

REGULAMENTO “TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0”

TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0 é uma Oferta do Plano Pós-Pago Alternativo de Serviço "TIM CONTROLE" (088/PÓS/SMP - TIM Celular Região I, 083/PÓS/SMP - TIM Celular Região II, 083/PÓS/SMP - TIM Celular Região III). Esta é uma oferta da TIM S.A., prestadora do SMP do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional.

Para participar desta Oferta o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui descritas.

1. ELEGIBILIDADE

Esta Oferta é destinada somente a pessoas físicas em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA

Esta oferta tem abrangência nacional.

3. BENEFÍCIOS DA OFERTA:

Com a oferta “TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0” o Cliente terá direito, mediante pagamento de um valor fixo mensal, ao uso dos seguintes serviços:

Nome Comercial	Mensalidade da oferta	Minutos locais e LD (com 41) para qualquer operadora	SMS	Internet
TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0	R\$ 34,99	sem restrição de minutos	TIM-TIM ilimitado e 100 SMS para outras operadoras	1GB

3.1. Clientes que ativarem a franquia acima para a Oferta TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0 terão direito, ao uso dos serviços listados abaixo:

3.1.1. Ligações locais originadas para números móveis e fixos da TIM;

3.1.2. Ligações locais originadas para números de outras operadoras;

3.1.3. Ligações de Longa Distância Nacional, originadas pelo código 41, para números móveis e fixos da TIM;

3.1.4. Ligações de Longa Distância Nacional, originadas pelo código 41, para números de outras operadoras;

3.1.5. Ligações acima referidas, efetuadas em roaming nacional.

3.1.6. Torpedos para operadoras de todo Brasil, sem restrição para TIM e 100 SMSs para outras operadoras. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de SMS, receberá um SMS com a informação de que passará a ser tarifado em R\$ 0,99, por dia que enviar SMS para qualquer operadora que não seja a TIM.

3.1.7. Outros benefícios promocionais: serviços de conteúdo.

Mais informações sobre as mecânicas de minutos serão disponibilizadas no item 6 deste regulamento.

3.2. Os benefícios listados no item 4.1 deste regulamento serão concedidos mensalmente para utilização em até 30 dias.

3.3. Caso o Cliente realize migração para outra Oferta dentro do seu ciclo de faturamento, terá a perda dos benefícios. O cliente que solicitar o cancelamento da presente oferta dentro do período de utilização dos benefícios poderá programar o cancelamento da oferta para o final do seu ciclo de faturamento, podendo assim utilizar seus benefícios até o final. No entanto, se a opção de cancelamento for imediata, o cliente estará abrindo mão de seus benefícios.

4. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DAS MECÂNICAS DA OFERTA:

4.1. Pacote de Minutos

TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0
ilimitados para TIM e outras operadoras

As ligações realizadas para números locais e longa distância nacional (com 41) de qualquer operadora do Brasil, incluindo a TIM, seja na região de origem seja em roaming nacional estão incluídas na franquia contratada.

Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados no presente regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, não estando incluídos na Oferta TIM Controle Flex, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; chamadas recebidas a cobrar; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS; TIM SMS Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc.

4.2 Pacote de Internet

TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0
1GB

O Cliente terá mensalmente um **pacote de internet**, conforme descrito na tabela acima, para utilização dentro do seu ciclo de cobrança. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante este período, o volume de dados remanescentes não será acumulado para o mês seguinte. O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% do seu pacote de internet. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de internet, terá sua conexão bloqueada e receberá um SMS com esta informação e um link gratuito, onde caso queira continuar navegando poderá optar por uma das opções detalhadas abaixo:

