

REGULAMENTO DA OFERTA PACOTE APPS REDES SOCIAIS

Este é o regulamento da Oferta Pacote Apps Redes Sociais para o uso de aplicativos descritos no decorrer deste documento. Esta é uma oferta da TIM S.A., prestadora do SMP.

Este regulamento é válido para adesões até 20/10/2021.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta Oferta é destinada somente a pessoas físicas que possuam qualquer oferta TIM Controle (fatura ou express) ou TIM Pós Express, em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA: Nacional.

3. BENEFÍCIOS DA OFERTA:

Com a Oferta Pacote Apps Redes Sociais, o Cliente terá direito, mediante pagamento de um valor fixo, ao uso do benefício referente a 3,5GB de internet dedicada ao uso de redes sociais. **Promocionalmente, a Oferta Pacote Apps Redes Sociais oferece uso sem restrição de franquia de internet para uso dos seguintes aplicativos:**

- Facebook
- Twitter
- Instagram

3. MECÂNICA DA OFERTA:

3.1. Modalidade AVULSA

Ao final do período de validade, ou ao atingir o limite da cota de internet para uso de aplicativos incluída no pacote, a Oferta é desativada automaticamente e o uso dos aplicativos passa a ser tarifado conforme mecânica e tarifação das demais Ofertas de dados que estiverem ativas na linha do cliente. Não há renovação da Oferta.

Promocionalmente, a Oferta Pacote Apps Redes Sociais oferece uso sem restrição de franquia de internet para uso dos aplicativos descritos neste regulamento. Dessa forma, a Oferta só será desativada após o final do período de vigência conforme pacote contratado: **7 ou 30 dias.**

Na modalidade Avulsa, a Oferta será cobrada apenas uma vez, não sendo possível contratação de pacotes adicionais, bem como renovação.

Caso o Cliente queira recontratar o Pacote Apps Redes Sociais, ele deverá efetuar uma nova compra em qualquer um dos seguintes canais: Meu TIM site, Meu TIM app, meuplano.tim.com.br ou em qualquer loja TIM. Para contratar a Oferta será necessário que o Cliente tenha crédito de recarga disponível equivalente ao valor do pacote, ou possua um cartão de crédito para realizar a contratação do pacote escolhido, e esteja adimplente.

3.2. Modalidade RECORRENTE

3.2.1. Pacote Redes Sociais Recorrente Fatura

A modalidade Recorrente Fatura será elegível à contratação para Clientes nos planos TIM Controle com pagamento via Fatura.

O Pacote Apps Redes Sociais Recorrente Fatura terá validade de 30 dias e será renovado mensalmente, mediante pagamento de um valor fixo mensal que constará na fatura TIM junto com a mensalidade do plano. A renovação do Pacote Apps Redes Sociais acontecerá

de forma recorrente, na mesma data da renovação dos benefícios do plano TIM Controle contratado.

Promocionalmente, a Oferta Pacote Apps Redes Sociais Recorrente Fatura oferece uso sem restrição de franquia de internet para uso dos aplicativos descritos neste regulamento.

Em caso de inadimplência, o Cliente não ficará elegível aos benefícios do Pacote Apps Redes Sociais Recorrente Fatura, mesmo que realize recarga avulsa em que o somatório seja igual ou maior que o valor da Oferta.

Caso o Cliente fique inadimplente e tenha os benefícios da Oferta suspensos, o Pacote Apps Redes Sociais Recorrente Fatura será desativado automaticamente. Quando o cliente se tornar adimplente novamente, deverá recontratar o serviço.

A Oferta poderá ser contratada através do Meu TIM site, Meu TIM app, no site meuplano.tim.com.br ou em qualquer loja TIM. Para contratar a modalidade Recorrente Fatura, o Cliente deve estar adimplente.

A ativação da Oferta com forma de pagamento via fatura está sujeita a análise de crédito. O pacote Recorrente Fatura poderá ser desativado a qualquer momento, de acordo com o desejo do Cliente, através do atendimento ligando para *144 do número TIM ou para 1056 de qualquer telefone.

3.2.2 Pacote Apps Redes Sociais Recorrente Express

A modalidade Recorrente Express será elegível à contratação para Clientes nos planos TIM Controle Express e TIM Pós Express.

