

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SKEELO E-BOOKS**

### **1. COLETA DE DADOS GERAIS**

A Gold360 Serviços e Produtos Digitais Ltda. (“Gold360”) se compromete a proteger a privacidade:

Dentre os clientes das operadoras de telefonia/internet móvel Claro S.A. (“Claro”), Oi Móvel S.A (“Oi”), Nextel Telecomunicações Ltda. (“Nextel”) e Algar Telecom S.A (“Algar”), aqueles que sejam detentores de planos específicos, todos oferecidos por mencionadas empresas (“Planos”) em decorrência da respectiva contratação dos serviços de telefonia/internet móvel (“Clientes”):

Quaisquer outros clientes da Claro, Oi, Nextel e/ou da Algar que não tenham contratado nenhum dos Planos, para fins de prestação dos serviços de telefonia móvel (“Outros Clientes”), que irão realizar o pagamento pelos conteúdos e plataformas digitais relacionados ao Skeelo E-Books (“Plataforma Skeelo”) mediante a contratação específica de um dos planos paralelamente oferecidos, que serão definidos de acordo com uma variada faixa de preços (“Planos para a Contratação da Plataforma Skeelo”); e

Qualquer terceiro que não seja um Cliente ou Outro Cliente da Claro, Oi, Nextel e/ou da Algar e que possua interesse em acessar a plataforma digital desenvolvida e gerenciada pela Gold360 (“Plataforma Digital”) e/ou os Aplicativos, conforme definido abaixo (“Terceiro Interessado”).

Desta forma, a Gold360, garantirá que todos os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados que acessarem a Plataforma Digital, para fins de visualização dos Livros, estejam devidamente protegidos, não se envolvendo, inclusive, na prática de venda ou intercâmbio de dados pessoais com terceiros, mesmo que para fins promocionais.

Faz parte da missão da Gold360 lutar por um mercado regado pelas normas de proteção de dados dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados em um ambiente digital. A Gold360 segue as melhores práticas, aplicadas atualmente nos mercados mais avançados nesse assunto, tanto no âmbito nacional, quanto no internacional.

A aceitação da presente Política de Privacidade da Gold360 (“Política”) será feita quando os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados se cadastrarem na Plataforma Digital, para que possam usufruir da Plataforma Skeelo e, portanto, ter acesso aos Livros.

Além disso, tal aceitação se dará mediante o momento em que determinado Cliente, Outro Cliente e/ou Terceiro Interessado, de forma afirmativa, concordar com o uso dos seus dados para cada uma das finalidades descritas na presente Política. A aceitação indicará que o Cliente, Outro Cliente e/ou o Terceiro

Interessado estará ciente e de total acordo com a forma como a Gold360 utilizará as suas informações e seus dados.

Caso o Cliente, Outro Cliente e/ou o Terceiro Interessado não concorde com a presente Política, não deverá prosseguir com o respectivo procedimento de registro, não se beneficiando, conseqüentemente, dos Serviços, tampouco tendo acesso aos Livros. Todavia, deverá o Cliente, Outro Cliente e/ou o Terceiro Interessado informar à Gold360 acerca de sua discordância, para que esta possa melhorar a presente Política.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos acerca da coleta e do uso dos dados disponibilizados pelos Clientes, Outros Clientes e/ou pelos Terceiros Interessados, justamente para que estes possam ler e entender a forma como a Gold360 utilizará tais dados, de modo a oferecer aos Clientes, Outros Clientes e/ou aos Terceiros Interessados uma experiência segura e confortável durante o uso da Plataforma Skeelo.

Entretanto, a Gold360 efetivamente coletará, utilizará e divulgará algumas informações de identificação pessoal, para os fins descritos na presente Política de Privacidade.

Portanto, ao utilizar a Plataforma Digital e/ou os Aplicativos, conforme aplicável, os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados reconhecem e aceitam a coleta, utilização e a divulgação de informações de identificação pessoal, estritamente para os fins descritos na presente Política.

Não obstante o disposto, a Gold360 poderá fornecer dados estatísticos e compartilhar informações gerais a respeito dos modelos de tráfego aplicáveis à Plataforma Digital e/ou aos Aplicativos, além de outras informações técnicas específicas relacionadas com a Plataforma Digital e/ou dos Aplicativos a terceiros idôneos, de modo que, no entanto, tais dados estatísticos não incluam informações de identificação pessoal dos Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados.

