



## REGULAMENTO PROMOÇÃO DOBRO DA VELOCIDADE TIM LIVE

(Adesão: 01/09/2021 a 31/05/2022)

Esta é uma Promoção da **TIM S/A**, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM"), doravante denominada simplesmente como "**TIM**"

A utilização da **Promoção "DOBRO DA VELOCIDADE TIM LIVE"** implica na aceitação total e irrestrita a este Regulamento.

### 1. ELEGIBILIDADE:

"**DOBRO DA VELOCIDADE TIM LIVE**" é uma Promoção da TIM válida para Clientes pessoa física que cumpram aos seguintes critérios de elegibilidade:

- Contratar a oferta **TIM Live 150 Mega Power Fid**
- Se já for cliente desta Oferta, deve estar com status ativo, adimplente e solicitar a adesão a esta Promoção
- Realizar a opção de pagamento através de débito automático em conta corrente;
- Aceitar os termos deste Regulamento referente a esta Promoção.

### 2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido nas áreas de cobertura TIM Live de acordo com a viabilidade técnica de instalação do serviço TIM LIVE no endereço indicado pelo cliente no estado do Rio de Janeiro, São Paulo, Distrito Federal, Minas Gerais, Goiás, Bahia, Manaus e Pernambuco conforme consulta de cobertura disponível no tim.com.br.

### 3. PROMOÇÃO:

3.1 Com a promoção "**DOBRO DA VELOCIDADE TIM LIVE**" o Cliente poderá usufruir mensalmente de até o dobro da velocidade da oferta contratada sem custo adicional durante 12 (doze) meses a contar da data de adesão a Promoção

3.2 Após 12 (doze) meses, o Cliente retornará automaticamente para a navegação de acordo com a velocidade da Oferta contratada.

3.3 As condições e valores das Ofertas elegíveis devem ser verificados diretamente nos regulamentos destas.

### 4. ADESÃO:

Para ter direito a esta Promoção, o Cliente deve estar na oferta elegível, seja ativando a Oferta, migrando para a oferta, ou Cliente adimplente que já esteja na Oferta, e aderir à promoção até 31/05/2022 através da Loja física, telefone ou site.

### 5. CANCELAMENTO:



A Promoção é válida por 12 meses a partir da adesão. Caso o Cliente solicite o cancelamento ou migração para outra Oferta não elegível, o cliente deixará de receber a velocidade promocional adicional de 150 Mbps.

Após os 12 meses, a promoção será cancelada automaticamente, sem nenhum custo adicional para o Cliente.

Este regulamento trata exclusivamente do benefício referente a esta Promoção.

## **6. REGRAS GERAIS:**

6.1 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a TIM se reserva o direito de cancelar a promoção “DOBRO DA VELOCIDADE TIM LIVE”

**Para mais informações, consulte [tim.com.br/timlive](http://tim.com.br/timlive)**