



REGULAMENTO OFERTA TIM BLACK MULTI 2.0 – Dezembro/2021

“TIM Black Multi 2.0 é uma Oferta da TIM S.A., prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional, para pessoas físicas que estejam usando o seu acesso no Brasil dentro da Rede da TIM. Tais ofertas serão referenciadas de forma conjunta ao longo deste regulamento como Ofertas TIM Black Multi 2.0.

A adesão às Ofertas TIM Black Multi 2.0 implica na aceitação total e irrestrita deste regulamento.

1. ELEGIBILIDADE:

“TIM Black Multi 2.0 é uma Oferta da TIM válida na tecnologia GSM, para o plano pós-pago de serviço 089/PÓS/SMP - TIM S.A. Região I, 084/PÓS/SMP - TIM S.A. Região II e 084/PÓS/SMP - TIM S.A. Região III.

2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido para todos os estados do Brasil.

3. BENEFÍCIOS DA OFERTA:

3.1 Com as Ofertas TIM Black Multi 2.0, o Cliente titular e seu (s) dependente (s), caso possua, terá(ão) direito, mediante pagamento de um valor fixo mensal, ao uso dos seguintes serviços:

- Pacote mensal de internet para compartilhamento entre as linhas titular e dependente(s), conforme as opções na tabela abaixo.
- Pacote mensal de 1.000 minutos, para ligar para números de qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41 dentro da rede TIM, na região de origem ou em roaming nacional, para titular e dependente(s). Promocionalmente, os Clientes terão minutos ilimitados para ligar para números de qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41, na região de origem ou em roaming nacional para titular e dependentes.
- Recebimento de chamadas em roaming nacional de qualquer operadora para titular e dependente(s).
- SMS para números móveis de qualquer operadora para titular e dependente(s).
- Benefício promocional de inclusão de linhas dependentes sem custo adicional, de acordo com as opções da tabela.
- Benefício promocional de internet acumulada até o limite do pacote de internet contratado, para o titular do plano.
- Benefício promocional, de 7 dias de mensagens WhatsApp e 30 minutos de ligações, ambos disponíveis uma vez por mês em Roaming Internacional de acordo com as regras estabelecidas no tópico 3.1.7.1 deste regulamento, para o titular das Ofertas TIM Black Multi 2.0 2.0.
- Benefício promocional de Roaming Internacional (Passport TIM Club Américas) para titulares das Ofertas TIM Black Multi 2.0, de acordo com as regras estabelecidas no item 3.7.1.2, deste regulamento.
- Outros serviços.

	TIM Black Multi A Hero 2.0	TIM Black Multi B 2.0	TIM Black Multi C 2.0	TIM Black Multi D 2.0
Linhas dependentes	Até 1	Até 2	Até 3	Até 5
Pacote de internet para titular e dependente (s)	30GB	60GB	100GB	180GB
Internet acumulada para titular	Promocionalmente, até o limite do pacote de internet contratado			

Pacote de minutos locais e longa distância nacional (com código 41) para titular e dependente (s)	Promocionalmente, sem restrição de quantidade			
Chamadas recebidas em Roaming Nacional para titular e dependente (s)	Sem custos adicionais e sem descontar do pacote de minutos			
SMS para titular e dependente (s)	Promocionalmente, sem restrição de quantidade			
Benefícios de Roaming Internacional para titular (Pacote Passport Black)	Promocionalmente, 7 dias de WhatsApp por mês e 30 minutos de ligações por mês			
Benefícios de Roaming Internacional para titular (Passport TIM Club Américas)	15 GB/mês (500MB diário)	20 GB/mês (700MB diário)	25 GB/mês (800MB diário)	30 GB/mês (1GB diário)
Outros serviços	Promocionalmente, serviços de música, revistas e jornais digitais, vídeo, gastronomia, audiobook, educação, backup, segurança, comunicação e redes sociais de acordo com suas elegibilidades			
Valor da Oferta (em R\$)	349,99/mês	419,99/mês	469,99/mês	649,99/mês
Valor promocional da Oferta (em R\$)	259,99/mês	329,99/mês	379,99/mês	559,99/mês

**Consulte quais serviços são aplicáveis ao titular e ao dependente no tópico 3.1.8. 20/12/2021

3.1.1 Linhas dependentes

As Ofertas TIM Black Multi 2.0 poderão possuir linhas dependentes, promocionalmente até 20/12/2021, sem custo adicional e deverão respeitar o limite estipulado de acordo com a tabela abaixo, com compartilhamento de benefícios que são listados ao longo deste regulamento, conforme regras de elegibilidade. Não será possível incluir dependentes adicionais aos limites estipulados abaixo.

Oferta	Linhas dependentes promocionalmente sem custo adicional
TIM Black Multi A Hero 2.0	Até 1
TIM Black Multi B 2.0	Até 2
TIM Black Multi C 2.0	Até 3
TIM Black Multi D 2.0	Até 5

Para ativar as linhas dependentes:

- Pelo Cliente titular:
 - adquirir o TIM Chip adicional em uma loja TIM ou em tim.com.br e realizar o cadastro da linha do dependente no CPF do próprio cliente titular ou solicitar a portabilidade das linhas de sua titularidade de outras operadoras para inclusão como dependente; O titular poderá solicitar a ativação de dependentes apenas no site ou na loja TIM, e somente poderá solicitar a ativação de dependente com cadastro em seu próprio CPF.
- Por terceiros:

- Caso possua linha própria, deverá solicitar a migração ou portabilidade e inclusão como dependente, informando o número da linha do titular da Oferta, o seu CPF e apresentando o seu documento com foto; ou adquirir o TIM Chip em uma loja TIM ou em tim.com.br e solicitar a inclusão como dependente, informando o número da linha do titular da Oferta, o seu CPF e apresentando o seu documento com foto.

