

REGULAMENTO SERVIÇO “DEEZER PREMIUM” NO TIM CONTROLE

O serviço “Deezer Premium” dá acesso ao aplicativo controlado, operado e ofertado pela empresa Deezer Music Brasil LTDA (CNPJ: 18.111.886/0001-06) (“Deezer” ou “Parceiro”), que permite que clientes TIM de planos Controle elegíveis, mencionados no item 5., tenham acesso ilimitado a músicas em seu smartphone através de uma assinatura de pagamento recorrente, conforme periodicidade estabelecida no item 3.

Este regulamento é válido para adesões a partir de 08/09/2021 até 30/09/2021, e os benefícios concedidos serão renovados a cada mês.

1. Aceitação dos Termos

Contratando o serviço “Deezer Premium” por qualquer canal ofertado pela TIM, o cliente concorda com a integralidade deste Regulamento e dos demais termos e condições aplicáveis ao serviço e de responsabilidade do parceiro. Nas omissões deste Regulamento, as dúvidas serão esclarecidas pelo parceiro, no que se refere à operação do aplicativo, e pela TIM. No caso de não aceitar todas as disposições e condições deste Regulamento, bem como dos demais termos e condições aplicáveis ao serviço, o cliente não deve prosseguir com a contratação do “Deezer Premium”.

Para aceitar este Regulamento, o cliente assume para todos os fins que é capaz e livre para assumir contrato, nos termos da legislação em vigor.

No caso de eventual acesso, contratação ou utilização do “Deezer Premium” por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso, contratação ou utilização do serviço será exclusivamente do cliente TIM titular do plano, o qual será considerado como responsável legal do menor, não remanescendo qualquer responsabilidade da TIM sobre o acesso, contratação e/ou utilização indevida do “Deezer Premium”, uma vez que o cliente titular do plano é o único responsável pela guarda e utilização da sua estação móvel e/ou equipamento que permita o acesso ao Deezer por meio do serviço “Deezer Premium”.

O cliente deverá utilizar o “Deezer Premium” em conformidade com o presente Regulamento e outros Regulamentos específicos elaborados pelo parceiro.

2. Benefícios e Funcionamento do Aplicativo

O serviço é desempenhado através de um aplicativo de terceiro, embarcado nos smartphones vendidos pela TIM e/ou disponível para download no Google Play, na App Store e na Windows Store para os smartphones compatíveis de clientes TIM. Dentre os benefícios do serviço ofertados pelo parceiro destacam-se o acesso a 73 milhões de músicas e a possibilidade de sincronizar músicas, playlists ou álbuns no smartphone para que estejam disponíveis mesmo quando não há acesso a rede de dados, flow: playlist automática, letras das músicas na tela do celular, uso sem descontar da internet (exceto para rádio e podcasts) e sem anúncios.

3. Utilização da Rede de Dados

Uma vez assinado o serviço “Deezer Premium”, o cliente deve se cadastrar no aplicativo como um cliente TIM, passando a fruir do serviço de acordo com os termos de sua oferta TIM Controle elegível. Para ouvir as músicas não sincronizadas, o cliente deverá estar conectado à rede de dados da TIM ou a uma rede Wi-Fi. O cliente poderá ouvir as músicas sincronizadas quantas vezes quiser sem depender da rede de dados.

4. Cobrança

A assinatura do serviço “Deezer Premium” é recorrente e terá sua cobrança na fatura do plano elegível do cliente no valor de R\$5,00, com garantia de acesso ao serviço pelo período de um mês, contado da data de contratação. O serviço é renovado de forma recorrente a cada mês.

Ao assinar o “Deezer Premium”, o cliente concorda a estar sujeito aos termos de cobrança, pela TIM, do serviço ofertado pelo Deezer.

O cliente concorda que o valor da assinatura do “Deezer Premium” poderá ser reajustado periodicamente, mediante envio de comunicado ao cliente, que terá a opção de cancelar o serviço disponível nas ofertas TIM Controle elegíveis.

