



## REGULAMENTO PACOTES DE DADOS ADICIONAIS

A oferta de Pacotes de Dados Adicionais é da TIM S.A, prestadora do SMP, para pessoas físicas que estejam usando o seu acesso no Brasil dentro da Rede da TIM.

A utilização dos “Pacotes de Dados Adicionais” implica na aceitação total e irrestrita a este regulamento. Após o término do pacote, o cliente será tarifado conforme modelo de tarifação e valores correspondentes ao seu plano/oferta contratado.

O presente regulamento é válido em todo o Brasil.

### 1. Período de Vigência

Os Pacotes de Dados Adicionais são válidos até 20/10/2021, podendo ser prorrogada pela TIM.

### 2. Contratação do pacote adicional

O Cliente poderá contratar qualquer um dos pacotes de dados disponíveis, de acordo com sua preferência, saldo de recarga disponível, ou via cartão de crédito, e elegibilidade de plano. Abaixo a descrição de cada pacote:

#### Descrição pacotes

| Pacote               | Preço     | Preço Promocional | Forma de pagamento          | Canais   | Validade |
|----------------------|-----------|-------------------|-----------------------------|--|----------|
| TIM WEB 50MB         | R\$ 1,25  | R\$ 0,99          | Recarga                     | Atendimento (*144),USSD e SMS.   | Diária   |
| TIM WEB 100 MB       | R\$ 1,80  | R\$ 1,49          | Recarga                     | Atendimento (*144), USSD e SMS.  | Diária   |
| TIM WEB 150MB        | R\$ 6,00  | R\$ 5,00          | Recarga                     | Atendimento (*144), USSD e SMS.  | 7 dias   |
| TIM WEB 500MB        | R\$ 12,00 | R\$ 10,00         | Recarga / Cartão de crédito | Atendimento (*144), USSD e SMS.<br>Meu TIM (app e web) e Meu Plano (www.meuplano.tim.com.br) | 30 dias  |
| TIM WEB 1GB          | R\$ 18,00 | R\$ 15,00         | Recarga / Cartão de crédito | Atendimento (*144), USSD e SMS.<br>Meu TIM (app e web) e Meu Plano (www.meuplano.tim.com.br) | 30 dias  |
| Pacote Adicional 2GB | R\$ 30,00 | R\$ 25,00         | Recarga / Cartão de crédito | Meu TIM (app e web) e Meu Plano (www.meuplano.tim.com.br)                                    | 30 dias  |
| Pacote Adicional 4GB | R\$ 42,00 | R\$ 35,00         | Recarga / Cartão de crédito | Meu TIM (app e site) e<br>Meu Plano www.meuplano.tim.com.br                                  | 30 dias  |

**Valores promocionais válidos até 20/10/2021 podendo ser prorrogados a critério da TIM.**

Não há limites de contratações de pacote de dados adicionais, contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo pacote de internet do plano/oferta contratado e tenha créditos de recarga suficientes para essa contratação ou faça a contratação via cartão de crédito de acordo com a elegibilidade.

São sete pacotes adicionais disponíveis para contratação, para o cliente voltar a acessar a internet quando consome 100% do pacote de dados de sua Oferta:

- **50MB:** Válido pelo dia da contratação. Para contratar, basta enviar um SMS com a palavra **DIA para 4141** ou através do atendimento pelo \*144.
- **100MB:** Válido pelo dia da contratação. Para contratar, basta enviar um SMS com a palavra **+100MB para 4141** ou através do atendimento pelo \*144.

Os pacotes acima funcionam como mecânica diária para utilização de dados até o final do seu ciclo de cobrança, quando os seus benefícios serão renovados, caso haja saldo suficiente. Com essa opção, o Cliente realiza a contratação do pacote, que permanecerá ativo até o final do ciclo de cobrança e renovação dos benefícios, caso haja saldo suficiente, sendo tarifado por dia de uso. Caso o Cliente não utilize o serviço, não haverá cobrança. Para isso, é preciso ter créditos de recargas válidos. O limite de utilização diária é de 50MB ou 100MB a depender do pacote contratado. A mecânica diária poderá ser ativada através de link enviado ao cliente quando ele atinge o consumo de sua franquia de dados contratada, ou via SMS, basta enviar "**DIA**" para 4141 para ativação do pacote de 50MB e "+100MB" para 4141 para ativação do pacote de 100MB.

