



REGULAMENTO PACOTES DE DADOS ADICIONAIS

A oferta de Pacotes de Dados Adicionais é da TIM S.A, prestadora do SMP, para pessoas físicas que estejam usando o seu acesso no Brasil dentro da Rede da TIM.

A utilização dos “Pacotes de Dados Adicionais” implica na aceitação total e irrestrita a este regulamento. Após o término do pacote, o cliente será tarifado conforme modelo de tarifação e valores correspondentes ao seu plano/oferta contratado.

O presente regulamento é válido em todo o Brasil.

1. Período de Vigência

Os Pacotes de Dados Adicionais são válidos até 02/02/2022, podendo ser prorrogada pela TIM.

2. Contratação do pacote adicional

O Cliente poderá contratar qualquer um dos pacotes de dados disponíveis, de acordo com sua preferência, saldo de recarga disponível, ou via cartão de crédito, e elegibilidade de plano. Abaixo a descrição de cada pacote:

Descrição pacotes

Pacote	Preço	Preço Promocional	Forma de pagamento	Canais	Validade
TIM WEB 50MB	R\$ 1,25	R\$ 0,99	Recarga	Atendimento (*144),USSD e SMS.	Diária
TIM WEB 100 MB	R\$ 1,80	R\$ 1,49	Recarga	Atendimento (*144), USSD e SMS.	Diária
TIM WEB 150MB	R\$ 6,00	R\$ 5,00	Recarga	Atendimento (*144), USSD e SMS.	7 dias
TIM WEB 500MB	R\$ 12,00	R\$ 10,00	Recarga / Cartão de crédito	Atendimento (*144), USSD e SMS. Meu TIM (app e web) e Meu Plano (www.meuplano.tim.com.br)	30 dias
TIM WEB 1GB	R\$ 18,00	R\$ 15,00	Recarga / Cartão de crédito	Atendimento (*144), USSD e SMS. Meu TIM (app e web) e Meu Plano (www.meuplano.tim.com.br)	30 dias
Pacote Adicional 2GB	R\$ 30,00	R\$ 25,00	Recarga / Cartão de crédito	Meu TIM (app e web) e Meu Plano (www.meuplano.tim.com.br)	30 dias
Pacote Adicional 4GB	R\$ 42,00	R\$ 35,00	Recarga / Cartão de crédito	Meu TIM (app e site) e Meu Plano www.meuplano.tim.com.br	30 dias

Valores promocionais válidos até 02/02/2022 podendo ser prorrogados a critério da TIM.

Não há limites de contratações de pacote de dados adicionais, contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo pacote de internet do plano/oferta contratado e tenha créditos de recarga suficientes para essa contratação ou faça a contratação via cartão de crédito de acordo com a elegibilidade.

São sete pacotes adicionais disponíveis para contratação, para o cliente voltar a acessar a internet quando consome 100% do pacote de dados de sua Oferta:

- **50MB:** Válido pelo dia da contratação. Para contratar, basta enviar um SMS com a palavra **DIA para 4141** ou através do atendimento pelo *144.
- **100MB:** Válido pelo dia da contratação. Para contratar, basta enviar um SMS com a palavra **+100MB para 4141** ou através do atendimento pelo *144.

Os pacotes acima funcionam como mecânica diária para utilização de dados até o final do seu ciclo de cobrança, quando os seus benefícios serão renovados, caso haja saldo suficiente. Com essa opção, o Cliente realiza a contratação do pacote, que permanecerá ativo até o final do ciclo de cobrança e renovação dos benefícios, caso haja saldo suficiente, sendo tarifado por dia de uso. Caso o Cliente não utilize o serviço, não haverá cobrança. Para isso, é preciso ter créditos de recargas válidos. O limite de utilização diária é de 50MB ou 100MB a depender do pacote contratado. A mecânica diária poderá ser ativada através de link enviado ao cliente quando ele atinge o consumo de sua franquia de dados contratada, ou via SMS, basta enviar "**DIA**" para 4141 para ativação do pacote de 50MB e "+100MB" para 4141 para ativação do pacote de 100MB.

Além da opção de mecânica diária, o Cliente também poderá contratar qualquer um dos pacotes de dados disponíveis. Não há limites de contratações de pacotes, contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo seu pacote de internet. Quando atingir 100% da franquia de dados, o Cliente receberá um SMS para contratação do pacote adicional ou também poderá contratar através do Meu TIM. Abaixo as demais opções de pacotes de dados adicionais para contratação:

- **150MB:** Válido por até 7 dias após contratação. Para contratar, basta enviar um SMS com a palavra **+150MB para 4141**. Caso o pacote termine antes desse período, você pode recontratar outros pacotes adicionais. Se os benefícios da sua Oferta forem renovados durante a vigência do pacote adicional, a internet restante do pacote adicional permanece vigente até o fim da validade, com consumo prioritário ao pacote de dados incluído na sua oferta.

