



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “BÔNUS PROMO 20GB DE INTERNET 12M”

“BÔNUS PROMO 20GB DE INTERNET 12M” é uma promoção da TIM S.A, prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional, para pessoas físicas que estejam usando o seu acesso no Brasil dentro da Rede da TIM.

A utilização da promoção “BÔNUS PROMO 20GB DE INTERNET 12M” implica na aceitação total e irrestrita a este regulamento.

1. ELEGIBILIDADE:

“BÔNUS PROMO 20GB DE INTERNET 12M” é uma promoção da TIM válida para Clientes pessoa física, que realizem ativação, migração ou portabilidade para um dos planos TIM Controle Smart 2.0, TIM Controle Redes Sociais 2.0, TIM Controle Giga B Promo Express 3.0 e TIM Controle GIGA C Express 3.0 ou clientes que já estejam em uma dessas Ofertas com status ativo e adimplente e que solicitem a adesão a esta promoção através do *144 ou em lojas físicas TIM.

2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido para todos os estados do Brasil.

3. PROMOÇÃO:

- 1.1 Com a promoção “BÔNUS PROMO 20GB DE INTERNET 12M”, o Cliente receberá gratuitamente um pacote mensal de 20GB de internet adicional à franquia de internet do seu Plano/Oferta elegível contratada, durante 12 meses, a contar da data de ativação da oferta ou a partir da data de solicitação de adesão, para já clientes ativos nos planos/ofertas elegíveis .
- 1.2 Esta promoção não possui renovação automática e encerrará automaticamente ao atingir o prazo final de 12 meses.
- 1.3 A promoção não possui multa em caso de cancelamento ou migração para uma Oferta não elegível.
- 1.4 A promoção **não** é utilizável em Roaming Internacional ou em Roaming Nacional fora da rede de cobertura da TIM.
- 1.5 A promoção não é cumulativa com outras promoções ativas que também ofereçam internet adicional, exceto bônus C6 Bank e bônus Promo de Internet Especial.

4. ADESÃO/VIGÊNCIA:

Para ter direito à Promoção “BÔNUS PROMO 20GB DE INTERNET 12M”, o Cliente deverá contratar, migrar ou portar para uma das ofertas elegíveis mencionadas no item 1., ou para clientes que estão ativos e adimplentes em uma das ofertas TIM Controle elegíveis.

A promoção é válida de 01/12/2021 até 04/01/2022, podendo ser prorrogada a qualquer tempo, a critério da TIM.

O bônus é válido por 12 meses, a contar da data de sua ativação, e será concedido no momento da ativação da oferta elegível e/ou solicitação de adesão à promoção.

5. CANCELAMENTO:

Ao término da validade, a promoção será cancelada automaticamente, sem nenhum custo adicional para o Cliente. A promoção também será automaticamente cancelada se for realizada mudança ou cancelamento da Oferta, exceto se a mudança ou cancelamento for para uma das ofertas elegíveis, o bônus permanecerá pelo prazo restante de 12 meses, contados desde a ativação da primeira oferta elegível.

6. PAGAMENTO

A promoção “BÔNUS PROMO 20GB DE INTERNET 12M” é gratuita e não haverá cobrança adicional pela mesma.



7. REGRAS GERAIS:

- 7.1 Os benefícios previstos nesse regulamento têm validade de 12 meses a partir da data de adesão à promoção “BÔNUS PROMO 20GB DE INTERNET 12M”.
- 7.2 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a promoção “BÔNUS PROMO 20GB DE INTERNET 12M”.
- 7.3 Uma vez ativada, a promoção “BÔNUS PROMO 20GB DE INTERNET 12M” não poderá ser ativada novamente.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play.