Em nenhum caso, os benefícios que aqui são oferecidos podem ser convertidos em valor monetário ou ser transferidos a outro acesso.

5. Planos elegíveis

Os planos elegíveis ao serviço “Deezer Premium” são: TIM Controle Smart 2.0, TIM Controle GIGA B Promo Express 3.0, TIM Controle Redes Sociais 2.0 e TIM Controle Giga C Express 3.0.

6. Ativação

Para os clientes dos planos TIM Controle elegíveis a ativação pode ser feita via central de atendimento ao cliente por meio do *144 ou em lojas TIM. O serviço será disponibilizado em até 48 horas, contadas desde o momento da contratação do plano elegível.

7. Cancelamento

Para os clientes que desejem efetuar o cancelamento do serviço “Deezer Premium”, disponível nas ofertas TIM Controle elegíveis, esse deve ser realizado através do *144.

8. Política de privacidade

Toda e qualquer operação de coleta, armazenamento, guarda e tratamento de dados pessoais realizada no âmbito da prestação do serviço “Deezer Premium” observará as disposições previstas na Constituição Federal e legislação aplicável, respeitando-se os direitos à privacidade e à proteção dos dados pessoais.

O cliente concorda com a coleta, uso, armazenamento e tratamento de seus dados pessoais, incluindo sua transferência a terceiros (empresas parceiras, subsidiárias, filiais, afiliadas e fornecedores da TIM) para os fins de identificação, contato e melhoria do serviço contratado. A TIM poderá guardar os dados pessoais dos clientes, inclusive aqueles recebidos de terceiros, pelo prazo estipulado em lei. Na guarda, armazenamento e tratamento dos dados pessoais, serão observados todos os padrões de segurança previstos em lei e regulamentos.

9. Propriedade da Marca e Direitos Autorais

Este Regulamento não concede ao cliente nenhum direito, título ou interesse aos serviços, software, aplicativos mobile ou no conteúdo do serviço “Deezer Premium”. A TIM poderá utilizar qualquer observação, comentário, sugestão ou mensagem enviada para ou publicada nos foros por ela administrados, sem nenhuma obrigação para com o cliente.

Este Regulamento não outorga ao cliente nenhum direito para utilizar as marcas TIM, suas afiliadas, logotipos, nomes de domínio ou outras características da marca TIM, associadas ou não com as marcas do parceiro, inclusive no contexto do aplicativo Deezer.

O cliente declara ter pleno conhecimento de que o conteúdo do serviço “Deezer Premium” é ofertado por terceiros, encontrando-se protegido pela Lei de Direitos Autorais, sendo vedado ao cliente distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar ou usar o conteúdo do site com finalidades particulares, públicas ou comerciais, o que inclui texto, imagens, áudio ou vídeo.

10. Limitação de responsabilidade

Em nenhum caso, a TIM, seus associados, representantes, funcionários, agentes, empregados, fornecedores, parceiros ou licenciados poderão ser responsabilizados por danos decorrentes do uso do serviço “Deezer Premium” pelos clientes, na forma da lei.

A TIM não se responsabiliza por qualquer inatividade do usuário em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao website/link correspondente ao presente serviço ou download dos aplicativos disponíveis, links de terceiros. O cliente declara estar ciente de que não existem quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada usuário sobre o desempenho do aplicativo ou dos serviços prestados pela TIM, associados a tal aplicativo, dos aplicativos disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas a estes.