Além da opção de mecânica diária, o Cliente também poderá contratar qualquer um dos pacotes de dados disponíveis. Não há limites de contratações de pacotes, contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo seu pacote de internet. Quando atingir 100% da franquia de dados, o Cliente receberá um SMS para contratação do pacote adicional ou também poderá contratar através do Meu TIM. Abaixo as demais opções de pacotes de dados adicionais para contratação:

- **150MB:** Válido por até 7 dias após contratação. Para contratar, basta enviar um SMS com a palavra **+150MB para 4141**. Caso o pacote termine antes desse período, você pode recontratar outros pacotes adicionais. Se os benefícios da sua Oferta forem renovados durante a vigência do pacote adicional, a internet restante do pacote adicional permanece vigente até o fim da validade, com consumo prioritário ao pacote de dados incluído na sua oferta.

- **500MB:** Válido por 30 dias após contratação. Para contratar, basta enviar um SMS com a palavra **+500MB para 4141** ou através do Meu TIM. Caso o pacote termine antes desse período, você pode recontratar outros pacotes adicionais. Se os benefícios da sua Oferta forem renovados durante a vigência do pacote adicional, a internet restante do pacote adicional permanece vigente até o fim da validade, com consumo prioritário ao pacote de dados incluído na sua oferta. Esse pacote disponibiliza para o cliente, nas contratações a partir de 22/01/2021, um serviço adicional, que é o Babbel Light 2 Mês, representando R\$3,00 do seu valor total.
- **1GB:** Válido por 30 dias após contratação. Para contratar, basta enviar um SMS com a palavra **+1GB para 4141** ou através do Meu TIM. Caso o pacote termine antes desse período, você pode recontratar outros pacotes adicionais. Se os benefícios de sua oferta forem renovados durante a vigência do pacote adicional, a internet restante do pacote adicional permanece vigente até o fim da validade, com consumo prioritário ao pacote de dados incluído na sua oferta. Esse pacote disponibiliza para o cliente, nas contratações a partir de 22/01/2021, dois serviços adicionais, que são o Babbel Light 2 Mês e o TIM Avisa Mês, representando R\$3,00 e R\$1,50 do seu valor total, respectivamente.
- **2GB:** Válido por 30 dias após contratação. Para contratar, basta acessar o Meu TIM e fazer a contratação do pacote. Caso o pacote termine antes desse período, você pode recontratar outros pacotes adicionais. Se os benefícios de sua oferta forem renovados durante a vigência do pacote adicional, a internet restante do pacote adicional permanece vigente até o fim da validade, com consumo prioritário ao pacote de dados incluído na sua oferta. Esse pacote disponibiliza para o cliente, nas contratações a partir de 22/01/2021, dois serviços adicionais, que são o Babbel Light 2 Mês e o TIM Ensina, representando R\$3,00 e R\$4,50 do seu valor total, respectivamente.
- **4GB:** Válido por 30 dias após contratação. Para contratar, basta acessar o Meu TIM e fazer a contratação do pacote. Caso o pacote termine antes desse período, você pode recontratar outros pacotes adicionais. Se os benefícios de sua oferta forem renovados durante a vigência do pacote adicional, a internet restante do pacote adicional acumula com o pacote de dados incluído na sua oferta. Esse pacote disponibiliza para o cliente, nas contratações a partir de 22/01/2021, três serviços adicionais, que são o Babbel Light 2 Mês, o TIM Clube de



Descontos Light e o TIM Ensina, representando R\$3,00, R\$3,00 e R\$4,50 do seu valor total, respectivamente.

O dia da ativação conta como 1º dia de uso do pacote, independente do horário de ativação.