O valor para a aquisição do TIM Chip será cobrado normalmente.

O Cliente titular deverá aprovar a solicitação de inclusão e adesão às Ofertas TIM Black Multi 2.0 2.0 realizada pelo dependente no prazo máximo de 30 dias. Caso o titular rejeite a solicitação ou não responda dentro do prazo mencionado acima, a linha dependente será mantida em seu plano de origem caso já seja cliente TIM. Caso a solicitação tenha partido de um novo cliente, e o titular rejeite a solicitação, a linha não será habilitada e o número será migrado para o plano pré-pago TIM Pré Top. Caso o dependente seja removido/peça remoção das Ofertas TIM Black Multi 2.0 2.0, será habilitado no plano pré-pago TIM Pré Top.

3.1.2 Pacote mensal de internet

O pacote de internet contratado poderá ser compartilhado entre o titular e o(s) seu(s) dependente(s), caso possua. Todos os dependentes aprovados na estrutura TIM Black Multi 2.0 serão criados com 5GB de internet, que serão originados do pacote de internet do titular da Oferta. Somente o titular poderá realizar a distribuição da internet para a(s) linha(s) dependente(s) por meio do aplicativo “Meu TIM”. Não há limite de vezes para realizar a distribuição de internet e ela vigorará a partir da realização da distribuição. Apenas a franquia de internet contratada, e pacotes de internet adicional, caso a linha possua, poderão ser distribuídas entre titular e dependentes, a critério do titular. As franquias de pacotes de bônus e Internet Acumulada somente serão atribuídas ao titular e não poderão ser compartilhadas entre as linhas dependentes. A distribuição da quantidade de internet sempre deverá considerar o saldo já consumido no momento da distribuição.

Caso os dependentes consumam o total do pacote de internet que possuam, que será a quantidade de internet distribuída a critério do titular, eles passarão a navegar promocionalmente na velocidade reduzida de até 64 Kbps.

Caso o volume de internet contratado no ciclo de faturamento seja atingido, a conexão será bloqueada para todos os integrantes da Oferta (titular e dependente (s), caso possua). **Em caráter promocional, até 20/12/2021, a conexão não será bloqueada e sim reduzida para até 64 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento para todos os integrantes da Oferta (titular e dependente (s), caso possua).** No início do novo ciclo de faturamento, a velocidade é restabelecida automaticamente.

Ao consumir 100% do volume do pacote de internet contratado, o Cliente titular poderá contratar um pacote adicional de internet, dentro do ciclo de faturamento, para navegar com a velocidade máxima de referência da rede, devendo acessar o link wcad.tim.com.br, que irá direcioná-lo para o Portal TIM.

Neste caso, o Cliente titular das Ofertas irá contratar um pacote adicional, para navegação na velocidade máxima de referência da rede por até 30 dias. Esse pacote poderá ser compartilhado com os dependentes das Ofertas. A contratação do pacote adicional será limitada a três por ciclo de cobrança. Caso opte por contratar o pacote adicional, o Cliente titular pagará o valor mensal das Ofertas mais o valor referente ao pacote de internet adicional contratado, conforme valores e franquias a seguir:

Franquia do Pacote adicional	Valor do Pacote adicional
2GB	R\$ 25,00
5GB	R\$ 40,00
10GB	R\$ 70,00

Essas opções serão válidas apenas para Clientes adimplentes.

O Cliente poderá consultar o consumo do seu pacote de internet, acessando a área logada do aplicativo Meu TIM.

A velocidade máxima de referência de conexão disponível no acesso é de até 1 Mbps para download e 100 Kbps para upload para navegação da Rede 3G. Para a Rede 4G, a velocidade de conexão é de até 5Mbps para download e 500kbps para upload. Para navegar na rede 4G, e ter uma melhor experiência de uso dos serviços de internet, o Cliente da Oferta TIM Black Multi 2.0 deverá possuir um aparelho homologado para trafegar na frequência 4G no Brasil, TIM Chip 4G e estar em uma área de cobertura da rede 4G da TIM, que pode ser consultada no site <http://www.tim.com.br/para-voce/cobertura-e-roaming/mapa-de-cobertura>.

A velocidade de conexão de um Cliente pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base, do modem/aparelho usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente em páginas de destino na internet.

O Cliente manifesta concordância com o fato de que não está autorizada a utilização dos serviços de internet de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da Rede de comunicação da TIM, ou ainda que cause qualquer efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Neste sentido, caso a TIM constate que a utilização dos mencionados serviços, pelo Cliente, desrespeita as premissas e condições ora estabelecidas, reserva-se o direito de limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou rescindir o presente termo, com prévio aviso.

3.1.3 Internet acumulada

Benefício promocional de disponibilização do pacote de internet não utilizado durante o ciclo anterior, que será acumulado para o ciclo seguinte da Oferta contratada.

O limite da Internet Acumulada é até a mesma quantidade do pacote de internet contratado. O saldo da Internet Acumulada poderá ser utilizado apenas no mês seguinte, e sempre será usado antes do consumo do pacote de internet contratado da linha. Após cada ciclo, o benefício é gerado novamente, com o saldo restante do pacote core do mês anterior.

