



REGULAMENTO PROMOÇÃO DEGUSTAÇÃO + VELOCIDADE TIM LIVE

(Adesão: 01/09/2021 a 30/11/2021)

A utilização da “**PROMOÇÃO DEGUSTAÇÃO + VELOCIDADE TIM LIVE**” implica na aceitação total e irrestrita a este Regulamento, e ao Contrato de Permanência.

1. ELEGIBILIDADE:

“**DEGUSTAÇÃO + VELOCIDADE TIM LIVE**” é uma Promoção da TIM válida para Clientes pessoa física que cumpram aos seguintes critérios de elegibilidade:

- Contratar a oferta **TIM Live 300 Mega Power Fid**
- Se já for cliente desta Oferta, deve estar com status ativo, adimplente e solicitar a adesão a esta Promoção
- Realizar a opção de pagamento através de débito automático em conta corrente;
- Aceitar os termos deste Regulamento referente a esta Promoção.

2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido nas áreas de cobertura TIM Live de acordo com a viabilidade técnica de instalação do serviço TIM LIVE no endereço indicado pelo interessado conforme consulta de cobertura disponível no site tim.com.br.

3. PROMOÇÃO:

3.1 Com A “**PROMOÇÃO DEGUSTAÇÃO + VELOCIDADE TIM LIVE**” o Cliente poderá usufruir de até 200 MEGA adicionais de download e até 100 MEGA adicionais de upload ao da velocidade da oferta contratada sem custo adicional durante 12 (doze) meses a contar da data de adesão a Promoção

3.2 Após 12 (doze) meses, o Cliente retornará automaticamente para a navegação de acordo com a velocidade da Oferta contratada.

3.3 As condições e valores das Ofertas elegíveis devem ser verificados diretamente nos regulamentos destas.

4. ADESÃO:

Para ter direito a esta Promoção, o Cliente deve estar na oferta elegível, seja ativando a Oferta, migrando para a oferta, ou Cliente adimplente que já esteja na Oferta, e aderir à promoção até 30/11/2021 através da Loja física, telefone ou site.

5. CANCELAMENTO:

A Promoção é válida por 12 meses a partir da adesão. Caso o Cliente solicite o cancelamento ou migração para outra Oferta não elegível, o cliente deixará de receber a velocidade promocional adicional de 200 Mbps de download e 100Mbps de upload. Após os 12 meses, a promoção será cancelada automaticamente, sem nenhum custo adicional para o Cliente. Este regulamento trata exclusivamente do benefício referente a esta Promoção.



6. REGRAS GERAIS:

6.1 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a TIM se reserva o direito de cancelar a “PROMOÇÃO DEGUSTAÇÃO + VELOCIDADE TIM LIVE”

Para mais informações, consulte tim.com.br/timlive