



## REGULAMENTO DA OFERTA TIM PRÉ TOP TURBO

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ TOP TURBO, da TIM S.A., prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional. Este regulamento é válido para adesões até 23/03/2022.

### 1. ELEGIBILIDADE:

Esta oferta é destinada a atuais e novos clientes TIM PRÉ na oferta TIM PRÉ TOP e que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

### 2. ABRANGÊNCIA:

Esta Oferta é válida em todo Brasil.

### 3. CARACTERÍSTICAS:

Ao aderir ao TIM PRÉ TOP TURBO, o cliente concorda que terá durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, por R\$299,00, os benefícios abaixo:

- Pacote de dados com 50GB (sem limite diário)\*;
- Benefício Promocional de Redes Sociais (sem descontar da franquia de dados): Facebook, Twitter e Facebook Messenger apenas para adesões realizadas até 30/09/2020;
- Benefício Promocional de WhatsApp para envio de mensagens sem descontar do pacote de internet;
- Ligações ilimitadas para qualquer operadora do Brasil usando o 41;
- Pacote de SMS ilimitado para TIM e 100 SMS/dia para outras operadoras;
- TIM Protect Backup 15 GB Anual

\*Quando o cliente consumir todo o pacote de dados com 50 GB, ele poderá recarregar para voltar a utilizar este benefício, ou se o cliente tiver saldo remanescente na linha ao final da franquia de dados da oferta ainda dentro da validade, ele terá o saldo convertido em uma nova franquia de dados equivalente ao valor remanescente, de acordo com a tabela abaixo:

Saldo convertido em benefícios	Franquia de Dados (Em MB)	Validade benefício (dias)
R\$ 1,43	147	1
R\$ 2,86	294	2
R\$ 4,29	441	3
R\$ 5,71	588	4
R\$ 7,14	735	5
R\$ 8,57	882	6
R\$ 10,00	1.029	7
R\$ 11,43	1.176	8
R\$ 12,86	1.323	9
R\$ 14,29	1.470	10
R\$ 15,71	1.617	11
R\$ 17,14	1.764	12
R\$ 18,57	1.911	13
R\$ 20,00	2.058	14
R\$ 21,43	2.205	15
R\$ 22,86	2.352	16
R\$ 24,29	2.499	17
R\$ 25,71	2.646	18
R\$ 27,14	2.793	19
R\$ 28,57	2.940	20
R\$ 30,00	3.087	21
R\$ 31,43	3.234	22
R\$ 32,86	3.381	23
R\$ 34,29	3.528	24
R\$ 35,71	3.675	25
R\$ 37,14	3.822	26
R\$ 38,57	3.969	27
R\$ 40,00	4.116	28
R\$ 41,43	4.263	29
R\$ 42,86	4.410	30

Quando o cliente consumir todo o pacote diário de SMS para outras operadoras ele será tarifado de acordo com a tarifa de SMS avulso de seu plano de origem.

#### 4. MECÂNICA:

No TIM PRÉ TOP TURBO, os benefícios da oferta – redes sociais, voz, e SMS – serão válidos por 365 dias a partir da data de ativação e o cliente terá 50GB de dados.



Caso o cliente faça uma recarga dentro do período da validade da oferta sem esgotar 100% da franquia de dados, o valor desta recarga ficará livre para utilização do cliente até o final do período de validade da oferta. No entanto, após consumir 100% da cota de dados de 50GB da oferta, o saldo livre remanescente será convertido em um novo pacote de dados, conforme tabela exibida no item 3.

Quando o cliente consumir 80% e 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o consumo. No momento em que consumir 100% do seu pacote de dados, receberá um SMS informativo com link gratuito para [meuplano.tim.com.br](http://meuplano.tim.com.br) para ter a contratação de um novo pacote de dados ou fazer uma nova recarga, que será convertida em um novo pacote de dados, conforme tabela do item 3 deste regulamento. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de pacote de dados, o mesmo será convertido de forma automática em um novo pacote de dados com sua respectiva quantidade e validade, conforme item 3 do regulamento.

No término da validade da Oferta, o cliente poderá escolher qualquer oferta disponível para ele no site [www.tim.com.br/pre](http://www.tim.com.br/pre), ou será direcionado para a oferta TIM PRÉ TOP disponível em sua região, e passará a ter os créditos TIM Pre convertidos conforme tabela da Oferta TIM Pre TOP vigente.

Caso o cliente TIM PRÉ TOP TURBO contrate um Crédito Especial, sua recarga subsequente à contratação será usada para quitação do valor do crédito especial contratado anteriormente, acrescida da taxa de utilização do serviço conforme regulamento do mesmo.

## 5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

### A. WHATSAPP ILIMITADO

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 23/03/2022, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

Os Clientes que ativaram a oferta até o dia 30/09/2020 tem também como benefício promocional do WhatsApp, as chamadas de voz e vídeo (VoIP) inclusas até o término da vigência de 365 dias de sua oferta.

Desde 16 de maio de 2021, conforme informado pelo Whatsapp, o app está disponível apenas para telefones com Android 4.1 ou mais recentes. Em iPhones, é compatível apenas com o IOS 10 ou mais recentes. Verifique a versão do seu aparelho e a compatibilidade com o app.