O pacote de internet acumulada será utilizado apenas pelo titular das ofertas, e não poderá ser distribuído aos dependentes caso haja.

3.1.4 Pacote de minutos

Promocionalmente, até 20/12/2021, os Clientes, titular e dependentes, das Ofertas TIM Black Multi 2.0 terão direito a ligações locais e de longa distância nacional dentro da rede TIM, usando o código 41, originadas para números de todas as operadoras sem restrição de minutos. As chamadas locais recebidas a cobrar também estão promocionalmente incluídas no TIM Black Multi 2.0.

Após o período promocional, os Clientes (titular e dependente(s), caso possua) terão para consumo o pacote de 1.000 minutos para qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41. Em casos de ligações excedentes ao pacote de 1000 minutos será cobrado o preço de R\$0,50 (cinquenta centavos) por minuto nas ligações para números de qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41.

Após o período promocional, o titular poderá ainda contratar o pacote de minutos com chamadas originadas para chamadas locais e de longa distância nacional com o 41, sem restrição, de forma avulsa, pelo valor mensal de R\$29,90 para uso de todas as linhas do plano (titular e dependente).

O Cliente poderá consultar o consumo do seu pacote de minutos acessando a área logada do aplicativo TIM (MEU TIM).

Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados no item 3.1.4 deste regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, não estando incluídos na Oferta TIM Black Multi 2.0, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz após consumo dos 30 minutos inclusos para o Cliente titular, Dados e SMS; TIM SMS Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc.

3.1.5 Recebimento de chamadas em roaming nacional de qualquer operadora

As chamadas recebidas em roaming nacional de qualquer operadora, em qualquer lugar do Brasil **dentro da Rede TIM**, estão incluídas na Oferta sem descontar do pacote de minutos e sem custos adicionais, ou seja, caso o Cliente (titular ou dependente) receba ligações fora do estado de origem não há incidência de adicional de chamada (AD) nem de deslocamento de chamada (DSL).

3.1.6 SMS nacional

Está incluído o benefício promocional de SMS nacional sem restrições de quantidade. O benefício é válido para o titular e seu(s) dependente(s), caso possua.

3.1.7 Roaming Internacional

A ativação do serviço de roaming internacional é automática para todos os Clientes titulares do TIM Black Multi 2.0 (pós-pagos pessoa física), mediante o pagamento da primeira fatura (exceto Clientes do DDD 45, que devem solicitar a ativação do serviço de roaming internacional através do *144). Ao utilizar o Roaming Internacional avulso (fora do pacote promocional incluído nas Ofertas), os Clientes serão automaticamente tarifados de acordo com a Oferta de Roaming Internacional contratada. Para mais detalhes, consulte regulamento referente à Oferta de Roaming Internacional em www.tim.com.br.

3.1.7.1 Pacote Passport Black

Promocionalmente, o Cliente titular do TIM Black Multi 2.0, terá disponível para utilização o Pacote Passport Black, que possui dois benefícios de Roaming Internacional incluídos na Oferta, conforme descrito abaixo:

- Utilizar o aplicativo WhatsApp em Roaming Internacional durante sete (7) dias por mês, contados a partir do início da utilização do serviço, para trocar mensagens de texto, mensagens de voz gravadas e arquivos de foto e vídeo sem descontar do seu pacote de internet
- Qualquer utilização de internet fora desse aplicativo, ainda que seja redirecionado dentro do próprio WhatsApp, só será possível se o Cliente tiver um pacote de dados de Roaming

Internacional ativo, seja do benefício do Pacote Passport TIM Club Américas, quando aplicável, ou pacote avulso contratado. Caso o Cliente não tenha um pacote de dados ativo, não será possível utilizar internet fora do aplicativo WhatsApp.

- Trinta minutos de voz em Roaming Internacional por mês, exclusivamente para chamadas realizadas do exterior para o Brasil e chamadas locais realizadas e recebidas no país do exterior onde se encontrar o Cliente titular e que possua cobertura de Roaming Internacional da TIM. Quaisquer outras chamadas internacionais que não respeitarem as condições do presente benefício estão sujeitas às tarifas específicas das Ofertas avulsas de Roaming Internacional.

O benefício de Pacote WhatsApp Promocional, supracitado, precisará ser ativado no momento em que o Cliente titular realizar o primeiro acesso ao Portal TIM de Roaming Internacional no exterior, conforme regras a seguir:

- 1- Automaticamente ao tentar utilizar a internet em um país estrangeiro, o Cliente titular será direcionado para o Portal TIM;
- 2- Dentro do Portal TIM, o Cliente titular deverá selecionar a opção de Pacote Passport WhatsApp 7 dias Promocional e finalizar o desbloqueio do benefício conforme páginas seguintes do Portal.

Desta forma, o Cliente titular ao realizar o seu primeiro acesso dentro do WhatsApp terá sete dias para utilizar o benefício. Após esse prazo, o benefício não estará mais disponível. Caso o Cliente titular tente utilizar, após o período de vigência, dentro do próprio mês, este será direcionado ao Portal TIM de Roaming Internacional no exterior e terá a opção de contratar as Ofertas avulsas disponíveis de acordo com os critérios estabelecidos no Regulamento de Roaming Internacional.