## **2. COLETAS DE DADOS DOS CLIENTES, OUTROS CLIENTES E/OU DOS TERCEIROS INTERESSADOS**

A Gold360 colocará informações nos celulares ou em outros aparelhos de acesso dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados (“cookies”), para permitir a identificação e melhorar a qualidade das informações que serão oferecidas aos Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados na Plataforma Digital e/ou nos Aplicativos, conforme aplicável.

Para melhor referência, “*Cookies*” representarão os identificadores que a Gold360 irá transferir para os celulares ou demais aparelhos aplicáveis aos Clientes, Outros Clientes e/ou aos Terceiros Interessados, permitindo que a Gold360 reconheça os equipamentos de hardware e software empregados nos celulares e demais aparelhos aplicáveis aos Clientes, Outros Clientes e/ou aos Terceiros Interessados,

que possibilitarão o acesso aos Serviços, e, desta forma, obtenham informações de como e quando a Plataforma Digital e/ou os Aplicativos foram visitados, bem como quantos Clientes, Outros Clientes e/ou Terceiros Interessados os acessaram.

A Gold360 utilizará *Cookies* e dados de navegação, como URLs (“*Uniform Resource Locators*”) para coletar informações sobre as datas e horários das visitas dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados e as informações que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados pesquisaram e visualizaram no âmbito do Plataforma Digital e/ou dos Aplicativos. A Gold 360 coletará automaticamente essas informações e as armazenará em arquivos de registro.

A Gold 360 poderá usar *cookies* de sessão (que expirarão depois que a Plataforma Digital e/ou os Aplicativos forem fechados) e *cookies* persistentes (que permanecerão nos celulares e/ou outros aparelhos aplicáveis dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados até que eles os excluam), para que seja possível fornecer aos Clientes, Outros Clientes e/ou aos Terceiros Interessados uma experiência mais pessoal e interativa com a Plataforma Digital e/ou com os Aplicativos, conforme aplicável.

Esta Política não cobre o uso de *cookies* por terceiros, de modo que a Gold360 não será responsável pelas políticas e práticas de privacidade oriundas destes terceiros.

Importante ressaltar que os *cookies* inseridos por terceiros poderão eventualmente continuar a monitorar as atividades *online* dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados, mesmo depois de estes terem saído da Plataforma Digital e/ou dos Aplicativos.

Considerando isso, além dos *cookies* também serão coletados os seguintes dados dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados, durante as suas navegações na Plataforma Digital e/ou nos Aplicativos: data e hora de acesso, localização geográfica, fonte de referência, configurações específicas relacionadas aos celulares e/ou outros aparelhos aplicáveis que realizaram o acesso e duração da visita.

Se os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados não quiserem receber cookies, ou se quiserem ser notificados quando estes forem inseridos no âmbito da Plataforma Digital e/ou dos Aplicativos, os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados, poderão programar seus celulares ou outros aparelhos de acesso para tanto, caso estes disponham dos respectivos recursos necessários. No entanto, ao fazer isso, algumas áreas da Plataforma Digital e/ou dos Aplicativos poderão não funcionar corretamente.

Ademais, para fins de acesso à Plataforma Digital e/ou aos Aplicativos, será necessário que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados disponibilizem informações pessoais como, por exemplo, nome, e-mail, número de telefone e modelo do seu aparelho celular.

A Gold360 poderá utilizar estas informações para responder às solicitações dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados por e-mail, telefone ou pelo próprio Aplicativo, conforme aplicável.

Mais ainda, a disponibilização dos números de telefones daqueles que acessarem a Plataforma Digital e/ou os Aplicativos é fundamental para que seja possível verificar, a título de triagem, se o respectivo requerente representa efetivamente um Cliente ou Outro Cliente e se, conseqüentemente, possui o direito de se beneficiar da Plataforma Skeelo, tendo acesso aos Livros.

Não obstante o disposto, os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados garantem a veracidade e a exatidão dos dados pessoais que fornecerem no âmbito da Plataforma Digital e/ou dos Aplicativos, ou seja, a Gold360, Claro, Oi, Nextel e Algar não possuirão qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou de inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelos Clientes, Outros Clientes e/ou pelos Terceiros Interessados, para fins de prestação dos Serviços.