Para que o cliente contrate qualquer pacote adicional de internet, é necessário que ele tenha consumido todo o seu anterior, seja ele o principal da oferta ou também adicional.

Não há limites de contratações de pacotes adicionais dentro das condições anteriormente explicitadas.

A contratação do pacote de dados adicional poderá ser feita através da área logada do Meu TIM. O Cliente pode consultar o consumo de dados dos pacotes adicionais enviando um SMS para o número 4141 com o comando "WEB" ou através do MEU TIM.

Caso os benefícios do seu plano sejam renovados durante o período de validade do pacote adicional, não há perda dos dados do seu pacote de dados adicional. Os dados do pacote adicional são consumidos preferencialmente.

### **3. Serviços Adicionais**

#### **A. BABEL LIGHT 2:**

O cliente terá a oportunidade de aprender dois idiomas (inglês e espanhol) mensalmente. Através da plataforma de e-learning da Babel, ele tem acesso a lições tanto no aplicativo quanto na página logada da Babel (múltiplo device), e o melhor formato de aprendizado de um novo idioma do mercado todo mês (de acordo com a regra de elegibilidade da operadora). Babel - Cursos de idiomas é um aplicativo desenvolvido para que os usuários aprendam idiomas de forma rápida com lições focadas em conversas do cotidiano. Milhões de pessoas estão aprendendo idiomas com a Babel - o aplicativo de idiomas feito por especialistas em idiomas. Com lições curtas e eficientes, você aprende a falar com confiança. Eficácia comprovada por pesquisadores da Yale University, 100% dos participantes do estudo melhoram sua proficiência oral em 3 meses. Nossos especialistas em idiomas desenvolvem os cursos de acordo com a língua materna. Babel ensina o idioma Inglês, com lições curtas e eficientes, lições temáticas, ouça, fale e escreva, melhore sua pronúncia, fixe o que você aprendeu, aprenda a gramática em contexto, modo off-line.

#### **B. TIM AVISA:**

O TIM AVISA dia é um serviço em que o usuário é notificado por meio de SMS das ligações que recebeu enquanto estava com o aparelho de celular desligado ou sem rede.

O SMS é enviado quando o aparelho é ligado ou volta a ter rede, e o cliente receberá as informações do número que realizou a ligação com dia e hora da mesma.

O serviço TIM Avisa no bundle (incluso na oferta) não terá pagamento por parte do usuário, será um benefício dado aos usuários que ativarem as ofertas acima.

**C. TIM CLUBE DE DESCONTOS LIGHT:**

O TIM Clube de Descontos Light é um serviço que o usuário resgata cupons em diversas marcas e economiza em cada compra.

O usuário assinante tem livre acesso ao portal mobile do serviço que conta com ofertas separadas por categoria e organizadas de acordo com feriados, eventos e períodos sazonais. Ao resgatar cada oferta, o usuário deve ser atentar aos detalhes e regras de cada oferta, algumas levam para o hot site do parceiro já com itens com desconto aplicado, outras o desconto deve ser aplicado no carrinho, dentre diversas formas de resgate.

O serviço TIM CLUBE DE DESCONTOS Light bundle (incluso na oferta) não terá pagamento por parte do usuário, será um benefício dado aos usuários que ativarem as ofertas acima.

O Acesso é via SMS / WAP / WEB Mobile / WEB Site /APP.

Descarte da cobrança de tráfego de dados para acesso ao serviço através dos canais WAP, WEB Mobile e APP, no caso de haver um entendimento que esta iniciativa de fato alavanque o consumo destes serviços.

