

TIM Finanças

Termos de Uso e Política de Privacidade

A **UPSTREAM BRASIL PROMOÇÕES COMERCIAIS LTDA** (“Fornecedora”) é a responsável pela disponibilização do serviço TIM Finanças (“Serviço”), oferecido por meio de aplicativo para dispositivo móvel (“Aplicativo”) ou aplicação acessível por meio do website <http://app.timfinancas.com.br/> (“Site”) cujo foco serão os clientes, titulares de plano pré-pago, pós-pago ou controle, da empresa TIM S.A. (“TIM”). Todos os usuários do Serviço (“Usuários”) estão sujeitos aos Termos de Uso (“Termos”) abaixo.

1. Aceitação dos Termos de Uso

A utilização do Serviço caracteriza a ciência e aceitação destes Termos e de todas as leis e regulamentos aplicáveis, na íntegra.

2. Alterações nos Termos de Uso

A Fornecedora se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, o conteúdo destes Termos a seu exclusivo critério. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação no Aplicativo e/ou no Site, não havendo necessidade de aceite prévio pelo Usuário. A cada vez que o Usuário acessa e/ou utiliza o Serviço, ele toma conhecimento e aceita os Termos vigentes no momento da ação. A utilização contínua do Serviço após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo Usuário.

Recomenda-se que o conteúdo dos Termos seja regularmente verificado pelo Usuário. A Fornecedora poderá descontinuar ou restringir o uso do Serviço a qualquer Usuário, a qualquer momento, sem a necessidade de notificação prévia ou esclarecimento do motivo.

3. Usuários do Serviço

Para utilizar o Serviço, o Usuário deverá ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos ou, se menor, declarar possuir autorização de seus pais ou responsáveis, garantindo que as informações prestadas são verdadeiras e que leu, compreendeu, concordou e está integralmente de acordo com estes Termos.

4. Conteúdo do Serviço

O Serviço, oferecido por mensagem de texto, por aplicativo e por site móvel, disponibiliza na Categoria Meu Negócio conteúdos relacionados a importância do empreendedorismo para a sociedade e economia, habilidades essenciais para um bom empreendedor, tipos de empresas, logística, estratégias de negociação, marketing, vendas, análise de mercado, estudo de clientes, planejamento financeiro, plano de negócios, plano financeiro, plano operacional, registro de empregados, salário e jornada de trabalho, folha de pagamento, rescisão contratual, entre outros temas (“Conteúdo”). Na Categoria Minhas Finanças, o Usuário terá acesso a conteúdos relacionados a gerenciamento das finanças pessoais, planejamento do orçamento pessoal e doméstico, como investir melhor o seu dinheiro, dicas de economia, entre outros temas (“Conteúdo”).

Para assinar o Serviço, o cliente deverá enviar uma mensagem SMS com o comando OK para o número 6634, ou qualquer outro divulgado para assinatura do Serviço; ou baixar o Aplicativo, por meio da Play Store de seu smartphone, e confirmar a assinatura do Serviço.

Ao assinar o Serviço, o Usuário passará a ser tarifado semanalmente, conforme descrito nos itens 6 e 7 destes Termos.

O cliente que assinar o Serviço receberá via SMS, 03 (três) vezes na semana, links direcionando-o para o Site, onde poderá acessar o Conteúdo. Ao acessar o Site, o cliente assinante do Serviço terá acesso ilimitado ao Conteúdo.

5. Modificações, Suspensão e Rescisão

A Fornecedora se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar, suspender ou descontinuar, temporária ou permanentemente, o Serviço, com ou sem notificação prévia aos Usuários. Nesta hipótese, os Usuários não terão direito a nenhum tipo de indenização e/ou restituição pela Fornecedora.

6. Assinatura

O Usuário poderá assinar o Serviço, adquirindo acesso ao Conteúdo disponibilizado, mediante o pagamento de tarifa (“Assinatura”), pelo período indicado no momento da Assinatura do Serviço.