Os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados, conforme introduzirem seus respectivos dados pessoais, para fins de identificação na Plataforma Digital e/ou nos Aplicativos, poderão, a qualquer momento, alterá-los e corrigi-los, de acordo com sua conveniência, bastando, para tanto, fazer as respectivas alterações/correções por meio de seu próprio cadastro na Plataforma Digital e/ou nos Aplicativos.

Os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados, em hipótese alguma, deverão fornecer seus dados por e-mail, uma vez que este representa um ambiente sem os requisitos adequados de segurança.

Desta forma, a Gold360 exime-se de quaisquer responsabilidades quanto à correção, alteração ou remoção dos dados inicialmente inseridos pelos Clientes, Outros Clientes e/ou pelos Terceiros Interessados.

Ademais, uma vez que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados fornecerem suas informações pessoais, estes compreendem completamente e concordam, inclusive, com a transferência de tais informações pessoais para outros países ou territórios, conforme aplicável, e com a coleta e processamento de tais informações nesses locais. Qualquer transferência e processamento feitas pela Gold360 estarão de acordo com esta Política de Privacidade.

Além das informações pessoais que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados fornecerem, a Plataforma Digital e os Aplicativos utilizarão tecnologias que permitirão à Gold360 coletar diversas outras informações técnicas.

Vale ressaltar que todos os dados que a Gold360 coleta serão utilizados exclusivamente tendo em vista a Plataforma Skeelo.

Por isso, todos os dados e informações sobre os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados serão tratadas como confidenciais, de modo que a Gold360

somente as utilizará para os fins aqui descritos e autorizados pelos Clientes, Outros Clientes e/ou pelos Terceiros Interessados, principalmente para que estes possam utilizar os Serviços de forma plena, visando sempre melhorar sua experiência no âmbito da Plataforma Digital.

Todas as informações disponibilizadas pelos Clientes, Outros Clientes e/ou pelos Terceiros Interessados serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela Gold360.

A qualquer momento os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados poderão solicitar cópia dos seus dados armazenados nos sistemas da Plataforma Digital e/ou dos Aplicativos.

As informações pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados somente poderão ser visualizadas pelos respectivos funcionários da Gold360, e, dentre estes, somente as pessoas com as devidas autorizações.

A Gold360 não irá fornecer as informações apresentadas a terceiros sem a devida permissão dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados, exceto para que seja possível responder às solicitações ou consultas dos mesmos.

Referidas informações serão, ainda, divulgadas a terceiros, caso a Gold360 entenda, de boa-fé, que tal divulgação é necessária para que seja possível responder a reclamações que indiquem que os dados submetidos por determinado Cliente, Outros Cliente e/ou Terceiro Interessado, no âmbito da Plataforma Digital e/ou dos Aplicativos estão infringindo os direitos de terceiros ou, ainda, são necessários para proteger os direitos, propriedades e/ou segurança da Gold360, da Claro, Nextel e da Algar, bem como dos demais Clientes, Outros Clientes e/ou Terceiros Interessados aplicáveis, ou, ainda, do público em geral.

A Gold360 também terá o direito, mas não a obrigação, de reter e utilizar as referidas informações armazenadas em seus bancos de dados, além de outras informações obtidas a partir das atividades atuais ou anteriores dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados na Plataforma Digital e/ou nos Aplicativos, por até 05 (cinco) anos, para que seja possível dirimir disputas, solucionar problemas e fazer valer os direitos legais da Gold360, Claro, Oi, Nextel e da Algar; incluindo, mas não se limitando a, os termos e condições da presente Política de Privacidade e/ou dos Termos e Condições de Uso relativos à Plataforma Skeelo (“Termos”).

Importante ressaltar, ainda, que os dados e informações coletados dos Clientes, Outros Clientes e/ou Terceiros Interessados serão armazenados em ambiente seguro, observadas as técnicas disponíveis, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela Gold360, pela Claro, Oi, Nextel e/ou pela Algar.

Em raras ocasiões, a Gold360 poderá examinar as informações dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados, de modo a identificar quais deles

possuem múltiplas identidades ou pseudônimos, para fins legais e/ou de segurança.

Importante também observar que, se a Gold360 for obrigada por lei, ordem judicial ou outro processo legal a divulgar alguma das informações pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados a um tribunal ou a terceiros, irá fazê-lo.

Por meio deste instrumento, portanto, os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados autorizam a Gold360 a divulgar as respectivas informações pessoais fornecidas para qualquer dos fins acima indicados.