O processo de ativação do Pacote WhatsApp Promocional poderá ser executado via Portal TIM de Roaming Internacional uma vez por mês e deverá ser realizado sempre que o Cliente titular ingressar em qualquer país estrangeiro elegível ao Roaming Internacional da TIM. Este processo de habilitação também poderá ser executado pelo *144, enquanto o Cliente estiver no Brasil, ou pela Central de Atendimento TIM no exterior +551128476144. Após a ativação do Pacote Passport WhatsApp 7 dias Promocional, este estará disponível para início de utilização em até 30 dias. Após o período de 30 dias, sem ter iniciado sua utilização, o pacote irá expirar.

Em relação ao benefício de voz de 30 minutos em Roaming Internacional, este será ativado automaticamente quando o Cliente titular estiver com o serviço de Roaming Internacional habilitado e estiver em um dos países estrangeiros elegíveis ao serviço. Caso o Cliente titular consuma este benefício promocional de sua oferta e queira continuar realizando chamadas de voz ou enviando SMS em Roaming Internacional passará a ser cobrado de forma avulsa, de acordo com as tabelas vigentes descritas no regulamento de Roaming Internacional.

Os benefícios estarão disponíveis para Clientes titulares ativos e adimplentes, sem qualquer tipo de suspensão por fraude ou bloqueio. Os benefícios promocionais poderão ser utilizados uma vez por mês, não sendo acumulados para os meses seguintes.

O presente benefício de Roaming Internacional não está incluído para utilização pelas linhas dependentes. Desta forma, para utilizar o serviço de roaming internacional, o cliente dependente deverá contratar os serviços avulsos disponíveis, desde que o titular habilite a possibilidade de contratação pelo dependente. O titular deverá autorizar a contratação do serviço para cada dependente existente na Oferta.

3.1.7.2 Passport TIM Club Américas



Promocionalmente, os Clientes titulares do TIM Black Multi 2.0 serão elegíveis ao benefício do Passport TIM Club Américas, que consiste em pacotes de internet para uso em Roaming Internacional, e com renovação automática mensal, de acordo com a oferta que o Cliente possuir.

O Passport TIM Club Américas é válido para uso nos seguintes países: Argentina, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana e Uruguai.

Clientes TIM Black Multi A Hero 2.0 possuirão 15GB de internet, TIM Black Multi B 2.0 20GB, TIM Black Multi C 2.0 25GB e TIM Black Multi D 2.0 30GB por mês. Os pacotes de internet terão limitação diária de uso, de forma que cada oferta elegível terá o seguinte uso máximo por dia: TIM Black Multi A Hero 2.0 = 500MB; TIM Black Multi B 2.0 = 700MB; TIM Black Multi C 2.0 = 800MB; TIM Black Multi D 2.0 = 1GB.

Após o uso diário do Passport TIM Club, o Cliente poderá navegar promocionalmente com a velocidade de 128 Kb ou utilizar o Pacote Passport Internet, mediante contratação avulsa. Caso o Cliente contrate um pacote de dados avulso, e utilize toda a franquia de dados disponibilizada pelo pacote contratado para uso no exterior, ocorrerá a suspensão do serviço até a contratação de um novo pacote de dados avulso em Roaming Internacional ou até a renovação dos benefícios do TIM Black Multi 2.0.

3.1.1 Outros serviços

Clientes TIM Black Multi 2.0 poderão ter em sua Oferta até dez modalidades de serviços de acordo com a elegibilidade das ofertas: música, revistas e jornais digitais, vídeo, gastronomia, audiobook, educação, backup, segurança, comunicação e redes sociais. Os serviços estarão disponíveis para o titular e os dependentes conforme elegibilidade de cada serviço descrita a seguir:

Serviço de Música

Promocionalmente, Clientes titular e dependentes, caso possua, das ofertas TIM Black Multi 2.0, tem acesso ao serviço TIM music by Deezer com direito ao acesso e utilização do aplicativo de música TIM music by Deezer, já incluído no valor mensal da Oferta. TIM music by Deezer é um aplicativo que reúne mais de 76 milhões de músicas para o Cliente escutar quando e onde quiser. Para utilizar o serviço, o Cliente titular e os dependentes, caso possua, deverão acessar o link <http://dzt.fm/tim>, baixar o app e se cadastrar com seu número TIM. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$9,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM music by Deezer. O tráfego de internet necessário para a utilização do TIM music by Deezer não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia das Ofertas TIM Black Multi 2.0.

Serviço de Revistas e Jornais Digitais

Promocionalmente, Clientes titular e dependentes, caso possua, do TIM Black Multi 2.0 tem acesso ao serviço TIM Banca Virtual com direito ao acesso e utilização do aplicativo, já incluído no valor mensal da Oferta. TIM Banca Virtual é um aplicativo que reúne títulos de revistas nacionais e de jornais. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o app e seguir as orientações de login com o número de sua linha. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$12,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Banca Virtual. O tráfego de internet necessário para a utilização do TIM Banca Virtual não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia das Ofertas TIM Black Multi 2.0.

Serviço de Vídeo (Benefício Premium)

Promocionalmente até 20/12/2021, Cliente titular da Oferta TIM Black Multi A Hero 2.0, poderá escolher, 1 (um) dos 2 (dois) serviços: HBO Max ou YouTube Premium.

Promocionalmente até 20/12/2021, Cliente titular das Ofertas TIM Black Multi B 2.0, TIM Black Multi C 2.0 e TIM Black Multi D 2.0, poderá escolher, 1 (um) dos 3 (três) serviços descritos abaixo.

