REGULAMENTO PROMO DE INTERNET

A utilização da oferta **"PROMO DE INTERNET"** implica na aceitação total deste Regulamento.

1. ELEGIBILIDADE:
"PROMO DE INTERNET" é uma oferta da TIM válida para Clientes pessoa física na tecnologia GSM, para os seguintes planos controle:

Planos Elegíveis
TIM Controle Ligações Ilimitadas 3.0; TIM Controle Light Plus 2.0; TIM Controle Light (Espelho); TIM Controle GIGA A Promo Express; TIM Controle A Plus 4.0; TIM Controle A (Espelho); TIM Controle B Plus 4.0; TIM Controle Smart 4.0; TIM Controle GIGA B Express; TIM Controle GIGA B Promo Express 2.1; TIM Controle GIGA B Promo Express 3.1 TIM Controle B (Espelho); TIM Controle Express B 3.0; TIM Controle TOP 3.0; TIM Controle TOP Express 3.0; TIM Controle C (Espelho); TIM Controle Redes Sociais 4.0; TIM Controle GIGA C Express 2.1; TIM Controle GIGA C Express 3.1;

2. ABRANGÊNCIA:
Este regulamento é válido para todos os Estados do Brasil.

3. DA OFERTA:

1.1 Com a oferta "PROMO DE INTERNET" o Cliente receberá um pacote adicional a franquia de internet do seu plano/oferta contratada, sem custo adicional, com 1GB de internet por mês, durante 12 meses, a contar da data de ativação.
1.2 A oferta não possui renovação automática.
1.3 A oferta não possui multa em caso de cancelamento ou migração para uma Oferta não elegível.
1.4 A oferta **não** é utilizável em Roaming Internacional ou em Roaming Nacional fora da rede de cobertura da TIM.

4. ADESÃO/VIGÊNCIA:
O cliente que cumprir os critérios de elegibilidade deverá aderir a oferta "PROMO DE INTERNET" através do canal de atendimento ligando para *144 do número TIM ou 1056 de qualquer telefone até 16/08/2022, sendo prorrogável a critério da TIM. Excepcionalmente do dia 08/11/2019 até o dia 16/08/2022, os clientes que realizarem dos Estados da região Nordeste (BA, SE, AL, CE, PE, PB, PI e RN) receberão a presente "PROMO DE INTERNET" no ato da contratação/ativação da oferta "TIM Controle A Plus".
A oferta "PROMO DE INTERNET" é válida por 12 meses, a contar da data de sua ativação.

Classificado como Público

5. CANCELAMENTO:

Ao término da validade, a oferta será desativada automaticamente, sem nenhum custo adicional para o Cliente. A oferta também será automaticamente cancelada se for realizada migração para plano inferior ao do cliente, ainda que também esteja elegível ao bônus, ou cancelamento do plano/oferta em que a mesma foi concedida.

6. REGRAS GERAIS:

6.1 O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

6.2 Será considerado para consumo da oferta, qualquer forma de utilização dos serviços de acesso à internet no celular, incluindo navegação na Internet, utilização de aplicativos com conectividade, envio e recebimento de e-mails, sincronizações, atualizações de softwares e conexões involuntárias geradas por determinados modelos de aparelhos, principalmente aparelhos smartphones, entre outras.

6.3 O pacote de internet refere-se exclusivamente à transmissão de dados a partir do aparelho celular, ou seja, não serão permitidas conexões realizadas a partir da utilização do aparelho celular como modem, nem a utilização do TIM Chip em modens, tablets, ou outros dispositivos que se conectem à Internet.

6.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de cancelar a oferta "PROMO DE INTERNET".

6.5 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a oferta, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.

6.6 A TIM se reserva o direito de cancelar a presente oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido.

6.6.1 Para efeitos dessa oferta, considera-se uso indevido a utilização da "PROMO DE INTERNET" para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros.

7. Caso o cliente fique inadimplente, o benefício será suspenso, assim que o status voltar a ser ativo o bônus ficará disponível novamente, respeitando o limite da vigência do Serviço. Neste caso, a contagem da validade do Serviço NÃO será interrompida.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone.

Deficientes auditivos e de fala, ligue para 0800 741 2580 via telefone com TDD.

Classificado como Público