A Assinatura do Usuário será cobrada de forma recorrente por iguais períodos, a menos que o Usuário solicite seu cancelamento ou que a Fornecedora rescinda o fornecimento do Serviço. Assim, ao assinar o Serviço, o Usuário concorda que tal Assinatura será recorrente conforme mencionado acima. O valor cobrado do Usuário pode ser diferente do original se o Serviço foi assinado utilizando uma oferta promocional, ficando a Fornecedora autorizada a debitar o valor correspondente à quantia devida, ainda que diferente da quantia originalmente paga. A Assinatura do usuário permanecerá válida e continuará se renovando até que seja cancelada pelo Usuário ou rescindida pela Fornecedora.

O Cliente que tiver o serviço como parte de uma oferta TIM, por liberalidade da TIM, não precisará fazer a ativação. Basta ele fazer o download do aplicativo TIM finanças nas lojas Apple ou Android, inserir seu número de celular e a senha que recebeu por SMS e usar o serviço automaticamente. Caso não possua ou não tenha recebido essa senha, o aplicativo possui uma opção "Lembrar senha" que poderá ser utilizada para reenvio da mesma.

A Fornecedora pode oferecer promoções especiais com diferentes condições e limitações a qualquer momento. Quaisquer condições diferentes do previsto nestes Termos serão divulgadas no ato da assinatura do Serviço ou por meio de outro tipo de comunicação.

7. Tarifação

Ao assinar o Serviço, o Usuário autoriza que o custo de tal Assinatura seja debitado semanalmente, conforme informado pela Fornecedora, na conta do seu celular TIM, caso ele seja titular de plano pós-pago, ou no saldo de recarga disponível, caso ele seja titular de plano controle. Caso o Usuário, contratante de plano controle do serviço de telefonia móvel da TIM, não possua saldo de recarga suficiente para a efetivação da cobrança da Assinatura, ele só terá acesso ao Serviço quando a tarifa for debitada com sucesso.

Se as cobranças pelas quais o Usuário é responsável não forem realizadas por falha da Fornecedora e/ou de terceiro, o Usuário não ficará desobrigado do pagamento sendo cobrado assim que for possível.

Eventuais custos decorrentes do uso do pacote de dados, para conexão à internet por meio de rede 3G ou outra que seja oferecida em seu lugar, pelo Usuário para ter acesso aos Serviços, não estão inclusos na tarifação e, portanto, serão normalmente cobrados pela TIM de acordo com o plano contratado.

8. Cancelamento

O Usuário poderá cancelar sua Assinatura a qualquer momento, enviando um SMS com o comando SAIR para o número 6634. Salvo se disposto em sentido contrário nestes Termos, o Usuário não receberá nenhum reembolso em caso de cancelamento de sua Assinatura.

9. Usos Permitidos

O Usuário poderá usar o Serviço apenas para fins legais e não comerciais. O Usuário não poderá usar o Serviço de qualquer maneira que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar os servidores ou redes, ou interferir com o uso ou satisfação do Serviço por qualquer outra parte. O Usuário não poderá tentar ganhar acesso não autorizado ao Serviço, a contas de Usuários, sistemas ou redes de computadores ou de dispositivos móveis através do “hackeamento”, password mining ou de qualquer outra forma.

Ainda, o Usuário se compromete a não utilizar o Serviço, ou dar permissão a terceiro, para:

- copiar, modificar, adaptar, traduzir, ou fazer a engenharia reversa de qualquer parte do Serviço e de seu conteúdo;
- remover notificações ou citações de qualquer direito autoral, marca registrada ou outros direitos de propriedade contidos no Serviço ou em qualquer conteúdo ou outro material disponível no Aplicativo e/ou no Site;
- transmitir arquivos que contenham vírus, “malware”, código incapacitante, arquivos corrompidos ou qualquer outro software ou programa similar que possa danificar a operação do computador de uma outra parte;
- usar o Serviço para disponibilizar anúncios ou materiais promocionais não solicitados, “spams”, esquemas de pirâmide, “correntes” de informações ou formas similares de anúncio ou solicitação não autorizada, ou “hackear” ou violar qualquer medida de segurança;
- reformatar ou reproduzir qualquer parte do Aplicativo ou das páginas da web que são parte do Site;
- criar contas de usuários por meios automatizados ou com pretensões falsas ou fraudulentas; ou
- coletar ou armazenar dados pessoais sobre outros usuários em conexão com as atividades proibidas descritas neste item.

A Fornecedora poderá tomar medidas judiciais e fazer uso de todo e qualquer recurso técnico para impedir a violação deste item.

Caso seja identificado pela Fornecedora o descumprimento da cláusula acima, esta poderá cancelar o acesso do usuário ao Serviço sem notificação prévia.

10. Informações pessoais

A Fornecedora poderá pedir que o Usuário forneça suas informações pessoais para que este possa ter acesso a todas as funções do Serviço. Ao fornecer estas informações, o Usuário se compromete com a veracidade e a atualização destes dados no sistema. O Usuário reconhece ainda que, caso qualquer informação fornecida por ele seja falsa, inexata, não vigente ou incompleta, a Fornecedora terá o direito de rescindir o uso do Serviço pelo Usuário, com ou sem notificação prévia.

11. Política de Privacidade

Ao utilizar o Serviço, você precisa estar ciente de que coletamos, recebemos e armazenamos algumas informações.

Dados fornecidos por você:

- Nome, número de telefone, email, entre outros;
- Classificações e opiniões emitidas sobre os Cursos ou sobre o Serviço;
- Definições de preferências e configurações em Sua Conta;
- Outros dados, oferecidos à Fornecedora por intermédio do Serviço ou de outros.

Dados coletados automaticamente:

Dados de uso - Coletamos informações sobre o uso que você faz do Serviço, sobre suas interações detalhadas e sobre o dispositivo utilizado para acessar o Serviço. Tais dados incluem:

- Suas atividades dentro da aplicação - como inscrições em cursos, lições finalizadas e certificados recebidos;
- IDs ou outros identificadores únicos de aparelhos, características de aparelhos e software, informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página,

URLs de origem, endereço de IP (pode nos indicar sua localização geográfica geral), navegador e dados padrão de logs de servidores da Internet;

- Informações coletadas pelo uso de cookies, web beacons e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios.

Dados de transações - Em caso de pagamento por nosso Serviço, podemos receber dados e confirmações - como recibos de pagamento, inclusive de Lojas de aplicativos ou de terceiros que estejam processando o pagamento.

Dados divulgados por terceiros sobre você - Além dos dados que você fornece, podemos complementá-los com informações obtidas de outras fontes, incluindo fornecedores de dados online e offline. Essas informações podem se referir a dados demográficos, dados de interesse, comportamento e navegação na internet, além de arquivos de registro e relatórios de diagnóstico, falhas e desempenho.

Como utilizamos estes dados:

Esses dados serão utilizados para viabilizar o acesso ao Serviço, para a prestação de assistência técnica, para o planejamento comercial e de marketing e, sobretudo, para a melhoria e personalização do Serviço.

Vale ressaltar que, mesmo dispondo de medidas razoáveis de segurança administrativa, física e eletrônica, com o fim de proteger as informações coletadas contra a perda ou mau uso, pela própria natureza da internet, nenhuma transmissão de dados neste meio pode ser considerada absolutamente inviolável por terceiros agindo de forma ilícita e alheia ao controle estabelecido pelo Serviço.