A escolha do serviço dá direito à assinatura do mesmo exclusivamente para a linha do titular. A escolha de Benefício Premium poderá ser realizada no ato da contratação da Oferta ou posteriormente via Meu TIM ou ligando para *144. O Cliente poderá realizar a troca de Benefício Premium a cada ciclo de faturamento e a troca poderá ser realizada via Meu TIM ou ligando para *144.

O uso dos três serviços mencionados abaixo gera desconto do pacote de internet do Cliente.

- Netflix

Promocionalmente, Clientes titulares das Ofertas TIM Black Multi B 2.0, TIM Black Multi C 2.0 e TIM Black Multi D 2.0 poderão ter, mediante escolha, a assinatura Netflix Padrão, com direito ao acesso e utilização do serviço. O uso do serviço gera desconto do pacote de internet do cliente.

Netflix é um serviço online de transmissão de filmes, séries, documentários, além de conteúdo infantil através de diversos aparelhos conectados à internet. O serviço Netflix é fornecido pela Netflix Entretenimento Brasil Ltda. Para utilizar o serviço, o Cliente titular deverá ativar o serviço por meio de acesso a página www.tim.com.br/netflixincluso e seguir as orientações de cadastro.

Se você já tem uma conta da Netflix, você pode vincular essa conta à sua oferta TIM Black Multi 2.0 ao ativar a Netflix como parte da sua oferta TIM Black Multi 2.0. A Netflix continuará cobrando você separadamente da sua conta da Netflix existente até que você vincule essa conta à sua oferta TIM Black Multi 2.0. Para qualquer dúvida relacionada à cobrança do serviço Netflix para a sua conta da Netflix, entre em contato diretamente com a Netflix.

Se você vincular uma conta da Netflix existente à sua oferta TIM Black Multi 2.0, rescindir a oferta TIM Black Multi 2.0 não cancelará automaticamente a sua assinatura com a Netflix, e a Netflix automaticamente retomará a cobrança do seu método de pagamento existente que tiver em arquivo quando a sua Oferta TIM Black Multi 2.0 terminar. Se você desejar revisar os detalhes da sua assinatura com a Netflix, visite a página “Conta” no site da Netflix.

Para o cliente conseguir fazer o upgrade da assinatura Netflix Padrão (já inclusa no plano) para a assinatura Netflix Premium, mediante o pagamento da diferença entre o valor da assinatura Netflix Premium e da assinatura Netflix Padrão, o mesmo precisará já estar cadastrado e acessar www.tim.com.br/netflix e confirmar a contratação

Sem prejuízo ao que está previsto nos Termos de Uso Netflix, referente a cláusula de proteção de dados pessoais, o uso do serviço da Netflix irá envolver uma comunicação entre TIM e Netflix via código pessoal para identificação do Cliente, visando assegurar a manutenção da relação contratual e provisão do serviço. Em respeito aos demais tratamentos, quanto os dados pessoais do cliente, a Netflix solicita que sejam consultadas e aprovados seus Termos de Uso e Política de Privacidade.

- YouTube Premium

Promocionalmente, Clientes titulares das Ofertas TIM Black Multi 2.0 poderão ter, mediante escolha, a assinatura YouTube Premium, com direito ao acesso e utilização do serviço. O uso do serviço gera desconto do pacote de internet do cliente.

Com a assinatura do YouTube Premium, o Cliente tem acesso aos aplicativos YouTube e YouTube Music sem anúncios, em modo offline e com a possibilidade de assistir a vídeos em segundo plano, ou seja, enquanto usa outros aplicativos ou enquanto a tela está bloqueada. A assinatura também possibilita fazer download de vídeos e o Cliente tem acesso a todos os vídeos hospedados pelo YouTube. Para



utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a página <http://www.tim.com.br/youtubepremium> e seguir as orientações de cadastro.

- **HBO Max**

Promocionalmente, Clientes titulares das Ofertas TIM Black Multi 2.0 poderão ter, mediante escolha, a assinatura HBO Max com direito ao acesso e utilização do serviço. O uso do serviço gera desconto do pacote de internet do cliente.

HBO Max é uma plataforma online de transmissão de filmes, séries, documentários e conteúdo para toda a família, que pode ser utilizado através de diversos aparelhos conectados à internet. Para utilizar o serviço, o cliente deverá acessar a página <https://play.hbomax.com/login> e seguir as orientações de cadastro. A partir de 29/06/2021 HBO GO será descontinuado. Clientes que possuem acesso a HBO GO passarão a ter acesso a HBO Max. Para utilizar o serviço, o cliente deverá acessar <https://play.hbomax.com/login> e efetuar um novo cadastro. Consulte os termos de uso de HBO Max em <https://www.hbomax.com/latam/pt/terms-of-use>

Serviço de Segurança

- **TIM Segurança Digital**

Promocionalmente, o Cliente titular TIM Black Multi 2.0 tem acesso ao aplicativo TIM Segurança Digital que é o serviço de proteção para o smartphone, possibilitando uso de conexões seguras e proteção dos dados para navegar na internet. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o app e realizar o login com o número de sua linha. O serviço TIM Segurança Digital, oferece soluções digitais para promover a segurança dos smartphones dos clientes. O pacote de TIM Segurança Digital contempla 1 licença de antivírus, 1 licença de wi-fi seguro e 1 licença para suporte digital, com atendimento através de chat. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$3,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Segurança Digital. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço TIM Segurança Digital gera desconto do pacote de internet contratado.