- 1.1.1. O Cliente poderá contratar promocionalmente um pacote de dados adicional, para utilização em até sete dias corridos. Não há limites de contratações do pacote adicional, contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo seu pacote de internet e tenha créditos suficientes para essa contratação. Quando atingir 100% da franquia de dados, o Cliente receberá um SMS para contratação do pacote adicional ou também poderá contratar através do Meu TIM. Para saber mais informações consulte o regulamento do Pacote Adicional “WEBSEMANA” no site tim.com.br.
- 1.1.2. O cliente também terá a opção de ativar uma mecânica diária para utilização de dados até o final do seu ciclo de cobrança, quando os seus benefícios serão renovados. Com essa opção, o Cliente será promocionalmente (até 24/11/2021) cobrado em R\$0,99 por dia em que acessar a internet para utilizar até 50MB por dia. Caso o Cliente não utilize o serviço, não haverá cobrança. Para isso, é preciso ter créditos de recargas válidos. O limite de utilização diária é de 50MB. Caso o Cliente escolha esta opção, a mecânica ficará ativa apenas até a data da renovação dos benefícios da oferta, quando será disponibilizado um novo pacote de internet, conforme demonstrado na tabela acima. A mecânica diária também poderá ser ativada via SMS, basta enviar “**DIA**” para **4141**.
 - 1.1.2.1. Ao atingir 100% da franquia diária, o Cliente será notificado via SMS e terá a opção de acessar um link gratuito e escolher uma das opções acima. Do contrário, terá o acesso à internet bloqueado. Não há limites de contratações de pacotes adicionais.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G.

A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. A oferta não é válida para utilização por meio de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.



O benefício de Internet nesta oferta é válido em roaming nacional. Porém, o benefício não é válido para uso em roaming internacional. Caso o Cliente utilize a Internet no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Internet, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br.

1.2. SMS

SMS
SMSs sem restrição de TIM para TIM e 100 SMSs para outras operadoras

O Cliente poderá enviar torpedos para qualquer operadora. O Cliente terá mensalmente um pacote de SMS para outras operadoras, conforme descrito na tabela acima, para utilização dentro do seu ciclo de cobrança. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante este período, a quantidade de SMSs remanescentes não será acumulado para o mês seguinte. O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% do seu pacote de SMS para outras operadoras. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de SMS, receberá um SMS com a informação de que passará a ser tarifado em R\$ 0,99, por dia que enviar SMS para qualquer operadora que não seja a TIM.

O benefício de SMS nesta oferta é válido em roaming nacional. Porém, o benefício não é válido para envio de torpedos em roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br

1.3. Outros Serviços Promocionais

Os clientes TIM CONTROLE LIGAÇÕES ILIMITADAS 2.0 terão em sua oferta 2 modalidades de serviço de conteúdo: TIM Nuvem 500GB e Ebook Light. Os serviços poderão ser alterados ou substituídos, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta sem que isso enseje em direito adquirido.

1.3.1. TIM Nuvem 500GB

O Serviço TIM Nuvem 500GB é um aplicativo de armazenamento em nuvem para arquivos, fotos, vídeos com capacidade de 500GB. Os clientes deste serviço poderão salvar e compartilhar arquivos com amigos e o aplicativo é compatível com iOS, Android e acesso WEB. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo TIM Nuvem nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$3,30) refere-se aos custos para utilização do serviço.

1.3.2. Ebook Light by Skeelo

O E-book é oferecido através de um aplicativo de livros digitais em que o cliente recebe um livro por mês no formato de cessão definitiva para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue, mas antes do recebimento o usuário tem a opção de trocar o livro indicado por outro do portfólio. Mesmo que o cliente cancele o serviço/plano, continuará com acesso aos livros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Os Clientes TIM Controle Ligações Ilimitadas 2.0 terão direito ao Ebook Light by Skeelo: um livro por mês, com valor entre R\$12 e R\$17,99. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R\$6,50) refere-se aos custos para utilização do serviço.

Para utilizar o benefício, os assinantes das ofertas elegíveis precisam contatar o suporte através do telefone 8080.

Os serviços promocionais de conteúdo são válidos até 24/11/2021, exclusivos para adesões realizadas até 24/11/2021, e poderão ser encerrados a qualquer momento caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento deixe de ser válido, sem qualquer direito ao Cliente.

2. PREÇOS

Todos os preços expressos neste item são válidos para utilização dentro da rede da TIM, caso o Cliente esteja adimplente.

