Sumário TIM LIVE 1 GIGAPOWER FID

Esta é uma Oferta da **TIM S/A**, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM").

MECÂNICA RESUMIDA

A Oferta oferece ao Cliente os seguintes benefícios:

(1) 1 Giga de Download e até 500 Mega de upload;
(2) Além de todo conteúdo interativo Band News, Band Sports, Audiobook by Ubook, Estádio TNT Sports (Conteúdo A), Paramount+, Game PC, Music by Deezer e Netflix Padrão

TARIFAS E DETALHES DOS BENEFÍCIOS DA OFERTA

(A) Mensalidade

TIM LIVE 1 Giga Power Fid	Valor mensal
Valor mensal com desconto de R$50,00*	R$204,00
Valor mensal da Oferta	R$254,00

***** Valor com desconto mediante permanência mínima de 12 meses

Os valores cobrados poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, contados da data do lançamento comercial do plano de opção do CLIENTE. Tal reajuste ocorrerá de acordo com a variação do Índice de Geral de Preços – Disponibilidade Interna ("IGP-DI"), da Fundação Getúlio Vargas, calculado entre a data base do lançamento do plano (ou do último reajuste) e a data base a ser utilizada no reajuste. No caso de extinção dos índices mencionados, o reajuste será aplicado de acordo com os novos índices que vierem a substituí-los, à livre escolha da **TIM**.

(B) Taxa de Habilitação
R$ 180,00 podendo ser parcelada em 12x de R$15

VIGÊNCIA

A Oferta TIM LIVE 1 GIGAPOWER FID é válida de 18/10/2021 até 20/08/2022, podendo ser prorrogada automaticamente, caso não haja comunicado em contrário pela **TIM**, ou eventual descontinuidade da Oferta, na forma e prazo da regulamentação em vigor.

Para solicitar mudança de plano ou cancelamento da sua TIM Live, o cliente deve ligar para o número 10341.

ABRANGÊNCIA

Oferta disponível nos estados do RJ, SP, BA, GO, PE, AM, MG, DF e SC situados nos logradouros onde o serviço TIM Live está disponível. A disponibilidade pode ser consultada no site tim.com.br/timlive.

Para as localidades de SC a oferta está disponível a partir de 08/03/2022.

A instalação da Oferta será por Fibra até casa do cliente.

BENEFÍCIOS

Serviços Adicionais:

Classificado como Uso Interno

- Band News – Canal de notícias, documentários e programa de entrevistas. Noticiários com foco no Brasil e do mundo, atualizado a todo instante, ao vivo, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 6,20 (seis reais e vinte centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- Band Sports – Conteúdo exclusivo diversificado do canal televisivo Band Sports. Programas na íntegra, análises de jornalistas e ex-jogadores sobre futebol, tênis e basquete. Lives e notícias dos principais eventos esportivos.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 3,80 (três reais e oitenta centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- TIM Live Audiobook by Ubook: é um serviço que através de aplicativo e site, o cliente poderá acessar de forma definitiva um novo audiolivro todos os meses. O serviço também oferece um modelo de troca de livros que são sugeridos mensalmente, a partir da entrega do segundo livro e o cliente poderá trocar de opção até 5 dias antes da disponibilização do benefício. A disponibilização do primeiro livro acontece a partir do recebimento de notificação de assinatura do cliente e a partir daí, essa data será o aniversário de assinatura do cliente para ciclos de benefícios. Mesmo que o cliente não seja mais assinante da TIM ou perca o benefício por portabilidade de planos, continuará acessando definitivamente os livros a que teve direito durante vigência da assinatura, porém não receberá novos exemplares."

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 16,00 (dezesseis reais) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

Estádio TNT Sports Plus (TIM Live Conteúdo A): O Estádio TNT Sports Plus é um serviço digital que dá acesso aos conteúdos do Estádio TNT Sports. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

Paramount+: Com o Paramount+ você tem muito entretenimento e assiste em primeira mão o conteúdo dos canais: Paramount channel, MTV, Nickelodeon e Comedy Central. Filmes, séries, documentários, reality shows e muito mais em um só lugar.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

TIM Game PC: O serviço disponibiliza centenas dos melhores jogos premium Android do mercado, além de possibilitar que os usuários baixem um jogo por mês para PC a partir de uma curadoria de jogos pré-selecionados. O usuário pode fazer quantos downloads mobile desejar, com segurança, sem propagandas e com tudo liberado.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 10,90 (dez reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- TIM Music by Deezer: é um serviço de streaming com mais de 73 milhões de músicas para ouvir direto do celular. O serviço Premium não tem qualquer tipo de propaganda ou anúncio. Os clientes ainda escolhem a música que querem ouvir e não tem limite para pular faixas.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R$ 9,90 (dezenove reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

Classificado como Uso Interno

Netflix Padrão: Netflix é um serviço online de transmissão de filmes, séries, documentários, além de conteúdo infantil através de aparelhos conectados à internet. O serviço Netflix é fornecido pela Netflix Entretenimento Brasil Ltda. Para utilizar o serviço, o Cliente titular deverá ativar o serviço por meio de acesso a página www.tim.com.br/netflixinclusolive e seguir as orientações de cadastro. O Cliente poderá acessar o link de cadastro também através de comunicação enviada pela Netflix. Se você já tem uma conta da Netflix, você pode vincular essa conta à sua oferta TIM Live ao ativar a Netflix como parte da sua oferta TIM Live. A Netflix continuará cobrando você separadamente da sua conta da Netflix existente até que você vincule essa conta à sua oferta TIM Live. Para qualquer dúvida relacionada à cobrança do serviço Netflix para a sua conta da Netflix, entre em contato diretamente com a Netflix. Se você vincular uma conta da Netflix existente à sua oferta TIM Live, rescindir a oferta TIM Live não cancelará automaticamente a sua assinatura com a Netflix, e a Netflix automaticamente retomará a cobrança do seu método de pagamento existente anteriormente nos arquivos da Netflix quando a sua Oferta TIM Live terminar. Se você desejar revisar os detalhes da sua assinatura com a Netflix, visite a página "Conta" no site da Netflix. Para o cliente conseguir fazer o upgrade da assinatura Netflix Padrão (já inclusa no plano) para a assinatura Netflix Premium, mediante o pagamento da diferença de R$16,00 (dezesseis reais) mensais, o mesmo precisará já estar cadastrado em www.tim.com.br/netflixinclusolive. O cliente pode acessar o site https://www.tim.com.br/rj/para-voce/servicos-tim/netflix onde encontrará o passo a passo de contratação do upgrade. Sem prejuízo ao que está previsto nos Termos de Uso Netflix, referente a cláusula de proteção de dados pessoais, o uso do serviço da Netflix irá envolver uma comunicação entre TIM e Netflix via código pessoal para identificação do Cliente e e-mail, visando assegurar a manutenção da relação contratual e provisão/ativação do serviço. Em respeito aos demais tratamentos, quanto aos dados pessoais do cliente, a Netflix solicita que sejam consultadas e aprovados seus Termos de Uso e Política de Privacidade.

Regras Gerais:

As velocidades podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável, assim como com quaisquer outros parâmetros eminentemente técnicos.

A Oferta **TIM LIVE 1 GIGAPOWER FID** deve ser usada unicamente para fins de comunicação de uso residencial e está vedado qualquer tipo de uso comercial/industrial dos serviços, incluídos nesta Oferta

Para mais informações, consulte o regulamento completo desta oferta, contrato de permanência e contrato SCM no site tim.com.br/timlive

Classificado como Uso Interno