- **TIM Gestão Digital**

Promocionalmente, o Cliente titular TIM Black Multi 2.0 tem acesso ao aplicativo TIM Gestão Digital que é um serviço que permite acompanhar o comportamento digital dos clientes no acesso aos conteúdos navegados pela internet como sites e apps. Adequar horários em que o dispositivo pode acessar algum app, rede social ou site e ainda monitorar a localização de um dispositivo em tempo real. O serviço pode ser usado tanto por pais que desejem acompanhar a vida digital dos filhos, quanto para demais clientes que queiram utilizar o serviço para aumentar a produtividade de sua equipe que utiliza o dispositivo como ferramenta de trabalho. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo e logar com o número da sua linha. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$9,60) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Gestão Digital. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço TIM Gestão Digital gera desconto do pacote de internet contratado.

Serviço de Audiobooks by Ubook

O Audiobooks By Ubook, incluído nas Ofertas, é um aplicativo de audiolivros digitais em que o titular recebe um ou dois audiolivros por mês conforme modalidade do serviço, no formato de cessão definitiva para escutar dentro da plataforma. Todo mês um ou dois novos exemplares são entregues em formato digital, mas antes do recebimento o usuário tem a opção de trocar o audiolivro indicado por outro do portfólio. Ao cancelar as Ofertas com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos audiolivros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo Ubook Go nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$ 28,00 para o Audiobooks

by Ubook Premium e R\$50,00 para o Audiobooks by Ubook Platinum) refere-se aos custos para utilização do serviço.

Os Clientes da Oferta TIM Black Multi A Hero 2.0 terão a versão Premium do Audiobooks by Ubook e os clientes TIM Black Multi B 2.0, C 2.0 e D 2.0 terão a versão Platinum do Audiobooks by Ubook. O Audiobooks by Ubook Premium disponibiliza 1 audiolivro com valor de mercado até R\$ R\$54,90 por mês e o Audiobooks By Ubook Platinum disponibiliza 1 audiolivro com valor de mercado até R\$79,90 por mês.

O tráfego de internet necessário para utilização do serviço Audiobooks By Ubook gera desconto do pacote de internet contratado

Serviço de Backup

Promocionalmente, o Cliente titular do TIM Black Multi 2.0 terá acesso ao serviço TIM Nuvem já incluído no valor da Oferta. O TIM Black Multi A Hero 2.0 e o TIM Black Multi B 2.0 contam com 300GB de armazenamento, o TIM Black Multi C 2.0 possui 500GB de armazenamento e o TIM Black Multi D 2.0 tem 1,5TB de armazenamento em nuvem. Dentro do valor mensal fixo em Reais cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$3,90 no de 300GB, R\$ 4,50 no de 500GB e R\$ 13,90 no de 1,5TB) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Nuvem. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo e logar com o número da sua linha. Este serviço permite o armazenamento em nuvem para arquivos, fotos, vídeos, além do compartilhamento de arquivos com outras pessoas. O tráfego de internet necessário para a utilização do TIM Nuvem gera desconto do pacote de internet contratado.

Serviço de Educação

Promocionalmente, o Cliente titular do TIM Black Multi 2.0 terá acesso ao serviço Babbel 3 já incluído no valor da Oferta. Dentro do valor mensal fixo em Reais cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$7,50) refere-se aos custos para utilização do serviço Babbel 3. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá seguir as orientações de cadastro que receberá por SMS. Este é um serviço de aprendizagem de idiomas, onde o Cliente titular poderá escolher 3 dentre os 14 idiomas disponíveis. O método contempla exercícios que focam em habilidades como escrita, aquisição de vocabulário e o aprendizado de regras gramaticais, além de prática da fala por meio de tecnologia de reconhecimento de voz (self-learning). O tráfego de internet necessário para a utilização do Babbel 3 gera desconto do pacote de internet contratado.

Serviço de Gastronomia

Promocionalmente, o Cliente titular do TIM Black Multi C 2.0 e do TIM Black Multi D 2.0 tem acesso ao serviço ChefsClub, com direito ao acesso e utilização do ChefsClub, já incluído no valor mensal da Oferta. ChefsClub é o maior Clube de gastronomia do Brasil. Com ele, o Cliente titular TIM Black Multi C 2.0 e D, após realizar o login no app ChefsClub, tem acesso a um conteúdo online exclusivo, que traz toda semana novidades sobre o mundo da gastronomia, tendências, receitas, novos chefs e lugares, dicas, resenhas, roteiros de viagens gastronômicas e muito mais. Além disso, o Cliente titular TIM Black Multi C 2.0 e D 2.0 tem também vantagens e descontos de até 50% em mais de 2.500 restaurantes espalhados pelo Brasil. Para utilizar os serviços, o Cliente deverá acessar a página www.chefsclub.com.br/parceria/tim e seguir as orientações de cadastro. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$9,60) refere-se aos custos para utilização do serviço. O uso do serviço gera desconto do pacote de internet do cliente.

Loja Gameloft

Promocionalmente, Clientes titular e dependentes, caso possua, do TIM Black Multi 2.0 tem acesso ao serviço Loja Gameloft com direito ao acesso e utilização do aplicativo, já incluído no valor mensal da Oferta. Na Loja Gameloft o usuário tem acesso ilimitado a centenas de jogos no celular, jogos premium e completos, sem propaganda e sem necessidade de fazer compras de itens para progredir dentro do jogo. São jogos de categorias como aventura, corrida, esportes, jogos em primeira, quebra-cabeças, entre



outros. O catálogo é atualizado todos os meses com novos jogos e basta o usuário acessar a loja e baixar quantos jogos quiser, sem limite de uso.