12. Direitos de Propriedade

Os Serviços oferecidos pela Fornecedora são protegidos nos termos da legislação vigente e o uso não autorizado de quaisquer partes do Serviço resultará em infração a direitos autorais, de marca registrada e/ou outros direitos de propriedade intelectual de titularidade da Fornecedora ou para os quais esta detenha autorizações para utilização comercial. Não é permitido aos Usuários copiar ou distribuir o conteúdo do Serviço, bem como utilizar o conteúdo disponibilizado para:

- uso comercial;
- exposições públicas, apresentações, venda ou aluguel;

- descompilação, engenharia reversa ou desmontagem de aplicativos e softwares do site;
- remoção de qualquer informação sobre direitos autorais ou exclusividade do Conteúdo, ou
- transferência do Conteúdo a terceiros.

O fornecimento do Serviço caracteriza tão somente uma licença para uso pessoal, intransferível, não exclusiva e não comercial, concedida ao Usuário. Diante disso, não ocorrerá qualquer transferência de titularidade da autoria do Conteúdo ao Usuário. Além do exposto acima, o Serviço, bem como o Aplicativo e o Site, o Conteúdo e todo e qualquer direito autoral relacionado, são propriedade da Fornecedora ou de seus afiliados, fornecedores, distribuidores, comerciantes, licenciantes ou outros parceiros e são protegidos pelas leis brasileiras.

Ao aceitar estes Termos, o Usuário se compromete a não copiar, distribuir, transmitir, exibir, republicar, vender, revender, ou explorar ou criar obras que derivem de qualquer parte do Serviço, do Conteúdo, do Aplicativo e/ou do Site, para qualquer fim, salvo se prévia e expressamente autorizado pela Fornecedora por escrito.

As marcas registradas, marcas de serviço, logos, nomes comerciais, e apresentação comercial (“Marcas”) usados no Serviço, Conteúdo, Aplicativo e/ou Site são de propriedade da Fornecedora ou de seus afiliados, fornecedores, distribuidores, comerciantes, licenciantes ou outros parceiros. As marcas de terceiros que sejam divulgadas no Serviço não constituem recomendação da Fornecedora em relação aos serviços e/ou produtos fornecidos pelos detentores de tais marcas, não havendo nenhum tipo de responsabilidade da Fornecedora por eventuais ações dos detentores das marcas divulgadas.

13. Publicidade

O Serviço poderá conter anúncios, postagens e links para websites operados por terceiros. A Fornecedora poderá disponibilizar, a seu único e exclusivo critério, esses anúncios, postagens e links para websites por meio do Serviço, podendo o Usuário acessá-los caso queira. Os anúncios, postagens e links para websites disponibilizados não estão sob o controle da Fornecedora, que não é responsável pelo conteúdo ou práticas de privacidade desses outros serviços. Tais anúncios, postagens, links ou referências aos produtos ou serviços de terceiros não presumem a ratificação da Fornecedora ou da TIM em relação às informações, material, produtos e serviços oferecidos por eles.

A Fornecedora ou a TIM não possuem qualquer responsabilidade legal em relação ao acesso dos Usuários a informações, material, produtos, serviços ou transações feitas com os serviços oferecidos por terceiros. O Usuário reconhece e concorda que a Fornecedora e a TIM não são responsáveis, direta ou indiretamente, por qualquer dano, perda ou outra reivindicação alegada como causada por ou conectada ao acesso ou uso de qualquer conteúdo disponível por outro site, recurso ou serviço.

14. Garantias do Usuário

O Usuário garante que:

- usará o Serviço de acordo com estes Termos e com todas as leis e regulamentos aplicáveis;
- não infringirá ou fará apropriação indevida de direitos de propriedade intelectual de qualquer terceiro; e
- realizará os pagamentos conforme valores de assinatura.