Item	TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0	Mecânica de tarifação
Franquia	R\$34,99	Mensal
Benefícios	<ul style="list-style-type: none"> Ligações Ilimitadas (Locais e LD com 41) para qualquer operadora. TIM Nuvem 500GB e Ebook Light SMS (TIM-TIM ilimitado e 100 para outras operadoras) 	Incluídos no Pacote
Ligações efetuadas em Roaming Nacional	Minutos descontados do pacote de minutos	Incluídos no Pacote
Ligações recebidas em Roaming Nacional	Sem custo adicional e sem descontar do pacote	Não Aplicável
Preços em Roaming Internacional	Preços iguais às tarifas para clientes Controle no exterior. Consultar www.tim.com.br	Não Aplicável

6. PERÍODO DE VALIDADE DA OFERTA

A Oferta é válida para adesões realizadas até 24/11/2021. Os benefícios da oferta são válidos até 24/11/2021 podendo ser prorrogados pela TIM.

7. PAGAMENTO

- O Cliente da oferta TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0 realizará o pagamento mensal da oferta via fatura. A ativação da oferta com forma de pagamento via fatura está sujeita a análise de crédito.
- Cliente poderá no momento da contratação, conforme termo de adesão, escolher o vencimento da sua fatura, e terá suas renovações conforme tabela abaixo:

Data de renovação do benefício	Ciclo de benefício/faturamento	Data de vencimento
14	14 a 13	7
19	19 a 18	10 a 12
25	25 a 24	15
1	01 a 30	20
7	07 a 06	25

Data de renovação do benefício: é a data que marca o fim de um ciclo de faturamento e o início de outro, e a data em que os benefícios da oferta são renovados. Nesse dia são processadas todas as informações geradas do dia do corte do ciclo anterior até o dia anterior ao corte daquele ciclo. Começam a ser

faturados todos os lançamentos (chamadas, serviços, mensalidades) da conta seguinte, até o dia anterior ao próximo corte.

Ciclo de benefício/faturamento: é o período que o cliente tem para utilizar seus benefícios.

Data de vencimento: é a data de pagamento da fatura do cliente.

- 7.3. Clientes em planos fatura ao solicitarem a migração para qualquer plano Express terão a migração realizada no ato e sua última fatura será proporcional ao tempo utilizado dentro do último ciclo.
- 7.4. O valor de assinatura sem franquia é, promocionalmente, grátis até 24/11/2021. Após o período promocional, o valor será R\$9,90 por mês.
- 7.5. Para manter a Oferta TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0, os clientes do plano TIM CONTROLE devem estar ativos e adimplentes. Se o Cliente não realizar o pagamento de acordo com sua respectiva data de vencimento, o mesmo perderá os benefícios imediatamente. Ao efetuar o pagamento, o benefício é reestabelecido automaticamente em até 120 horas.
- 7.6. Em caso de inadimplência, o CLIENTE não ficará elegível aos benefícios da oferta mesmo que realize recarga avulsa em que o somatório seja igual ou maior que a franquia do plano;
- 7.7. Enquanto o pagamento não for realizado pelo Cliente, o mesmo poderá continuar usando o serviço móvel caso tenha saldo ou faça recargas avulsas, sem usar, porém, os benefícios da oferta:
 - 7.7.1. Para continuar a fazer ligações, o Cliente pagará o valor promocional de R\$0,25/minuto (local ou longa distância com o 41) para qualquer operadora. Após o fim do período promocional da oferta, o valor do minuto é de R\$0,50.
 - 7.7.2. Para utilizar internet e SMS sem renovação dos benefícios, o Cliente terá o acesso liberado, mas cobrado dos créditos de recarga existente no preço promocional de R\$0,99 até 24/11/2021. Após o fim do período promocional, o preço é de R\$1,25. O limite de utilização diária de internet é de 50MB por dia e os torpedos sem restrição para qualquer operadora.
- 7.8. A mecânica prevista no item 7.6 sofrerá alteração de forma que qualquer saldo de recarga múltiplo de R\$2,00 (dois reais) será convertido automaticamente em créditos para liberação de benefícios proporcionais limitado a 30 dias. O cliente poderá usufruir por 24hrs dos benefícios de ligações e SMS ilimitados com uso do 41, 150MB de dados de internet e TIM Segurança Digital Premium. A alteração mencionada ocorrerá separadamente, em razão de uma limitação sistêmica. A mudança da mecânica poderá ocorrer até 31/12/2021, respeitando o ciclo de faturamento individualmente.
- 7.9. Após 120 dias, a partir do momento em que o cliente ficou inadimplente, caso o pagamento não seja efetuado, o plano será migrado automaticamente para a oferta recorrente TIM Pré TOP. Se o Cliente desejar aderir novamente à oferta, poderá fazer conforme o item 5.
 - 7.9.1. **Ao migrar para o plano pré-pago, o cliente perde direito a todos os benefícios concedidos e recargas realizadas quando no plano anterior.**
 - 7.9.2. Caso o Cliente tenha saldo em reais (R\$) remanescente, os mesmos poderão não ser mantidos na linha do Cliente após a migração para o plano pré-pago.