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o app e seguir as orientações de login com o número de sua linha. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$3,50) refere-se aos custos para utilização do serviço Loja Gameloft. O uso do serviço gera desconto do pacote de internet do cliente.

Serviço de Comunicação

Em caráter promocional, os Clientes titular e dependente (quando houver) do TIM Black Multi 2.0 terão direito a acessar o aplicativo WhatsApp para troca de mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados até 20/12/2021.

A funcionalidade de chamada de voz (VOIP) e vídeo para o WhatsApp irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente, titular e dependente, tiver ativo.

Desde 16 de maio de 2021, conforme informado pelo WhatsApp, o app está disponível apenas para telefones com Android 4.1 ou mais recentes. Em iPhones, é compatível apenas com o IOS 10 ou mais recentes. Verifique a versão do seu aparelho e a compatibilidade com o app.

Após o período promocional, a utilização do aplicativo passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada. **Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas no aplicativo ou serviço aqui mencionado, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet contratado.**

Serviços de Redes Sociais

Em caráter promocional, os Clientes titular e dependente (quando houver) do TIM Black Multi 2.0 terão direito de navegar nos aplicativos Facebook, Instagram e Twitter sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados até 20/12/2021. Após o período promocional, a navegação no Facebook, no Instagram e no Twitter passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

O aplicativo Facebook, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet, se restringe ao upload/visualização de fotos e vídeos, publicação/visualização de Stories e publicação/visualização de postagens na linha do tempo e, portanto, não inclui transmissão de vídeo ao vivo. Assim, a utilização das funcionalidades de transmissão de vídeo ao vivo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra.

O aplicativo Instagram, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet, se restringe ao upload/visualização de fotos e vídeos, publicação/visualização de Stories e envio/visualização de mensagens/vídeos pelo Instagram Direct e, portanto, não inclui transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo. Assim, a utilização das funcionalidades de transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, ainda que sejam redirecionados dentro dos próprios aplicativos, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada. **Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet principal contratado.**

Os serviços de música, revistas e jornais digitais, vídeo, gastronomia, audiobooks, educação, backup, segurança, comunicação e redes sociais são válidos até 20/12/2021, exclusivos para adesões realizadas até 20/12/2021, e poderão ser encerrados a qualquer momento, caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.

4. VIGÊNCIA:

- 4.1 As Ofertas são válidas para adesões realizadas de 01/11/2021 até 20/12/2021. O período de adesão às Ofertas pode ser prorrogado a critério da TIM. As ofertas permanecerão válidas até 20/12/2021.
- 4.2 A adesão como titular das Ofertas estará sujeita à análise de crédito.
- 4.3 Para adesão como dependente das Ofertas, será necessário apresentar número da linha do titular da estrutura da Oferta que deseja se vincular, CPF e documento com foto.
- 4.4 Clientes da base TIM que desejam aderir às Ofertas TIM Black Multi 2.0 deverão estar ativos, adimplentes e solicitar a mudança para a Oferta.
- 4.5 As Ofertas TIM Black Multi 2.0 não são **cumulativas** com demais promoções vigentes durante a vigência dos benefícios destas Ofertas, exceto para aquelas que sejam exceções previstas em seus próprios regulamentos. **Desta forma, Clientes da base TIM que optarem pelas Ofertas TIM Black Multi 2.0 perderão as promoções que porventura possuam e que não sejam compatíveis com as presentes Ofertas.**
 - 4.5.1 Caso um Cliente esteja ativo em outra Oferta da TIM, que tenha aderido anteriormente com desconto com tempo de permanência, e queira aderir às Oferta TIM Black Multi 2.0, entende que poderá estar sujeito a cobrança de multa, conforme regras do seu contrato de permanência. A multa, quando aplicável, será cobrada pela TIM, em uma única parcela, mediante envio de fatura nos termos acordados no Contrato de Prestação de Serviços e no Contrato de Permanência firmado.
 - 4.5.1.1 Caso o Cliente tenha adquirido smartphone com desconto mediante permanência, e tenha parcelado o valor do aparelho na fatura, poderá estar sujeito, à antecipação da cobrança das parcelas restantes do aparelho, bem como a cobrança de multa conforme seu Contrato de Permanência.
- 4.6 Os Clientes poderão adquirir seu plano com esta Oferta, durante o período promocional, nas lojas/revendas TIM e site TIM.
- 4.7 As adesões às Ofertas TIM Black Multi 2.0 estão limitadas a cinco acessos pós-pagos por CPF.

5. DEMAIS SERVIÇOS E OFERTAS ELEGÍVEIS:

A linha do titular e do(s) dependente(s) (quando houver) das Ofertas TIM Black Multi 2.0 estão habilitadas para a contratação de serviços de valor adicionado avulsos.