15. Indenização

O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a Fornecedora e a TIM seus dirigentes, diretores, funcionários, agentes, subsidiários, afiliados, parceiros, licenciantes, licenciados, provedores de serviço, fornecedores, distribuidores, parceiros ou patrocinadores de atividades, comerciantes, anunciantes e outros agindo em conjunto com esses, de contra qualquer perda, responsabilidade legal, alegação ou exigência, incluindo, entre outros, honorários advocatícios, ocasionados pelo Usuário ou por qualquer terceiro em seu nome, devido a ou ocasionado por (a) uso do Serviço, Conteúdo, Site ou Aplicativo, Marcas ou qualquer atividade realizada em conexão com o Serviço; (b) violação destes Termos, de quaisquer leis aplicáveis ou dos direitos da Fornecedora, da TIM ou de qualquer terceiro; ou (c) qualquer atividade relacionada à sua conta, se houver.

16. Aviso Legal

A Fornecedora disponibiliza o Serviço como se encontra neste momento sem qualquer garantia adicional de qualquer tipo além daquilo que está descrito nestes Termos, de forma explícita ou implícita. A Fornecedora não garante a precisão, completude ou confiabilidade total além do aqui previsto para a utilização do Serviço. Não há garantia da Fornecedora de que os resultados que possam ser obtidos a partir do Serviço serão eficazes, confiáveis, precisos ou atenderão às expectativas pessoais do Usuário.

A Fornecedora não garante que o uso do Aplicativo e/ou do Site será livre de interrupções, erros ou que a perda de dados não poderá ocorrer. A Fornecedora não dá garantias em relação aos sistemas de informações, software e funcionalidades acessíveis pelo Aplicativo e/ou Site ou através deles ou sobre qualquer segurança associada com a transmissão de informações sensíveis. O Usuário é responsável por tomar todas as precauções necessárias para assegurar que quaisquer serviços ou conteúdo que possa obter pelo Aplicativo e/ou pelo Site está livre de vírus ou outros códigos nocivos.

17. Rescisão

A Fornecedora poderá imediatamente rescindir e/ou suspender o fornecimento do Serviço ao Usuário, sem notificação prévia, caso haja uma violação destes Termos ou outras políticas de uso relacionadas ao Serviço, conforme determinado a exclusivo critério da Fornecedora. Neste caso o Usuário não terá direito a qualquer indenização.

Ao encerrar a utilização do Serviço, a conta e as informações do Usuário serão excluídas. Referida exclusão não isenta o Usuário do dever de pagamento referente ao tempo de utilização do Serviço e não obstará a observação das disposições da lei nº 12.965/2014, em especial quanto à manutenção de registros de acesso ao Serviço pelo prazo de 6 (seis) meses.

18. Disposições Gerais

Estes Termos aplicam-se ao acesso ao Serviço e prevalecem sobre quaisquer outros acordos prévios referentes ao Serviço celebrados entre o Usuário e a Fornecedora, suas subsidiárias ou afiliadas, em relação a produtos, serviços, licença e/ou cessão de direitos, entre outros.

Toda responsabilidade por qualquer acesso ou uso indevido do Serviço oferecido pela Fornecedora será imputada exclusivamente ao Usuário.

A Fornecedora poderá ceder a presente relação contratual ou os direitos dela derivados a qualquer das empresas componentes do grupo econômico do qual faz parte, a seu exclusivo critério.

Se eventual determinação legal anular ou tornar ineficaz qualquer das disposições destes Termos, permanecerão válidas as suas demais condições, salvo caso o efeito da referida

determinação, a critério da Fornecedora, venha a afetar a viabilidade de manter o Serviço. Estes Termos estão regulados e serão interpretados segundo as leis brasileiras.

Caso haja quaisquer dúvidas a respeito destes Termos, o Usuário poderá contatar a Fornecedora por meio do *e-mail* suporte.tim@upstreamsystems.com .

O foro da comarca da capital do Estado de domicílio do Usuário, considerando-se o endereço de cobrança do serviço de telefonia móvel da TIM contratado pelo Usuário, fica desde já eleito para dirimir quaisquer conflitos relacionados a estes Termos, por mais privilegiado que outro possa ser ou vir a ser.

Última atualização: 26 de outubro de 2018