A TIM não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos aplicativos decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com o site da TIM e/ou seus parceiros ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

O cliente expressamente concorda e está ciente de que a TIM não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (i) uso ou incapacidade de usar o serviço; (ii) compartilhamento de dados através de redes sociais atreladas ao aplicativo; (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes; (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço; e/ou (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

Se qualquer parte deste Regulamento for considerada ilegítima, nula ou impraticável por qualquer mediador ou corte de jurisdição competente, este Regulamento como um todo não deverá ser considerado ilegítimo, nulo ou impraticável; somente aquela parte será ilegítima, nula ou impraticável e deverá ser desconsiderada. O cliente aceita que, se a TIM não exigiu ou exerceu qualquer direito legal ou reparo previsto neste Regulamento (ou qualquer direito ou reparo legal ao qual a TIM tenha direito legal) tal ato não será considerado como renúncia formal dos direitos da TIM e estes direitos ou reparos ainda estarão disponíveis para a TIM. Todos os contratos, acordos, representações e garantias apresentados neste Regulamento deverão permanecer válidos depois de sua aceitação e seu eventual cancelamento.

Este Regulamento representa a totalidade dos termos e condições exclusivamente entre o cliente e a TIM relativos à assinatura e utilização do serviço “Deezer Premium” e dos demais serviços a ele atrelados e substitui todos os acordos anteriores, mas não substitui os termos e condições publicados e de responsabilidade do parceiro Deezer Music Brasil LTDA (CNPJ: 18.111.886/0001-06), aplicáveis exclusivamente entre Deezer Music Brasil LTDA e o cliente.

11. Alterações No Serviço E Neste Regulamento

O Regulamento e o serviço “Deezer Premium” podem ser revisados, expandidos ou encerrados quando for necessário, de acordo com os critérios definidos pelo parceiro ou pela TIM, conforme o caso, devendo ser encaminhado a devida comunicação ao usuário assinante (com informação sobre alteração dos preços e das condições para a sua utilização, quando aplicável). Na hipótese de modificação do “Deezer Premium”, o cliente terá a opção de cancelar o serviço.

Toda e qualquer modificação ou cancelamentos do serviço serão dados por critério do parceiro ou da TIM, conforme o caso, sem obrigação ou responsabilidade com os clientes, bem como sua utilização dos serviços não dá direito da contínua prestação dos serviços. A versão mais atualizada do Regulamento estará sempre publicada no website, cabendo ao cliente verificar as páginas com regularidade.

12. Regras gerais

Para a utilização do serviço “Deezer Premium”, o cliente deverá fazer a contratação do serviço em uma das Ofertas Controle elegível, provendo e mantendo seus dados corretos, exatos, atuais e completos. O cliente deverá informar os seus dados pessoais com muita atenção. A TIM não se responsabiliza por erros relacionados ao preenchimento dos dados pessoais. Se a informação de contato ou outra informação relacionada com sua conta mudar, o cliente deverá notificar o parceiro e a TIM de imediato e manter sua informação atualizada.

O cliente concorda que os serviços poderão ser dados por encerrados, modificados e ou removidos a qualquer tempo, sem qualquer obrigação da TIM em manter dados pessoais ou arquivos armazenados por meio dos serviços, por qualquer razão que seja, incluindo: (i) motivos de uso indevido e/ou não autorizado; (ii) indícios ou violação das leis e regulamentos federais, governos estaduais e/ou municipais; (iii) contrariedade a este Regulamento; e/ou (iv) violação aos princípios da moral e bons costumes.

O acesso e uso do aplicativo poderão ficar suspensos e ou interrompidos a qualquer momento, por mora no pagamento da fatura por mais de 30 (trinta) dias ou a insuficiência de fundos em conta de pré-pago após a primeira cobrança. O serviço também será suspenso em casos de não renovação do plano Controle, tendo os benefícios reestabelecidos no momento em que a oferta for renovada.

A TIM ou seus parceiros poderão acompanhar o funcionamento do serviço “Deezer Premium”, na forma estabelecida na legislação, para determinar a conformidade com este Regulamento e as leis aplicáveis. Caso a TIM ou seus parceiros identifiquem conteúdo ou material produzido por terceiro que viole os termos deste Regulamento ou da legislação aplicável, a TIM se reserva o direito de agir, na forma deste Regulamento e da legislação aplicável, para obter a remoção do referido conteúdo ou material ou torná-lo inacessível aos clientes.

O presente regulamento é válido em todo o Brasil, dentro da rede TIM. Acesse o site www.tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056.