- **500MB:** Válido por 30 dias após contratação. Para contratar, basta enviar um SMS com a palavra **+500MB para 4141** ou através do Meu TIM. Caso o pacote termine antes desse período, você pode recontratar outros pacotes adicionais. Se os benefícios da sua Oferta forem renovados durante a vigência do pacote adicional, a internet restante do pacote adicional permanece vigente até o fim da validade, com consumo prioritário ao pacote de dados incluído na sua oferta. Esse pacote disponibiliza para o cliente, nas contratações a partir de 22/01/2021, um serviço adicional, que é o Babbel Light 2 Mês, representando R\$3,00 do seu valor total.
- **1GB:** Válido por 30 dias após contratação. Para contratar, basta enviar um SMS com a palavra **+1GB para 4141** ou através do Meu TIM. Caso o pacote termine antes desse período, você pode recontratar outros pacotes adicionais. Se os benefícios de sua oferta forem renovados durante a vigência do pacote adicional, a internet restante do pacote adicional permanece vigente até o fim da validade, com consumo prioritário ao pacote de dados incluído na sua oferta. Esse pacote disponibiliza para o cliente, nas contratações a partir de 22/01/2021, dois serviços adicionais, que são o Babbel Light 2 Mês e o TIM Avisa Mês, representando R\$3,00 e R\$1,50 do seu valor total, respectivamente.
- **2GB:** Válido por 30 dias após contratação. Para contratar, basta acessar o Meu TIM e fazer a contratação do pacote. Caso o pacote termine antes desse período, você pode recontratar outros pacotes adicionais. Se os benefícios de sua oferta forem renovados durante a vigência do pacote adicional, a internet restante do pacote adicional permanece vigente até o fim da validade, com consumo prioritário ao pacote de dados incluído na sua oferta. Esse pacote disponibiliza para o cliente, nas contratações a partir de 22/01/2021, dois serviços adicionais, que são o Babbel Light 2 Mês e o TIM Ensina, representando R\$3,00 e R\$4,50 do seu valor total, respectivamente.
- **4GB:** Válido por 30 dias após contratação. Para contratar, basta acessar o Meu TIM e fazer a contratação do pacote. Caso o pacote termine antes desse período, você pode recontratar outros pacotes adicionais. Se os benefícios de sua oferta forem renovados durante a vigência do pacote adicional, a internet restante do pacote adicional acumula com o pacote de dados incluído na sua oferta. Esse pacote disponibiliza para o cliente, nas contratações a partir de 22/01/2021, três serviços adicionais, que são o Babbel Light 2 Mês, o TIM Clube de



Descontos Light e o TIM Ensina, representando R\$3,00, R\$3,00 e R\$4,50 do seu valor total, respectivamente.

O dia da ativação conta como 1º dia de uso do pacote, independente do horário de ativação.

Para que o cliente contrate qualquer pacote adicional de internet, é necessário que ele tenha consumido todo o seu anterior, seja ele o principal da oferta ou também adicional.

Não há limites de contratações de pacotes adicionais dentro das condições anteriormente explicitadas.

A contratação do pacote de dados adicional poderá ser feita através da área logada do Meu TIM. O Cliente pode consultar o consumo de dados dos pacotes adicionais enviando um SMS para o número 4141 com o comando "WEB" ou através do MEU TIM.

Caso os benefícios do seu plano sejam renovados durante o período de validade do pacote adicional, não há perda dos dados do seu pacote de dados adicional. Os dados do pacote adicional são consumidos preferencialmente.

3. Serviços Adicionais

A. BABEL LIGHT 2:

O cliente terá a oportunidade de aprender dois idiomas (inglês e espanhol) mensalmente. Através da plataforma de e-learning da Babel, ele tem acesso a lições tanto no aplicativo quanto na página logada da Babel (múltiplo device), e o melhor formato de aprendizado de um novo idioma do mercado todo mês (de acordo com a regra de elegibilidade da operadora). Babel - Cursos de idiomas é um aplicativo desenvolvido para que os usuários aprendam idiomas de forma rápida com lições focadas em conversas do cotidiano. Milhões de pessoas estão aprendendo idiomas com a Babel - o aplicativo de idiomas feito por especialistas em idiomas. Com lições curtas e eficientes, você aprende a falar com confiança. Eficácia comprovada por pesquisadores da Yale University, 100% dos participantes do estudo melhoram sua proficiência oral em 3 meses. Nossos especialistas em idiomas desenvolvem os cursos de acordo com a língua materna. Babel ensina o idioma Inglês, com lições curtas e eficientes, lições temáticas, ouça, fale e escreva, melhore sua pronúncia, fixe o que você aprendeu, aprenda a gramática em contexto, modo off-line.

B. TIM AVISA:

O TIM AVISA dia é um serviço em que o usuário é notificado por meio de SMS das ligações que recebeu enquanto estava com o aparelho de celular desligado ou sem rede.

O SMS é enviado quando o aparelho é ligado ou volta a ter rede, e o cliente receberá as informações do número que realizou a ligação com dia e hora da mesma.

O serviço TIM Avisa no bundle (incluso na oferta) não terá pagamento por parte do usuário, será um benefício dado aos usuários que ativarem as ofertas acima.