Além das revelações identificadas nos propósitos acima, de tempos em tempos a Gold360 poderá revelar informações pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados para:

a) Os provedores dos Serviços e subcontratados da Gold360, da Claro, da Oi, da Nextel e/ou da Algar, incluindo as editoras dos Livros e suas respectivas distribuidoras, com as quais foram celebrados contratos específicos de licenciamento e de direito de uso, todos tendo sido contratados para realizar funções em nome dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados ou fornecer aos mesmos os Serviços, tais como armazenamento e entregas; processamento de dados; desenvolvimento de *softwares*; hospedagem e gerenciamento da Plataforma Digital e/ou dos Aplicativos; serviços de tecnologia de informação; jurídico, contabilidade, auditoria e outros provedores de serviços profissionais relacionados aos Serviços; desde que estes provedores dos Serviços não colem, usem ou revelem as informações pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados para qualquer propósito que não seja o de realizar as funções ou fornecer os Serviços, conforme exigido por lei; e

b) Uma pessoa física ou jurídica que, conforme avaliação razoável da Gold360, da Claro, da Nextel e/ou da Algar, esteja fornecendo ou requisitando as informações ou dados pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados na qualidade de representante legal ou agente designado dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados em questão.

A Gold360 se reserva ao direito de monitorar toda a Plataforma Digital, principalmente para assegurar que as regras descritas nos Termos serão devidamente observadas, ou, ainda, que não haverá violações ou abusos com relação às leis aplicáveis.

Ao aceitar os Termos, que incluem a presente Política de Privacidade, os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados concederão a permissão para usar e divulgar suas informações pessoais para os propósitos especificados acima.

### **3. DIREITOS DOS CLIENTES, OUTROS CLIENTES E/OU DOS TERCEIROS INTERESSADOS**

Os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados sempre poderão optar em não divulgar seus dados para a Gold360, mas alguns desses dados poderão ser necessários para que esses realizem seus respectivos registros especificamente perante a Plataforma Digital, ou para que consigam acessar e visualizar, de forma integral e ilimitada, os Livros.

Independente disso, os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados sempre possuirão direitos relativos à privacidade e a proteção dos seus dados pessoais no âmbito da Plataforma Digital, e a Gold360, além de se preocupar com a segurança desses dados, também se preocupa para que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados tenham acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos aos seus dados pessoais.

Desta forma, segue a relação dos direitos que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados possuem, de acordo com as leis relativas à proteção de dados: (i) Direito de acesso; (ii) Direito de retificação; (iii) Direito de exclusão; (iv) Direito de restringir o processamento de dados; (v) Direito de objeção com relação a determinado processamento de dados; (vi) Direito de esclarecimentos acerca dos mecanismos e finalidades relacionadas com a coleta dos dados; (vii) Direito à portabilidade de dados; e (viii) Direito de retirar o seu consentimento.

Nesse sentido, seguem abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos, a serem aplicados no âmbito da Plataforma Digital:

- **Solicitação de acesso aos dados pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados.** Este direito permite que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados possam solicitar e receber uma cópia dos dados pessoais que a Gold360 possui em relação aos mesmos;

- **Solicitação de retificação dos dados pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados.** Este direito permite que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados, a qualquer momento, possam solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifiquem que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, a Gold360 deverá checar a validade dos dados que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados forneceram;

- **Solicitação de exclusão dos dados pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados.** Este direito permite que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados possam solicitar à Gold360 a exclusão dos seus dados pessoais da Plataforma Digital. Todos os dados coletados serão excluídos dos servidores da Gold360 quando determinado Cliente, Outro Cliente e/ou Terceiro Interessado assim solicitar, ou quando tais dados não forem mais necessários ou relevantes para que a Gold360 ofereça a Plataforma Skeelo, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como em caso de eventual obrigação legal relativa à retenção de dados ou a necessidade de preservação destes para o resguardo dos direitos da Gold360.

● **Direito de objeção com relação a determinado processamento de dados.** Quando a Gold360 estiver atuando em seu legítimo interesse (ou em nome de terceiros) e ocorrer alguma situação específica que faça com que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados queiram se opor ao processamento de dados particularmente aplicável a este contexto, já que entendem que tal processamento de dados impactará os seus direitos e liberdades fundamentais. Os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados também têm o direito de contestar acerca do local onde a Gold360 estiver processando os seus dados pessoais;

Em alguns casos, a Gold360 poderá demonstrar que possui motivos legítimos para prosseguir com o processamento de dados do respectivo Cliente, Outro Cliente e/ou do Terceiro Interessado, de tal modo que tais interesses da Gold360 irão se sobrepor aos direitos de tal Cliente, Outro Cliente e/ou do Terceiro Interessado, já que, nesses casos, poderão ser considerados como sendo essenciais para o fornecimento dos Serviços pela Gold360.

