possuam serviços avulsos contratados em sua linha, estes serão desativados com exceção dos serviços de seguro. Fica a critério do cliente, após a migração, recontratar os serviços avulsos que ele já possuía ou novos serviços.

Caso o cliente venha de qualquer oferta TIM Controle para o Pré-Pago, a TIM pode direcioná-lo para qualquer oferta do portfólio TIM PRÉ TOP 3.0 , desde que o mesmo seja informado sobre qual oferta fará parte e tenha a possibilidade de migrar para outra, caso deseje.

Caso o cliente pré-pago vá para qualquer oferta TIM Controle e ainda possua saldo de recarga em reais (R\$), ele perderá esses créditos e começará um novo ciclo no plano TIM Controle.

9. CANCELAMENTO

O cliente pode solicitar o cancelamento da oferta TIM PRÉ TOP 3.0 ligando para *144 ou acessando o MEU TIM (meutim.tim.com.br) pelo celular.

10. CONVIVÊNCIA

A oferta TIM PRÉ TOP 3.0 não é compatível com todas as ofertas do Plano TIM Pré por isso o cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais ofertas e promoções estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

11. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 16/07/2022, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

12. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

12.2 Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

- 12.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
- 12.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
- 12.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
- 12.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
- 12.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
- 12.2.6 Desbalanceamento do tráfego saínte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
- 12.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;
- 12.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Teleamizade, Telesexo e similares.

12.3 Os clientes perderão definitivamente os benefícios da oferta nos seguintes casos:

- 12.3.1 Cancelamento do plano Pré-Pago;
- 12.3.2 Migração do Plano Pré-Pago para Pós-Pago/Controle da TIM;
- 12.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
- 12.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

12.4 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

12.5 A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

12.6 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.

12.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

12.8 Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte www.tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para *download* na *App Store* e *Google Play*.