REGULAMENTO DO PACOTE COMUNICAÇÃO

Este é o regulamento do Pacote Comunicação Ilimitada – para o uso gratuito dos aplicativos descritos no decorrer deste documento, dentro do período de vigência da promoção. Esta é uma Promoção da TIM S.A., prestadora do SMP.

Este regulamento é válido para adesões até 16/08/2022, e os benefícios concedidos serão válidos por 12 (doze) meses a contar da data de adesão à Promoção.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta Promoção é destinada somente a pessoas físicas que possuam as Ofertas abaixo:

- TIM Controle Ligações Ilimitadas 3.0
- TIM Controle Light Plus 2.0

2. ABRANGÊNCIA:

Nacional. A elegibilidade se estende por todo o Brasil com os critérios citados acima, desde que o Cliente esteja usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

3. BENEFÍCIOS DA PROMOÇÃO:

Com o Pacote Comunicação Ilimitada, o Cliente terá direito, a 12 meses de **uso dos seguintes aplicativos, sem restrição de uso de dados, e sem custo adicional a sua oferta**:

- WhatsApp
- Facebook Messenger
- Telegram

4. ADESÃO:

O Cliente poderá ativar a promoção através do atendimento ligando para *144 do número TIM ou 1056 de qualquer telefone. A Promoção é válida para adesões até 16/08/2022, e os benefícios concedidos serão válidos por 12 (doze) meses a contar da data de adesão à Promoção.

Os 12 meses de validade começarão a ser contados a partir da ativação da promoção. O benefício será ativado na linha do Cliente em até 48 horas.

5. MECÂNICA DA PROMOÇÃO:

O Pacote Comunicação Ilimitada oferece uso dos aplicativos WhatsApp, Facebook Messenger e Telegram para Clientes dos planos TIM Controle Ligações Ilimitadas e Light Plus 2.0, conforme funcionalidades elegíveis mencionadas no item 5, sem restrição de uso de dados.

Com a ativação, os Clientes terão direito a 12 meses para uso dos aplicativos de comunicação sem descontar da franquia de internet do plano e sem custo adicional, conforme detalhamento do item 5 deste regulamento.

Caso o Cliente utilize 100% do pacote de internet do seu plano, ele continuará com acesso aos aplicativos deste pacote. Caso o cliente fique inadimplente com a oferta elegível, a concessão dos benefícios deste pacote seguirá as regras de inadimplência, previstas no regulamento da oferta contratada.

6. PREÇOS

O Pacote Comunicação Ilimitada é sem custo dentro do período de 12 meses de validade da promoção, conforme citado neste regulamento.

Classificado como Público

7. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

A. WHATSAPP

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 16/08/2022, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo. O benefício promocional do WhatsApp é válido até 16/08/2022.

Desde 16 de maio de 2021, conforme informado pelo Whatsapp, o app está disponível apenas para telefones com Android 4.1 ou mais recentes. Em iPhones, é compatível apenas com o IOS 10 ou mais recentes. Verifique a versão do seu aparelho e a compatibilidade com o app.

B. FACEBOOK MESSENGER:

O benefício promocional do Facebook Messenger, válido até 16/08/2022, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo. O benefício promocional do Facebook Messenger é válido até 16/08/2022.

C. TELEGRAM:

O Cliente terá acesso ao aplicativo Telegram para troca de mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados. Dentro do Telegram, o Cliente poderá enviar mensagens de texto, mensagens de voz gravadas e arquivos de foto e vídeo sem descontar do seu pacote de internet. Após o período promocional, o envio de mensagens no aplicativo passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

O benefício do Telegram sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo e, portanto, **não inclui chamadas de vídeo e chamadas de voz (VoIP) realizadas e/ou recebidas no aplicativo**. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de vídeo e chamada de voz irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

A promoção é válida para adesões até 16/08/2022 e poderá ser encerrada a qualquer momento caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.

8. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da Promoção mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

2.1. Os Clientes perderão definitivamente os benefícios descritos nesse regulamento nos seguintes casos:
   2.1..1. Cancelamento da Oferta TIM Controle Ligações Ilimitadas 2.0 e TIM Controle Light Plus 2.0;
   2.1..2. Migração para outro plano não elegível à promoção, seja Controle, Pós-pago ou Pré-pago da TIM;

2.2. Em cenários de inadimplência, o cliente terá o benefício suspenso enquanto o pagamento não for efetuado pelo cliente. Ao efetuar o pagamento, o benefício é reestabelecido automaticamente. A contagem do prazo de validade não é interrompida em caso de suspensão.

2.3. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da Promoção, bem como excluir todo o benefício promocional cedido a ele.

2.4. É vedado ao Cliente utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

2.5. A participação do Cliente nesta Promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

2.6. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção.

2.7. Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

2.8. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site www.tim.com.br, ligando *144 do seu celular TIM ou 1056 de qualquer telefone.

Classificado como Público