**D. TIM ENSINA**

O serviço TIM ensina permite ao USUÁRIO, através do aplicativo para smartphone, tablet e website, acesso a cursos livres de aperfeiçoamento profissional e conhecimentos gerais. Os cursos são compostos, conforme o caso, por videoaulas, questionários e certificados emitidos pelo TIM ensina. Acesse [www.fsensina.com.br](http://www.fsensina.com.br).

| Pacote                      | Serviços  |
|-----------------------------|---|
| TIM WEB <b>500MB</b>        | Babbel Light 2 Mês  |
| TIM WEB <b>1GB</b>          | Babbel Light 2 Mês e o TIM Avisa Mês                              |
| Pacote Adicional <b>2GB</b> | Babbel Light 2 Mês, o TIM Clube de Descontos Light e o TIM Ensina |
| Pacote Adicional <b>4GB</b> | Babbel Light 2 Mês e o TIM Ensina                                 |

Os demais pacotes não listados na tabela acima não possuem serviços adicionais inclusos. Os serviços adicionais são válidos para contratações a partir de 22/01/2021.

**4. Cobrança**

O valor do pacote de dados adicional escolhido pelo cliente será debitado do saldo de recarga ou do seu cartão de crédito de acordo com a elegibilidade do pacote.

## 5. Elegibilidade

A elegibilidade está descrita na tabela abaixo:

| Plano                            | Pacotes adicionais                                |
|----------------------------------|---|
| TIM Controle Ligações Ilimitadas | 100 MB<br>500 MB<br>1 GB<br>2 GB<br>4 GB          |
| Demais planos Controle           | 50 MB<br>150 MB<br>500 MB<br>1 GB<br>2 GB<br>4 GB |

## 6. Sobre os benefícios

A utilização de internet do pacote adicional de dados é válida apenas para navegação no aparelho celular. **O pacote não é válido para utilização através de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.**

Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede foram definidos limites de uso para o pacote a velocidade de referência é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload.

Para navegar no 4G é preciso que o cliente esteja em um local com cobertura 4G, tenha um CHIP 4G e esteja com um celular compatível com a tecnologia 4G do Brasil.

O cliente que consumir 100% do pacote adicional de dados vigente, terá sua internet bloqueada até que seja feita a contratação de um novo pacote adicional ou até que ocorra a renovação da franquia do seu plano/oferta contratado, respeitando as regras de seu plano/oferta vigente no momento.



O uso do pacote de internet não é válido para utilização em Roaming Internacional. Caso o Cliente utilize dados no exterior será cobrado de acordo com as tarifas de Roaming Internacional de Dados. Consulte os valores em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br).

**7. Todos os serviços não contemplados no pacote de benefícios desta oferta e o uso fora dos limites estabelecidos na oferta serão cobrados de acordo com as tarifas e regras vigentes para o seu plano/O oferta.**

**8. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização do pacote de dados adicional ou o não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente com pacote ativo dos planos elegíveis.**

#### **9. Sobre os serviços de dados da TIM Celular**

A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o CLIENTE se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associado à mesma Estação Rádio Base, do modem usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problemas no equipamento utilizado pelo Cliente, entre outros.

Além das hipóteses acima apontadas são fatores de influência na variabilidade do tráfego de dados:

- a) Modelo do aparelho;
- b) Tamanho do site acessado;
- c) Número de usuários trafegando na rede;
- d) Tecnologia utilizada: GPRS, EDGE ou HSDPA. Consulte a cobertura em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)

A TIM se reserva o direito de aplicar restrições de uso fora do estado (UF) onde o serviço foi contratado.

**É vedado ao Cliente utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou**



**prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.**

**10. Os clientes perderão definitivamente o pacote de dados adicional contratado nos seguintes casos:**

1. Cancelamento do plano;
2. Migração para qualquer plano não elegível ao pacote;
3. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização dos pacotes ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante do pacote.

#### **11. Cumulatividade**

O cliente poderá contratar apenas um pacote adicional por vez. Este pacote tem prioridade de consumo sobre as demais promoções e serviços da TIM disponíveis para os planos elegíveis.

**12. A aquisição pelo cliente deste pacote implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.**

**13. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente oneroso este pacote, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar o presente Pacote.**

**14. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM.**

Para mais informações, consulte [tim.com.br](http://tim.com.br) ou ligue \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no [www.tim.com.br/acessibilidade](http://www.tim.com.br/acessibilidade) ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play