C. TIM CLUBE DE DESCONTOS LIGHT:

O TIM Clube de Descontos Light é um serviço que o usuário resgata cupons em diversas marcas e economiza em cada compra.

O usuário assinante tem livre acesso ao portal mobile do serviço que conta com ofertas separadas por categoria e organizadas de acordo com feriados, eventos e períodos sazonais. Ao resgatar cada oferta, o usuário deve ser atentar aos detalhes e regras de cada oferta, algumas levam para o hotsite do parceiro já com itens com desconto aplicado, outras o desconto deve ser aplicado no carrinho, dentre diversas formas de resgate.

O serviço TIM CLUBE DE DESCONTOS Light bundle (incluso na oferta) não terá pagamento por parte do usuário, será um benefício dado aos usuários que ativarem as ofertas acima.

O Acesso é via SMS / WAP / WEB Mobile / WEB Site /APP.

Descarte da cobrança de tráfego de dados para acesso ao serviço através dos canais WAP, WEB Mobile e APP, no caso de haver um entendimento que esta iniciativa de fato alavanque o consumo destes serviços.

D. TIM ENSINA

O serviço TIM ensina permite ao USUÁRIO, através do aplicativo para smartphone, tablet e website, acesso a cursos livres de aperfeiçoamento profissional e conhecimentos gerais. Os cursos são compostos, conforme o caso, por videoaulas, questionários e certificados emitidos pelo TIM ensina. Acesse www.fsensina.com.br.

Pacote	Serviços
TIM WEB 500MB	Babbel Light 2 Mês
TIM WEB 1GB	Babbel Light 2 Mês e o TIM Avisa Mês
Pacote Adicional 2GB	Babbel Light 2 Mês, o TIM Clube de Descontos Light e o TIM Ensina
Pacote Adicional 4GB	Babbel Light 2 Mês e o TIM Ensina

Os demais pacotes não listados na tabela acima não possuem serviços adicionais inclusos. Os serviços adicionais são válidos para contratações a partir de 22/01/2021.

4. Cobrança



O valor do pacote de dados adicional escolhido pelo cliente será debitado do saldo de recarga ou do seu cartão de crédito de acordo com a elegibilidade do pacote.

5. Elegibilidade

A elegibilidade está descrita na tabela abaixo:

Plano	Pacotes adicionais
TIM Controle Ligações Ilimitadas	100 MB 500 MB 1 GB 2 GB 4 GB
Demais planos Controle	50 MB 150 MB 500 MB 1 GB 2 GB 4 GB

6. Sobre os benefícios

A utilização de internet do pacote adicional de dados é válida apenas para navegação no aparelho celular. **O pacote não é válido para utilização através de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.**

Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede foram definidos limites de uso para o pacote a velocidade de referência é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload.

Para navegar no 4G é preciso que o cliente esteja em um local com cobertura 4G, tenha um CHIP 4G e esteja com um celular compatível com a tecnologia 4G do Brasil.

O cliente que consumir 100% do pacote adicional de dados vigente, terá sua internet bloqueada até que seja feita a contratação de um novo pacote adicional ou até que ocorra a renovação da franquia do seu plano/oferta contratado, respeitando as regras de seu plano/oferta vigente no momento.



O uso do pacote de internet não é válido para utilização em Roaming Internacional. Caso o Cliente utilize dados no exterior será cobrado de acordo com as tarifas de Roaming Internacional de Dados. Consulte os valores em www.tim.com.br.

7. Todos os serviços não contemplados no pacote de benefícios desta oferta e o uso fora dos limites estabelecidos na oferta serão cobrados de acordo com as tarifas e regras vigentes para o seu plano/O oferta.

8. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização do pacote de dados adicional ou o não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente com pacote ativo dos planos elegíveis.

9. Sobre os serviços de dados da TIM Celular

A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o CLIENTE se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associado à mesma Estação Rádio Base, do modem usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problemas no equipamento utilizado pelo Cliente, entre outros.

Além das hipóteses acima apontadas são fatores de influência na variabilidade do tráfego de dados:

- a) Modelo do aparelho;
- b) Tamanho do site acessado;
- c) Número de usuários trafegando na rede;
- d) Tecnologia utilizada: GPRS, EDGE ou HSDPA. Consulte a cobertura em www.tim.com.br

A TIM se reserva o direito de aplicar restrições de uso fora do estado (UF) onde o serviço foi contratado.

É vedado ao Cliente utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou



prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

10. Os clientes perderão definitivamente o pacote de dados adicional contratado nos seguintes casos:

1. Cancelamento do plano;
2. Migração para qualquer plano não elegível ao pacote;
3. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização dos pacotes ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante do pacote.

11. Cumulatividade

O cliente poderá contratar apenas um pacote adicional por vez. Este pacote tem prioridade de consumo sobre as demais promoções e serviços da TIM disponíveis para os planos elegíveis.

12. A aquisição pelo cliente deste pacote implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

13. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente oneroso este pacote, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar o presente Pacote.

14. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play