6. PAGAMENTO:

- 6.1 O pagamento das Ofertas será em fatura mensal, onde serão descritos:
 - 6.1.1 Franquia das Ofertas TIM Black Multi 2.0;
 - 6.1.2 Serviços de música, revistas e jornais digitais, vídeo, gastronomia, audiobooks, educação, backup, segurança, incluídos, de acordo com a Oferta;
 - 6.1.3 Demais despesas com serviços não incluídos nos benefícios das Ofertas;
 - 6.1.4 Pacotes de serviços adicionais às Ofertas, caso haja;
 - 6.1.5 Valor da assinatura sem franquias, promocionalmente, grátis até 20/12/2021. Após período promocional, o valor mensal será R\$ 9,90.
- 6.2 A primeira conta poderá ser pró-rata com valor equivalente ao período entre a data de ativação da Oferta e do serviço e a data de fechamento da fatura.
- 6.3 O valor da assinatura sem franquias incluída corresponde ao valor a ser cobrado do Cliente desta Oferta com periodicidade mensal para ter ao seu dispor o SMP sob as condições previstas nesta Oferta sem contemplar benefícios como minutos, SMS e internet.

7. REGRAS GERAIS:

- 7.1 O titular das Ofertas TIM Black Multi 2.0 terá acesso a todas as informações das linhas dependentes referentes a utilização, consumo, extrato e movimentação, durante o período em que a linha estiver fazendo parte da Oferta TIM Black Multi 2.0.
- 7.2 A contratação de pacote adicional de internet somente poderá ser realizada pelo titular do plano TIM Black Multi 2.0, exceto a mencionada no item 5 deste Regulamento.
- 7.3 Caso o dependente deseje sair do TIM Black Multi 2.0 e aderir a uma nova Oferta, só poderá fazer se a linha estiver cadastrada no seu próprio CPF. Caso esteja cadastrado no CPF do titular, o titular deve remover o dependente e solicitar a nova Oferta.
- 7.4 . Após o término do período promocional, os valores promocionais das Ofertas poderão ser revistos, considerando os valores das Ofertas previstos no regulamento (item 3). Tais alterações poderão ser executadas mediante comunicação prévia, observando o prazo mínimo de 30 dias e atingindo todos os participantes das Ofertas, de acordo com a regulamentação vigente.
- 7.5 Os valores das Ofertas vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste.
 - 7.5.1 A data base para reajuste do valor das Ofertas é novembro de 2021
- 7.6 Será considerada qualquer forma de utilização dos serviços de acesso à internet no celular, incluindo navegação na Internet, utilização de aplicativos com conectividade, envio e recebimento de e-mails, sincronizações, atualizações de softwares e conexões involuntárias geradas por determinados modelos de aparelhos, principalmente aparelhos smartphones, entre outras.
- 7.7 O pacote de internet refere-se exclusivamente à transmissão de dados a partir do aparelho celular, ou seja, não serão permitidas conexões realizadas a partir da utilização do aparelho celular como modem, nem a utilização do TIM Chip em modems, tablets, ou outros dispositivos que se conectem a Internet. Para o uso de transmissão de dados com outros tipos de dispositivo, como tablets, modems, computadores ou laptops, o Cliente deverá ativar um plano/pacote ou Oferta específicos para estas finalidades. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização do serviço ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de desativar o pacote de internet deste Cliente.
- 7.8 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização das Ofertas ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta TIM Black Multi 2.0.
- 7.9 Para efeito deste regulamento, os planos pós-pagos são considerados ativados a partir da data de assinatura do respectivo termo de adesão às Ofertas.
- 7.10 As Ofertas TIM Black Multi 2.0 devem ser usadas unicamente para fins de comunicação pessoal e individual e está vedado qualquer tipo de uso comercial das ligações e serviços incluídos na Oferta, tais como a comercialização, spam, Black Box entre outras práticas.
- 7.11 A TIM se reserva o direito de cancelar as presentes Ofertas e os benefícios nelas dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido.**
 - 7.11.1 Para efeitos dessas Ofertas, considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo analisados de forma individual ou associados entre si:**
 - 7.11.1.1 Comercialização de mensagens WhatsApp/serviços;**
 - 7.11.1.2 Realização de ações que resultem em risco ou dano ao funcionamento da rede, assim como, utilização do serviço/benefício de forma prejudicial para outros clientes;**
 - 7.11.1.3 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;**
 - 7.11.1.4 Utilização de mensagens WhatsApp e SMS que não tenham características de conversações/mensagens normais entre pessoas;**
 - 7.11.1.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 60% (sessenta por cento) do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% (trinta e três por cento) do volume originado, por**

mês. O Cliente será previamente notificado da existência de uso fora do padrão, ocasião em que será oportunizada a defesa. Envio de mensagens WhatsApp e SMS promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do Cliente;

7.11.1.6 Utilização de aplicativos de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp;

7.11.1.7 Envio de mensagens WhatsApp e SMS promocionais indesejados classificados como SPAM;

7.11.1.8 Utilizações da Oferta TIM Black Multi 2.0 para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros;

7.11.1.9 Utilização constante e ininterrupta, com duração fora da média de normalidade de uso pessoal para o serviço e/ou benefícios, incluindo mensagens WhatsApp;

7.11.1.10 Quantidade excessiva de variados destinos por dia;

7.11.1.11 Realização de ligações simultâneas ou em intervalos regulares para os mesmos destinatários.

7.12 Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar as Ofertas TIM Black Multi 2.0, podendo efetuar a tarifação dos serviços e benefícios de forma não promocional com a cobrança das tarifas vigentes.

A TIM poderá, a qualquer tempo, descontinuar a Oferta e indicará outra Oferta para migração do Cliente.

Para mais informações, consulte tim.com.br, ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone.

Deficientes auditivos e de fala, acessem o app de contato com CIC para pessoas com deficiência auditiva.