● **Direito de restringir o processamento de dados.** Este direito permite que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados solicitem a suspensão do processamento de seus dados pessoais, o que poderá ocorrer nos seguintes cenários: (a) se o Cliente, Outro Cliente e/ou o Terceiro Interessado quiserem que a Gold360 disponibilize mais informações e detalhes acerca dos dados eventualmente processados; (b) quando o Cliente, Outro Cliente e/ou o Terceiro Interessado solicitarem a manutenção dos seus dados, mesmo quando a Gold360 já não precisar mais deles, conforme aplicável, para que o Cliente, Outro Cliente e/ou o Terceiro Interessado possam instaurar, exercer ou se defender de reivindicações legais; ou (c) o Cliente, Outro Cliente e/ou o Terceiro Interessado se oporem ao uso de seus respectivos dados; porém, em todos os casos, será necessário que a Gold360 verifique previamente se possui quaisquer motivos legítimos para utilizá-los;

● **Direito de retirar o consentimento concedido pelos Clientes, Outros Clientes e/ou pelos Terceiros Interessados à Gold360 a qualquer momento.** Os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados possuem o direito de retirar o seu consentimento previamente dado à Gold360, de tal modo que tal retirada não afetará a legalidade de qualquer processamento de dados realizado antes da sua efetivação.

Talvez seja necessário que a Gold360 solicite informações específicas dos Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados quando estes requererem a retirada de seu consentimento, para que seja possível auxiliá-la na confirmação da identidade deste Cliente, Outro Cliente e/ou Terceiro Interessado.

Desta forma, a presente Política garante à Gold360, neste caso, o direito de acessar os dados pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados requerentes (ou de exercer seus demais direitos cabíveis, conforme aplicável).



Referida garantia representa, ainda, uma medida de segurança para possibilitar que os dados pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los.

A Gold360 poderá também contatar os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados requerentes para obter mais informações em relação às suas solicitações, a fim de acelerar a disponibilização de uma resposta.

A Gold360 tentará sempre responder a todas as solicitações, realizadas de forma legítima, dentro de 48 (quarenta e oito) horas úteis. Ocasionalmente, a resposta poderá levar mais de 48 (quarenta e oito) horas úteis para ser enviada, caso as solicitações dos Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados sejam particularmente complexas ou se os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados tiverem feito várias solicitações. Neste caso, a Gold360 irá notificá-los e mantê-los atualizados sobre o andamento de suas solicitações.

#### **4. LICENÇA DE CÓPIA ÚNICA**

Os Livros disponibilizados pela Plataforma Digital e pelos Aplicativos serão protegidos pelas leis de Direitos Autorais aplicáveis, de modo que o uso não autorizado de quaisquer dos Livros poderá infringir os Direitos Autorais, de Marca registrada e outras leis.

Desta forma, os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados poderão fazer o *download* de uma cópia dos Livros disponibilizados mensalmente na Plataforma Digital e nos Aplicativos em um único celular ou em outros aparelhos de acesso, conforme aplicável, de modo que os Livros poderão ser utilizados apenas para fins pessoais, não-comerciais e internos, a não ser que a Gold360 especificamente forneça uma licença por escrito autorizando que essa utilização ocorra de qualquer outra forma, ou conforme permitido pelos termos da licença que eventualmente acompanhe um determinado Livro em específico.

A disponibilização dos Livros pela Plataforma Digital e pelos Aplicativos representará a concessão de uma licença, e não uma transferência de titularidade, estando, portanto, sujeita às restrições a seguir.

Como resultado, os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados não poderão: (a) modificar os Livros ou usá-los comercialmente, em exibições públicas, apresentações, venda ou aluguel; (b) descompilar, fazer engenharia reversa, ou desmontar os *softwares* relacionados ao acesso e visualização dos Livros; (c) remover qualquer informação relativa aos Direitos Autorais ou à exclusividade dos Livros; (d) transferir os Livros para terceiros.

Os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados concordam em não fazer cópias não-autorizadas dos Livros.