O Pacote Apps Redes Sociais Recorrente Express terá validade de 30 dias e será cobrado mensalmente no mesmo cartão de crédito que o Cliente já utiliza para o pagamento do seu plano, que deve ser de sua própria titularidade e emitido em território nacional.

O lançamento da cobrança do Oferta Pacote redes Sociais no cartão de crédito garante ao Cliente os benefícios do item 3 durante 30 (trinta) dias, sendo renovado mensalmente de forma recorrente a cada novo lançamento no cartão.

Caso não seja possível efetuar a cobrança no cartão de crédito, e o cliente tenha os benefícios da Oferta suspensos, o Pacote Apps Redes Sociais Recorrente Express será desativado e o uso das Redes Sociais mencionadas no item 3 passará a descontar do pacote de internet contratado disponível, caso haja. Após se tornar adimplente novamente, o Pacote Apps redes Sociais deverá ser recontratado.

Em caso de inadimplência, o Cliente não ficará elegível aos benefícios do Pacote Apps Redes Sociais Recorrente Express, mesmo que realize recarga avulsa em que o somatório seja igual ou maior que o valor da Oferta ou utilize o Crédito TIM Pós Express.

A Oferta poderá ser contratada através do Meu TIM site ou em qualquer loja TIM. Para contratar a modalidade Recorrente Express, o Cliente deve estar adimplente e ter crédito disponível no cartão de crédito já cadastrado para o pagamento do seu plano Express.

O pacote Recorrente Express poderá ser desativado a qualquer momento, de acordo com o desejo do Cliente, através do atendimento ligando para *144 do número TIM ou para 1056 de qualquer telefone.

4. PREÇOS

Todos os preços expressos neste item são válidos para utilização dentro da rede da TIM, caso o Cliente esteja adimplente. Ao aderir ao Pacote Apps Redes Sociais o usuário se sujeita à cobrança dos valores promocionais válidos até 20/10/2021.

Nome da Oferta	Pacote Redes Sociais Avulso 7 dias	Pacote Redes Sociais Avulso 30 dias	Pacote Redes Sociais Recorrente Fatura 30 dias	Pacote Redes Sociais Recorrente Express 30 dias
Modalidade de Contratação	Avulsa		Recorrente	
Início de vigência	03/05/2018		03/05/2018	
Validade do pacote	7 dias	30 dias	30 dias com renovação recorrente por iguais e sucessivos períodos	
Valor da Oferta	R\$ 20,00	R\$ 40,00	R\$ 40,00	
Valor Promocional da Oferta	R\$ 8,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	

5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

A. FACEBOOK

O Cliente terá acesso a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website, incluindo fotos, vídeos, texto, “GIFs”, “stories” e “transmissões de vídeo ao vivo” (assistir e realizar).

Não está incluído no Pacote Apps Redes Sociais o uso do Facebook Messenger ou outro aplicativo diferente do Facebook, acesso a vídeos, links ou qualquer outro conteúdo externo ao aplicativo ou site do Facebook, ainda que sejam redirecionados dentro do próprio app.

B. INSTAGRAM:

O Cliente terá acesso a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website, incluindo fotos, vídeos, texto, “stories” e mensagens privadas.

Não está incluído no Pacote Apps Redes Sociais a funcionalidade de transmissão de vídeo ao vivo (assistir e realizar).

Além disso, o acesso a vídeos, links ou qualquer outro conteúdo externo ao aplicativo ou site do Instagram, ainda que sejam redirecionados dentro do próprio app, descontam do pacote de internet principal do Cliente.

C. TWITTER:

O Cliente terá acesso a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website, incluindo fotos, vídeos, texto e mensagens privadas.

Não está incluído no Pacote Apps Redes Sociais o acesso a vídeos, links ou qualquer outro conteúdo externo ao aplicativo ou website do Twitter, ainda que sejam redirecionados dentro do próprio app.

Caso surjam novas funcionalidades nos aplicativos, que não descritas neste regulamento, tais funcionalidades não estarão incluídas no benefício na Oferta.

O benefício promocional do Instagram, Facebook e Twitter é válido até 20/10/2021 e poderá ser encerrado a qualquer momento caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.