## B. FACEBOOK MESSENGER ILIMITADO

O Cliente TIM PRÉ TOP TURBO terá acesso ao aplicativo Facebook Messenger sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto e áudio gravadas, e chamadas de voz e vídeo, promocionalmente sem limitação diária de uso. O benefício também é válido para enviar e receber vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do FACEBOOK MESSENGER **é válido apenas para adesões realizadas até 30/09/2020** e poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

## C. FACEBOOK ILIMITADO

O Cliente da oferta TIM PRÉ TOP TURBO terá acesso ao Facebook sem descontar da franquia do pacote de internet, durante a validade da oferta, com acesso as páginas de fotos e texto que fazem parte do aplicativo e website do Facebook. Não estão incluídos no benefício o acesso para assistir vídeos, “stories” e realizar e assistir “lives”, que serão descontados da franquia do pacote da oferta.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo também será descontada da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do FACEBOOK **é válido apenas para adesões realizadas até 30/09/2020** e poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

## D. TWITTER ILIMITADO

O Cliente da oferta TIM PRÉ TOP TURBO terá acesso ilimitado, durante a validade da oferta, a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website do Twitter, incluindo fotos, vídeos, texto e mensagens privadas.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do Twitter **é válido apenas para adesões realizadas até 30/09/2020** e poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo



comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente

## **E. INTERNET**

O cliente TIM PRÉ TOP TURBO poderá acessar a internet por meio de seu aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade da oferta. O cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet.

Quando o cliente consumir 80% e 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o consumo. No momento em que consumir 100% do seu pacote de dados, receberá um SMS informativo com link gratuito para [meuplano.tim.com.br](http://meuplano.tim.com.br) para ter a contratação de um novo pacote de dados ou fazer uma nova recarga, que será convertida em um novo pacote de dados, conforme tabela do item 3 deste regulamento. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de pacote de dados, o mesmo será convertido de forma automática em um novo pacote de dados com sua respectiva quantidade e validade, conforme item 3 do regulamento.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G. A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular, não sendo permitida a utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à internet.

## **F. MINUTOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS COM O 41**

O cliente TIM PRÉ TOP TURBO possui pacote de minutos, sem restrição de quantidade, válido para ligações locais e de longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras.

As ligações efetuadas ou recebidas em Roaming Nacional estão inclusas no pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma, desde que dentro da Rede TIM. Para utilizar o Roaming Nacional fora da Rede TIM, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, por serviço de dados, voz ou SMS.

**ROAMING INTERNACIONAL:** Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de Roaming Internacional ligando para \*144 ou pelo site Meu TIM. Ao utilizar o Roaming Internacional, o cliente precisará ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente à oferta do pré-pago em [www.tim.com.br/noexterior](http://www.tim.com.br/noexterior)

## **G. TORPEDOS**



O cliente TIM PRÉ TOP TURBO possui SMS ilimitados para TIM e 100 SMS por dia para as outras operadoras de todo Brasil utilizando o CSP 41, durante a validade da oferta.

O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Para o cliente utilizar torpedos no exterior, ele deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em [www.tim.com.br/noexterior](http://www.tim.com.br/noexterior).

## H. TIM PROTECT BACKUP 15 GB ANUAL

Com o serviço TIM PROTECT BACKUP 15GB ANUAL você deixa suas fotos, vídeos e arquivos seguros na nuvem. Compartilhe seus conteúdos digitais, sincronize seus arquivos em qualquer dispositivo, proteja os seus dados pessoais em uma plataforma segura e organize seus arquivos. As suas fotos podem ser recarregadas rapidamente no aplicativo com uma interface fácil e rápida, utilizando até 15GB para armazenamento.

O TIM PROTECT BACKUP 15GB ANUAL está incluso na oferta, enquanto durar a validade. Ao término da validade, o serviço é automaticamente desativado. Dentro do valor da oferta, uma parte dos créditos (R\$66) refere-se ao serviço.

## 6. COMO PARTICIPAR:

O Cliente pode aderir ao TIM PRÉ TOP TURBO em qualquer rede varejista elegível que possua a oferta disponível para ativação.

## 7. OUTRAS TARIFAS

Para fazer outras chamadas e usar serviços não listados neste regulamento, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifados à parte, conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

## 8. CANCELAMENTO

O cliente pode solicitar o cancelamento da oferta TIM PRÉ TOP TURBO ligando para \*144. Após o cancelamento, o cliente perde todos os benefícios da TIM PRÉ TOP TURBO, sem estorno do valor pago, mesmo que proporcionalmente. Ao solicitar o cancelamento, o cliente estará aderindo aos termos e condições da oferta TIM PRÉ TOP. Caso o cliente queira ir para TIM PRÉ TOP da sua região o cliente pode ativar através do \*144 ou acessando [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br).

## 9. CONVIVÊNCIA

O cliente deverá acessar o site da TIM ([www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)) e verificar quais ofertas e serviços estão disponíveis para contratação enquanto estiver com o TIM PRÉ TURBO vigente.

## 10. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida para adesões até 23/03/2022. Clientes que contratarem esta oferta terão 365 dias para utilizar todos os benefícios contemplados na oferta.

## 11. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

12.2. Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

- 12.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
- 12.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
- 12.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
- 12.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
- 12.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
- 12.2.6 Desbalanceamento do tráfego saínte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
- 12.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;
- 12.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Telemizade, Telexexo e similares.

12.3. Os clientes perderão definitivamente os benefícios da oferta nos seguintes casos:

- 12.3.1 Cancelamento do plano Pré-Pago;
- 12.3.2 Migração do Plano Pré-Pago para Pós-Pago/Controle da TIM;
- 12.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
- 12.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.



- 12.4. É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.
- 12.5 A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- 12.6 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.
- 12.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.
- 12.8. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br) para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br).