Por fim, o *download* dos *softwares* relacionado ao acesso e visualização dos Livros ou os produtos relacionados às configurações dos celulares possuem, cada um, suas próprias políticas de privacidade, que deverão ser respeitadas.

## **5. SEGURANÇA**

Importante observar que, embora sempre haja riscos associados ao fornecimento de dados pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados, seja pessoalmente ou via seus aparelhos celulares ou, ainda, através de outras tecnologias pela Internet, além do fato de que nenhum sistema de tecnologia seja totalmente seguro, "à prova de adulteração" ou "à prova da ação de hackers", a Gold360 se empenhou em tomar todas as precauções razoáveis e apropriadas, considerando a sensibilidade das informações a serem disponibilizadas, para evitar e minimizar os referidos riscos relacionados com a utilização da Plataforma Digital e/ou dos Aplicativos pelos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados.

Desta forma, a Gold360 estabelecerá uma série de processos físicos, eletrônicos e gerenciais apropriados para garantir a segurança das informações que forem coletadas.

Com a finalidade de garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados, a Gold360 desenvolveu produtos e serviços pautados no conceito do *privacy by design*, ou seja, a Gold360 implementou produtos e serviços que promovem a proteção dos dados dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados, de modo que estes possam gerenciar as suas informações diretamente.

Ademais, aliado a este conceito, a Gold360 adotou práticas de criptografia com o melhor padrão de segurança do mercado, para pseudonimizar e proteger os identificadores de dados pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados.

Não obstante o disposto, os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados deverão colaborar na manutenção de um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança com relação a sua conta e seus dados, caso os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados identifiquem ou tomem conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, deverão entrar em contato com a Gold360.

Na eventualidade de a Gold360 verificar que a segurança das informações pessoais dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados, que estão sob a sua tutela ou controle, foi comprometida, estes serão informados sobre o ocorrido.

Caso uma notificação for o meio de comunicação mais apropriado, a Gold360 irá proceder ao seu respectivo envio o mais rápido possível e, na medida em que esta possuir o endereço de e-mail dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados, poderá também notificá-los por e-mail.

## **6. MENORES DE IDADE**

Não poderão ser submetidas quaisquer informações relativas à Plataforma Digital e/ou aos Aplicativos aos menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos), sem o consentimento dos pais ou responsável.

## **7. MODIFICAÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DA PLATAFORMA DIGITAL E/OU DOS APLICATIVOS**

Apenas a Gold360 poderá alterar, modificar ou impedir, a qualquer momento, a presente Política, com ou sem notificação, e também o acesso à Plataforma Digital e/ou aos Aplicativos; ou, ainda, aos Livros.

## **8. OUTROS LINKS**

A Plataforma Digital e/ou os Aplicativos poderão conter links ou referências a outras plataformas digitais, sites ou aplicativos que estão fora do controle da Gold360, da Claro, da Oi, da Nextel e/ou da Algar.

Desta forma, os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados estão plenamente cientes acerca desta falta de controle e de que a presente Política de Privacidade não se aplica a essas outras plataformas digitais, sites ou aplicativos eventualmente existentes.

Nada nesta Política de Privacidade criará ou complementarará qualquer direito ou reivindicação que qualquer pessoa, física ou jurídica, possa ter, amparados ou não na lei, contra os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados ou, ainda, contra qualquer terceiro ou contra quaisquer de seus respectivos diretores, oficiais, funcionários, agentes ou representantes.

Ademais, a existência desta Política de Privacidade ou a sua implementação não imporá ou complementarará, de qualquer forma, qualquer obrigação ou responsabilidade adicional à Gold360, à Claro, à Nextel e/ou à Algar, considerando todas as que estas já possuem perante a lei.

## **9. MUDANÇAS NA POLÍTICA**

Tendo em vista que a Gold360 está sempre buscando melhorar seus serviços, esta Política poderá ser atualizada de tempos em tempos. Desta forma, a Gold360 recomenda que os Clientes, Outros Clientes e/ou os Terceiros Interessados visitem periodicamente esta página para que tenham conhecimento acerca das alterações realizadas.

Caso sejam feitas alterações relevantes que gerem a necessidade de um novo consentimento por parte dos Clientes, Outros Clientes e/ou dos Terceiros Interessados, a Gold360 irá publicar referida atualização e solicitar tal novo consentimento aos mesmos.

## **10. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deverá ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.