8. REGRAS GERAIS

- 8.1 Os valores da Oferta vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste.
- 8.2. Os regulamentos de todos os planos e serviços mencionados neste documento encontram-se disponíveis no site www.tim.com.br.
- 8.3. Somente são permitidas 05 (cinco) ativações por pessoa física.
- 8.4. Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios SMS/MMS e internet concedidos nesta oferta.
- 8.5. Os minutos incluídos na oferta são válidos para ligações para quaisquer operadoras.
- 8.6. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado na oferta dos mesmos.
- 8.7. Para utilização de internet, torpedos e minutos em Roaming Internacional, o usuário poderá visitar o site www.tim.com.br para consultar sobre o serviço e os valores vigentes no momento da utilização. Para habilitar o serviço, o Cliente deverá contatar a Central de Relacionamento.
- 8.8. Caso os SMS de aviso de 80% e 100% do pacote de minutos não cheguem ao cliente, por qualquer motivo técnico alheio à vontade de TIM, tal fato não isenta o cliente de ter aplicados os preços fora dos pacotes da oferta.

- 8.9. Os benefícios dessa oferta não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- 8.10. A oferta TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0 deve ser usada unicamente para fins de comunicação pessoal e individual.
- 8.11. Os Clientes perderão definitivamente a oferta nos casos de cancelamento do plano, migração para qualquer outro plano de serviço ou troca de titularidade ou da área de registro fora do período de validade da oferta.
- 8.12. **A TIM poderá suspender os serviços por suspeita de fraude, decorrente, dentre outras práticas, da reoriginação e o redirecionamento de chamadas (by-pass). Na caracterização de tal conduta fraudulenta, a TIM poderá realizar o bloqueio ou suspensão do acesso móvel quando constatados, dentre outros, os seguintes elementos (sem prejuízo de outros que forem verificados pela empresa como indício de irregularidade na fruição do serviço):**
 - 8.12.1. Comercialização de minutos/mensagens;
 - 8.12.2. Realização de ações que resultem em risco ou dano ao funcionamento da rede, assim como, utilização do serviço/benefício de forma prejudicial para outros clientes;
 - 8.12.3. Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
 - 8.12.4. Utilização de minutos, mensagens SMS que não tenham características de conversações / mensagens normais entre pessoas;
 - 8.12.5. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em mais de 60% do tráfego originado pelo Cliente;
 - 8.12.6. Recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado por mês;
 - 8.12.7. Utilizações das mensagens SMS com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do Cliente;
 - 8.12.8. Envio de mensagens SMS promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do Cliente;
 - 8.12.9. Utilização de aplicativos de automatização de mensagens;
 - 8.12.10. Envio de mensagens SMS promocionais indesejados classificados como SPAM;
 - 8.12.11. Utilizações da Oferta TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0 para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros;
 - 8.12.12. Utilização constante e ininterrupta, com duração fora da média de normalidade de uso pessoal para o serviço e/ou benefícios, incluindo mensagens;
 - 8.12.13. Quantidade excessiva de variados destinos por dia;Realização de ligações simultâneas ou em intervalos regulares para os mesmos destinatários.
- 8.14. Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá, a seu exclusivo critério, suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a oferta TIM CONTROLE Ligações Ilimitadas 2.0.
- 8.15. O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído a qualquer tempo, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

Para mais informações sobre os serviços que a TIM disponibiliza, e seus respectivos preços, ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone ou consulte em www.tim.com.br. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play