



## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO DESCONTO 20% TIM LIVE

**(Adesão: 01/12/2021 até 31/05/2022)**

Esta é uma promoção da TIM S.A., prestadora do SCM

A utilização da Promoção “DESCONTO 20% TIM LIVE” implica na aceitação total e irrestrita a este Regulamento, e ao Contrato de Permanência.

### 1. ELEGIBILIDADE:

“A PROMOÇÃO DESCONTO 20% TIM LIVE” é uma Promoção da TIM válida para Clientes pessoa física que cumpram aos seguintes critérios de elegibilidade:

- Contratar, uma das Ofertas TIM Live 60 Mega Power Fid
- Se já for cliente de qualquer destas Ofertas, deve estar com status ativo, adimplente e solicitar a adesão a esta Promoção
- Realizar a opção de pagamento através de débito automático em conta corrente;
- Aceitar os termos deste Regulamento e do respectivo Contrato de Permanência referente a esta Promoção.

### 2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido nas áreas de cobertura TIM Live de São Paulo e Rio de Janeiro, de acordo com a viabilidade técnica de instalação do serviço TIM LIVE no endereço indicado pelo interessado, conforme consulta de cobertura disponível no site tim.com.br.

### 3. PROMOÇÃO:

3.1 Com a Promoção “DESCONTO 20% TIM LIVE” o Cliente receberá um desconto mensal de 20% na fatura da Oferta contratada, conforme item 1 de elegibilidade, durante 12 (doze) meses a contar da data de adesão a esta Promoção, mediante Contrato de Permanência de também 12 (doze) meses. Após 12 (doze) meses, o desconto passará para 5% enquanto o cliente permanecer com a opção de pagamento através de débito em conta ativado. Caso o cliente altere a forma de pagamento, o desconto deixará de ser aplicado automaticamente e o Cliente passará a pagar o valor regular da Oferta conforme previsto no regulamento desta.

3.2 As condições e valores das Ofertas elegíveis devem ser verificados diretamente nos regulamentos destas.

3.3 A Promoção “DESCONTO 20% TIM LIVE” será encerrada automaticamente caso o Cliente migre para outra Oferta não elegível a promoção, e o Cliente passará a pagar o valor da oferta para a qual migrou, sem desconto a partir da fatura seguinte.

### 4. ADESÃO:

Para ter direito a esta Promoção, o Cliente deve respeitar os critérios mencionados no item 1, Elegibilidade, seja ativando a Oferta, migrando para a oferta, ou Cliente adimplente que já esteja na Oferta e solicite adesão a promoção até 31/05/2022 através de Loja física, telefone ou site.

### 5. CANCELAMENTO:



O desconto mensal é válido por 12 meses a partir da adesão/migração/portabilidade à Oferta elegível. Caso o Cliente solicite o cancelamento ou migração para outra Oferta não elegível, ou solicite a mudança para outra forma de pagamento diferente do débito automático

Este regulamento trata exclusivamente do desconto referente a esta Promoção.

## **6. REGRAS GERAIS:**

6.1 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a TIM se reserva o direito de cancelar a Promoção “DESCONTO 20% TIM LIVE”

**Para mais informações, consulte [tim.com.br/timlive](http://tim.com.br/timlive)**