



Sumário - TIM Live 200 Mega Power FID

Esta é uma Oferta da **TIM S/A**, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia (“SCM”).

MECÂNICA RESUMIDA

A Oferta oferece ao Cliente os seguintes benefícios:

- (1) 200 Mega de Download e até 100 Mega de upload;
- (2) Além de todo conteúdo interativo do Segurança Digital Light (antivírus e wi fi seguro), Babel 1, Audiobooks by Ubook Premium, Estádio TNT Sports Plus, Band News, Band Sport e TIM Games Club.

PREÇOS E DETALHES DOS BENEFÍCIOS DA OFERTA

(A) Mensalidade

TIM LIVE 200 MEGA POWER	Valor mensal
Valor mensal com desconto de R\$65,00*	R\$135,00
Valor mensal da Oferta	R\$200,00

* Valor com desconto mediante permanência mínima de 12 meses

Os valores cobrados poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, contados da data do lançamento comercial ou do último reajuste do plano de opção do CLIENTE. Tal reajuste ocorrerá de acordo com a variação do Índice de Geral de Preços – Disponibilidade Interna (“IGP-DI”), da Fundação Getúlio Vargas, calculado entre a data base do lançamento do plano (ou do último reajuste) e a data base a ser utilizada no reajuste. No caso de extinção dos índices mencionados, o reajuste será aplicado de acordo com os novos índices que vierem a substituí-los, à livre escolha da **TIM**.

(B) Taxa de Habilitação

R\$ 180,00 parcelado em 12x de R\$15,00

VIGÊNCIA

A Oferta TIM Live 200 Mega Power FID é válida de 09/07/2021 até 31/05/2022, podendo ser prorrogado automaticamente, caso não haja comunicado em contrário pela **TIM**, ou eventual descontinuidade da Oferta, na forma e prazo da regulamentação em vigor.

Para solicitar mudança de plano ou cancelamento da sua TIM Live, o cliente deve ligar para o número 10341.

ABRANGÊNCIA

Oferta disponível nos estados situados nos logradouros onde o serviço TIM Live está disponível. A disponibilidade técnica pode ser consultada no site tim.com.br/timlive.

Para as localidades de SC a oferta está disponível a partir de 08/03/2022.

A instalação da Oferta será por Fibra até casa do cliente.

BENEFÍCIOS

Serviços Adicionais:

Segurança Digital Light: O Serviço conta com diversas funcionalidades focadas na melhor segurança do aparelho e performance. O pacote deste serviço oferece uma licença antivírus e



uma licença de WiFi seguro para proteger a conexão feita através de acessos a redes públicas de WiFi.

Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos, R\$2,30 (dois reais e trinta centavos) refere-se aos custos para utilização do serviço adicional mencionado acima.

Babbel 1: O serviço oferece um sistema de aprendizagem on-line que permite expandir as habilidades no idioma escolhido de maneira simples, moderna e eficiente.

Esse serviço oferece quatorze línguas de aprendizagem: Holandês, Dinamarquês, Inglês, Francês, Alemã, Indonésio, Italiano, Norueguês, Polaco, Português, Russo, Sueco, espanhol e turco. Através de exercícios que focam em habilidades como escrita, aquisição de vocabulário e o aprendizado de regras gramaticais, além de prática da fala por meio de tecnologia de reconhecimento de voz, este aplicativo possibilita aprender idiomas sozinho (self-learning).

O cliente terá o produto Babbel 1 com 1 (um) idioma para escolher. O cliente receberá um link via email para fazer o seu cadastro na Babbel e acessar as lições do curso de idiomas que escolher no momento do cadastro.

Em caso de problemas com o envio do link, o Cliente poderá enviar um e-mail para suporte.timbabbel@timwetech.com

O serviço está disponível para uso via web e aplicativo, tanto para aparelhos com sistema operacional Android ou IOS.

Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos, R\$5,00 (cinco reais) refere-se aos custos para utilização do serviço Babbel 1.

- - **Audiobook by Ubook Premium:** é um serviço no qual, através de aplicativo e site, o cliente receberá de forma definitiva um novo audiolivro todos os meses com valores de mercado até R\$54,90. O serviço também oferece um modelo de troca de livros que são sugeridos mensalmente, a partir da entrega do segundo livro e o cliente poderá trocar de opção até 5 dias antes da disponibilização do benefício. A disponibilização do primeiro livro acontece a partir do recebimento de notificação de assinatura do cliente e a partir daí, essa data será o aniversário de assinatura do cliente para ciclos de benefícios. Mesmo que o cliente cancele a oferta com o serviço incluído, continuará acessando definitivamente os livros a que teve direito durante vigência da assinatura, porém não receberá novos exemplares.”

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 28,00 (vinte e oito reais) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

Estádio TNT Sports Plus: O Estádio TNT Sports Plus é um serviço digital que dá acesso aos conteúdos do Estádio TNT Sports. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

Band News – Canal de notícias, documentários e programa de entrevistas. Noticiários com foco no Brasil e do mundo, atualizado a todo instante, ao vivo, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 6,20 (seis reais e vinte centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

Band Sports – Conteúdo exclusivo diversificado do canal televisivo BandSports. Programas na íntegra, análises de jornalistas e ex-jogadores sobre futebol, tênis e basquete. Lives e notícias dos principais eventos esportivos.



Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 3,80 (três reais e oitenta centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

TIM Games Club: O serviço disponibiliza centenas de jogos premium com as melhores avaliações. O catálogo conta com os melhores jogos casuais, de estratégia, simulação, ação, esportes e aventura e o usuário pode fazer quantos downloads quiser com tudo liberado na sua versão mobile.

Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos R\$6,00 (seis reais) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Games Club. O serviço estará disponível via aplicativo para plataformas Android.

A TIM poderá cancelar os conteúdos (aplicativos) de serviços adicionais na oferta a qualquer tempo, mediante a comunicação prévia com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, caso venham a ser encerrados os Acordos com os parceiros detentores dos conteúdos.

REGRAS GERAIS:

As velocidades podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável, assim como com quaisquer outros parâmetros eminentemente técnicos.

A Oferta **TIM LIVE 200 MEGA POWER FID** deve ser usada unicamente para fins de comunicação de uso residencial e está vedado qualquer tipo de uso comercial/industrial dos serviços, incluídos nesta Oferta, conforme regulamento e contrato de serviço SCM.

Para mais informações, consulte o regulamento completo desta oferta, contrato de permanência e contrato SCM no site tim.com.br/timlive