5.1. SERVIÇOS ADICIONAIS

A. BABEL LIGHT 2:

O cliente terá a oportunidade de aprender dois idiomas (inglês e espanhol) mensalmente. Através da plataforma de e-learning da Babel, ele tem acesso a lições tanto no aplicativo quanto na página logada da Babel (múltiplo device), e o melhor formato de aprendizado de um novo idioma do mercado todo mês (de acordo com a

regra de elegibilidade da operadora). Babel - Cursos de idiomas é um aplicativo desenvolvido para que os usuários aprendam idiomas de forma rápida com lições focadas em conversas do cotidiano. Milhões de pessoas estão aprendendo idiomas com a Babel - o aplicativo de idiomas feito por especialistas em idiomas. Com lições curtas e eficientes, você aprende a falar com confiança. Eficácia comprovada por pesquisadores da Yale University, 100% dos participantes do estudo melhoram sua proficiência oral em 3 meses. Nossos especialistas em idiomas desenvolvem os cursos de acordo com a língua materna. Babel ensina o idioma Inglês, com lições curtas e eficientes, lições temáticas, ouça, fale e escreva, melhore sua pronúncia, fixe o que você aprendeu, aprenda a gramática em contexto, modo off-line. O Babel Light 2 representa R\$1,50 do valor total dos pacotes de 7 dias e R\$3,00 do valor total dos pacotes de 30 dias.

B. TIM AVISA:

O TIM AVISA dia é um serviço em que o usuário é notificado por meio de SMS das ligações que recebeu enquanto estava com o aparelho de celular desligado ou sem rede.

O SMS é enviado quando o aparelho é ligado ou volta a ter rede, e o cliente receberá as informações do número que realizou a ligação com dia e hora da mesma.

O serviço TIM Avisa no bundle (incluso na oferta) não terá pagamento por parte do usuário, será um benefício dado aos usuários que ativarem as ofertas acima. O TIM Avisa representa R\$0,90 do valor total dos pacotes de 7 dias.

C. TIM CLUBE DE DESCONTOS LIGHT:

O TIM Clube de Descontos Light é um serviço que o usuário resgata cupons em diversas marcas e economiza em cada compra.

O usuário assinante tem livre acesso ao portal mobile do serviço que conta com ofertas separadas por categoria e organizadas de acordo com feriados, eventos e períodos sazonais. Ao resgatar cada oferta, o usuário deve ser atento aos detalhes e regras de cada oferta, algumas levam para o hotsite do parceiro já com itens com desconto aplicado, outras o desconto deve ser aplicado no carrinho, dentre diversas formas de resgate.

O serviço TIM CLUBE DE DESCONTOS Light bundle (incluso na oferta) não terá pagamento por parte do usuário, será um benefício dado aos usuários que ativarem as ofertas acima.

O Acesso é via SMS / WAP / WEB Mobile / WEB Site / APP.

Descarte da cobrança de tráfego de dados para acesso ao serviço através dos canais WAP, WEB Mobile e APP, no caso de haver um entendimento que esta iniciativa de fato alavanque o consumo destes serviços. O TIM Clube de Descontos Light representa R\$3,00 do valor total dos pacotes de 30 dias.

Nome da Oferta	Serviços
Pacote Redes Sociais Avulso 7 dias	Babel Light 2 Semana e TIM Avisa Semana
Pacote Redes Sociais Avulso 30 dias	Babel Light 2 Mês e TIM Clube de Descontos Light
Pacote Redes Sociais Recorrente Fatura 30 dias	Babel Light 2 Mês e TIM Clube de Descontos Light
Pacote Redes Sociais Recorrente Express 30 dias	Babel Light 2 Mês e TIM Clube de Descontos Light

Os serviços adicionais são válidos para as contratações a partir de 22/01/2021.

6. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da Oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

- 6.1. Os Clientes perderão definitivamente os benefícios das ofertas nos seguintes casos:
 - 6.1..1. Cancelamento da Oferta, do plano TIM Controle ou do TIM Pós Express;
 - 6.1..2. Migração para outro plano não elegível seja Controle, Pós-pago ou Pré-pago da TIM;
 - 6.1..3. Trocas de número de acesso (celular TIM) ou troca da área de registro;
- 6.2. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido a ele.
- 6.3. É vedado ao Cliente utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.
- 6.4. A participação do Cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- 6.5. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Oferta, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.
- 6.6. Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.
- 6.7. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte tim.com.br para consultar os preços nessas condições.
- 6.8. Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play