



## TIM Live 60 Mega Power FID

Esta é uma Oferta da **TIM S/A**, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia (“SCM”).

### **MECÂNICA RESUMIDA**

A Oferta oferece ao Cliente os seguintes benefícios:

- (1) 60 Mega de Download e até 30 Mega de upload;
- (2) Além de todo conteúdo interativo do Segurança Digital Light (antivírus e wi fi seguro), Babel 1, Audiobooks Light, TIM Music by Deezer, TIM Banca Virtual II, Estádio TNT Sports, e TIM Games Club.

### **PREÇOS E DETALHES DOS BENEFÍCIOS DA OFERTA**

#### **(A) Mensalidade**

<b>TIM LIVE 60 MEGA POWER</b>	Valor mensal
Valor mensal com desconto de R\$50,00*	R\$99,00
Valor mensal da Oferta	R\$149,00

\* Valor com desconto mediante permanência mínima de 12 meses

Os valores cobrados poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, contados da data do lançamento comercial do plano de opção do CLIENTE. Tal reajuste ocorrerá de acordo com a variação do Índice de Geral de Preços – Disponibilidade Interna (“IGP-DI”), da Fundação Getúlio Vargas, calculado entre a data base do lançamento do plano (ou do último reajuste) e a data base a ser utilizada no reajuste. No caso de extinção dos índices mencionados, o reajuste será aplicado de acordo com os novos índices que vierem a substituí-los, à livre escolha da **TIM**.

#### **(B) Taxa de Habilitação**

R\$ 84,00 parcelado em 12x de R\$7,00

### **VIGÊNCIA**

A Oferta TIM Live 60 Mega Power FID é válida de 09/07/2021 até 31/05/2022, podendo ser prorrogado automaticamente, caso não haja comunicado em contrário pela **TIM**, ou eventual descontinuidade da Oferta, na forma e prazo da regulamentação em vigor.

Para solicitar mudança de plano ou cancelamento da sua TIM Live, o cliente deve ligar para o número 10341.

### **ABRANGÊNCIA**

Oferta disponível nos estados do Rio de Janeiro e São Paulo, situados nos logradouros onde o serviço TIM Live está disponível. A disponibilidade técnica pode ser consultada no site [tim.com.br/timlive](http://tim.com.br/timlive)

A instalação da Oferta será Fibra até o gabinete (onde ficam os acessos) e chegará até a casa do cliente através do cabo de cobre.

### **BENEFÍCIOS**

### Serviços Adicionais:

**Segurança Digital Light:** O Serviço conta com diversas funcionalidades focadas na melhor segurança do aparelho (celular ou computador) e performance. O pacote deste serviço oferece uma licença antivírus e uma licença de WiFi seguro para proteger a conexão feita através de acessos a redes públicas de WiFi.

Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos, R\$2,30 (dois reais e trinta centavos) refere-se aos custos para utilização do serviço adicional mencionado acima.

**Babbel 1:** O serviço oferece um sistema de aprendizagem on-line que permite expandir as habilidades no idioma escolhido de maneira simples, moderna e eficiente.

Esse serviço oferece quatorze línguas de aprendizagem: Holandês, Dinamarquês, Inglês, Francês, Alemã, Indonésio, Italiano, Norueguês, Polaco, Português, Russo, Sueco, espanhol e turco. Através de exercícios que focam em habilidades como escrita, aquisição de vocabulário e o aprendizado de regras gramaticais, além de prática da fala por meio de tecnologia de reconhecimento de voz, este aplicativo possibilita aprender idiomas sozinho (self-learning).

O cliente poderá ter o produto Babbel 1 com 1 (um) idioma para escolher. O cliente receberá um link via email para fazer o seu cadastro na Babbel e acessar as lições do curso de idiomas que escolher no momento do cadastro.

Em caso de problemas com o envio do link, o Cliente poderá enviar um e-mail para [suporte.timbabbel@timwetech.com](mailto:suporte.timbabbel@timwetech.com)

O serviço está disponível para uso via web e aplicativo, tanto para aparelhos com sistema operacional Android ou IOS.

Dentro do valor mensal fixo em Reais cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos, R\$2,30 (dois reais e trinta centavos) refere-se aos custos para utilização do serviço Babbel 1.

**Estádio TNT Sports Plus:** O Esporte Interativo Plus é um serviço digital que dá acesso 24 horas a todos os conteúdos ao vivo e on demand dos canais Esporte Interativo. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 7,90 (nove reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **Audiobook by Ubook Ligth:** é um serviço que através de aplicativo e site, o cliente poderá acessar de forma definitiva um novo audiolivro todos os meses. O serviço também oferece um modelo de troca de livros que são sugeridos mensalmente, a partir da entrega do segundo livro e o cliente poderá trocar de opção até 5 dias antes da disponibilização do benefício. A disponibilização do primeiro livro acontece a partir do recebimento de notificação de assinatura do cliente e a partir daí, essa data será o aniversário de assinatura do cliente para ciclos de benefícios. Mesmo que o cliente não seja mais assinante da TIM ou perca o benefício por portabilidade de planos, continuará acessando definitivamente os livros a que teve direito durante vigência da assinatura, porém não receberá novos exemplares.”

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 6,50 (seis reais e cinquenta centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.



- **TIM Music by Deezer:** é um serviço de streaming com mais de 73 milhões de músicas para ouvir direto do celular. O serviço Premium não tem qualquer tipo de propaganda ou anúncio. Os clientes ainda escolhem a música que querem ouvir e não tem limite para pular faixas.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

- **TIM Banca Virtual II:** O TIM Banca Virtual é um aplicativo que reúne mais de 40 títulos de revistas nacionais. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 10,90 (dez reais e noventa centavos) são destinados ao serviço adicional mencionado acima.

**TIM Games Club:** O serviço disponibiliza centenas de jogos premium com as melhores avaliações. O catálogo conta com os melhores jogos casuais, de estratégia, simulação, ação, esportes e aventura e o usuário pode fazer quantos downloads quiser com tudo liberado na sua versão mobile.

Regras Gerais:

As velocidades podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável, assim como com quaisquer outros parâmetros eminentemente técnicos.

A Oferta **TIM LIVE 60 MEGA POWER FID** deve ser usada unicamente para fins de comunicação de uso residencial e está vedado qualquer tipo de uso comercial/industrial dos serviços, incluídos nesta Oferta

Para mais informações, consulte o regulamento completo desta oferta, contrato de permanência e contrato SCM no site [tim.com.br/timlive](http://tim.com.br/timlive)