



REGULAMENTO DESCONTO TIM CONTROLE PLUS 12 (DOZE) MESES

A utilização da Promoção “Desconto TIM CONTROLE PLUS 12 (doze) meses” implica na aceitação total e irrestrita a este Regulamento, aos Regulamentos das ofertas TIM CONTROLE Plus e ao Contrato de Permanência.

1. ELEGIBILIDADE:

“Desconto TIM CONTROLE PLUS 12 (doze) meses” é uma Promoção da TIM válida para Clientes pessoa física que cumpram aos seguintes critérios de elegibilidade:

- Contratar ou já estar ativo no TIM CONTROLE Plus em alguma das Ofertas: TIM Controle Smart 2.0, TIM CONTROLE B Plus 2.0 e TIM CONTROLE REDES SOCIAIS 2.0;
- Estar com status ativo e adimplente;
- Não receber outros descontos em serviços TIM;
- Não ter outro Contrato de Permanência de Serviço em andamento;
- Aceitar os termos deste Regulamento e do Contrato de Permanência de 12 meses;
- Qualquer evento de migração ou cancelamento acarretará na perda de elegibilidade ao desconto concedido na última fatura do plano cujo desconto era aplicado.

2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido para todo o Brasil.

3. PROMOÇÃO:

3.1 Com a Promoção “Desconto TIM CONTROLE Plus 12 (doze) meses” o Cliente receberá um desconto mensal em sua fatura durante o período aplicado. Após esse período, o desconto deixará de ser concedido automaticamente, retornando ao valor integral do plano.

3.2 O valor do desconto mensal ocorrerá de acordo com o plano, conforme tabelas abaixo para a vigência de 12 (doze) meses:

RJ/MG/ES/DF/RS/GO/SP (DDD 12 ao DDD 19):

TIM CONTROLE	Plano Sem Desconto	Valor do Desconto Mensal	Plano Com Desconto	Total do Desconto por 12 Meses
<i>TIM Controle B Plus 2.0</i>	R\$ 69,99	R\$ 20,00	R\$ 49,99	R\$ 240,00
<i>TIM Controle Redes Sociais 2.0</i>	R\$ 84,99	R\$ 20,00	R\$ 64,99	R\$ 240,00
<i>TIM Controle Smart 2.0</i>	R\$ 69,99	R\$ 20,00	R\$ 49,99	R\$ 240,00

BR exceto RJ/MG/ES/DF/RS/GO/SP (DDD 12 ao DDD 19):

TIM CONTROLE	Plano Sem Desconto	Valor do Desconto Mensal	Plano Com Desconto	Total do Desconto por 12 Meses
<i>TIM Controle B Plus 2.0</i>	R\$ 69,99	R\$ 15,00	R\$ 54,99	R\$ 180,00
<i>TIM Controle Redes Sociais 2.0</i>	R\$ 84,99	R\$ 20,00	R\$ 64,99	R\$ 240,00
<i>TIM Controle Smart 2.0</i>	R\$ 69,99	R\$ 15,00	R\$ 54,99	R\$ 180,00

3.3 O desconto deixará de ser concedido caso o Cliente migre para uma Oferta não elegível a essa Promoção.

4. Obrigação de Permanência:

4.1 O cliente que aderir a Promoção aceita os termos do Contrato de Permanência, e deverá cumprir o **prazo de permanência de 12 meses** no plano/oferta contratado no momento da adesão à Promoção.

4.1.1 Caso o cliente faça cancelamento voluntário, ou seja, cancelado por inadimplência, faça a migração para ofertas não elegíveis ou para planos inferiores, ainda que elegíveis à essa Promoção, durante o prazo de permanência, **estará sujeito ao pagamento de multa, de acordo com a tabela do presente Regulamento e do respectivo Contrato de Permanência.**

4.1.2 Caso o cliente faça migração para planos superiores elegíveis a essa Promoção durante o prazo de permanência, o desconto será levado para o próximo plano contratado juntamente com a obrigação de permanência do plano anterior até o fim da vigência do prazo de permanência. Ou seja, carrega o desconto atual para o novo plano com as mesmas parcelas restantes.

4.2. Em caso de não cumprimento do prazo de permanência, conforme descrito no item 4.1.1, o cliente estará sujeito ao pagamento de multa proporcional ao tempo remanescente para o fim do prazo de permanência e ao valor do benefício concedido, conforme tabela a seguir, que será cobrada através de fatura TIM emitida para o cliente:

VALOR DA MULTA		
Valor total do benefício em desconto	R\$ 180,00	R\$ 240,00
Multa total	R\$ 168,00	R\$ 228,00

Multa por cancelamento 1 ºmes	R\$ 168,00	R\$ 228,00
Multa por cancelamento 2 ºmes	R\$ 154,00	R\$ 209,00
Multa por cancelamento 3 ºmes	R\$ 140,00	R\$ 190,00
Multa por cancelamento 4 ºmes	R\$ 126,00	R\$ 171,00
Multa por cancelamento 5 ºmes	R\$ 112,00	R\$ 152,00
Multa por cancelamento 6 ºmes	R\$ 98,00	R\$ 133,00
Multa por cancelamento 7 ºmes	R\$ 84,00	R\$ 114,00
Multa por cancelamento 8 ºmes	R\$ 70,00	R\$ 95,00
Multa por cancelamento 9 ºmes	R\$ 56,00	R\$ 76,00
Multa por cancelamento 10 ºmes	R\$ 42,00	R\$ 57,00
Multa por cancelamento 11 ºmes	R\$ 28,00	R\$ 38,00
Multa por cancelamento 12 ºmes	R\$ 14,00	R\$ 19,00
Multa por cancelamento 13 ºmes	R\$ -	R\$ -

4.3. Em caso de inadimplência, durante o período em que o cliente estiver inadimplente, o cliente deixará de receber o desconto concedido. Quando ocorrer a regularização, o desconto voltará a ser concedido até o final do período de vigência e, para efeitos de permanência no plano, durante o período em que o cliente ficar inadimplente o período de permanência permanece suspenso, retornando a contagem após a regularização dos pagamentos.

5. ADESÃO:

O cliente que cumprir os critérios de elegibilidade poderá fazer a adesão à Promoção através do *144 até **20/10/2021**.

6. CANCELAMENTO:

O desconto está diretamente ligado a permanência no plano/oferta contratado no momento de adesão pelo período de 12 meses. Ou seja, caso o cliente faça qualquer alteração no plano/oferta contratado



citado no item 4, ou ainda cancelamento voluntário, ou seja, cancelado por inadimplência, perderá o desconto e estará sujeito ao pagamento de multa.

7. REGRAS GERAIS:

7.1 O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da Promoção mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

7.2 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Promoção.

7.3 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção.

7.4 A TIM se reserva o direito de cancelar a presente Promoção e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido da Promoção concedida.

7.4.1 Para efeitos dessa Promoção, considera-se uso indevido, utilizações da presente Promoção para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros. Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Promoção.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, ligue para 0800 741 2580 via telefone com TDD.